יום רביעי 17 נובמבר 2026

ז' בכסלו, התשפ"ז

פרוטוקול ישיבת ועדת איכות הסביבה מספר 3 לשנת 2026 - מתאריך 15.09.2026

נושאי הדיון:

1. סקירה של אגף שרות לתושב - דפנה זקוביץ-הרמן שרות לתושב
2. סיכום קיץ
3. תוכנית עבודה לשנת 2027

נוכחים ועדת איכות הסביבה

עידן למדן	- יו"ר הועדה, חבר מועצה
שוש רוזן	- חברת ועדה, נציגת ציבור מטעם ארגון "חיים וסביבה"
גדי טלמון	חבר ועדה, נציג ציבור

נעדרו

ענת לין	- חברת וועדה, חברת מועצה
הדר שוויצר	- חברת וועדה, ס.ראש העירייה
יריב גפני	- חבר וועדה, נציג ציבור
בת שבע (באצי) אלקובי	- חברת וועדה, חברת מועצה
שי אשכנזי או מי מטעמו	- נציג/ת המשרד להגנת הסביבה

משתתפים

יעל שירין זיידנר	- מנהלת המחלקה לאיכות הסביבה
סיגל קלדרון	- מתכננת סביבתית
ליטל גז	- מרכזת נושא תחום פניות הציבור
אירית פינס	- מנהלת מדור חינוך סביבתי וקיימות
דן חבקין	- רכז פסולת ומיחזור
דפנה זקוביץ-הרמן	- מנהלת אגף השרות
יהודית גילמן	- מתנדבת בתות ירוק
דניאל עמית	- מתנדבת בתות ירוק
רוני שושן	- אקולוג העיר רמת השרון
שולה פסקין	- יו"ר הנהלה ציבורית מגוונים אלון-הדר

סיכום מהלך הדיון:

סיכמה: **ליטל גז**

עידן - בפתח הדברים מודה לכולם על ההגעה המוקדמת ומברך לשנה טובה והרמת כוסית.

עידן מציג את דפנה, מנהלת אגף שרות לתושב, שתציג בפני הועדה את תוצרי עבודתה כולל מצגת המתייחסת בפרט ליחידה הסביבתית, לצד התייחסות לפניות מהמוקד העירוני בכלל. עדכן שהתוצאות של המחלקה לא היו מיטביות ודווקא משום כך היה חשוב לו שהדבר יגיע לפתח הועדה, לבחינת הנושאים לעומק – ובעיקר מתוך מטרה שהתובנות שיעלו יילקחו הלאה לשנה הבאה ונייצר שיפור.

דפנה - מציגה מצגת ומתארת שהיא עומדת בראש אגף השרות שחלק משרותיו הוא מוקד 106.

אגף השרות לתושב - מוביל את חוויית התושב בעירייה, מחזק את הקשר בין התושב לרשות, פועל לשיפור מתמיד של השירות העירוני ומהווה את קולו של התושב בתוך הארגון.

אגף השירות לתושב נועדה לייעל ולמקסם את המענה לתושבים ופניותיהם בדגש על **אמינות/שקיפות, מקצועיות ורגישות,** זאת על מנת שהמענה לתושב יהיה אופטימלי.

יש נושאים מיוחדים שקשה לרצות את התושבים אך גם במורכבות הזו נעשה מאמץ כן לתת מענים.

בהמשך אנחנו נקיים סדנאות לשרות לתושב וניתוחי AI בנקודות חוזק וחולשה.

כמו כן נמשיך להשתפר, כעיריה, אנחנו בכיוון הנכון.

במצגת נסקרו התפלגויות הפניות בהתייחס לנושאים שונים, התפלגות לפי רחובות, שכונות, וכן התייחסות לעמידה בלוחות זמני תגובה (SLA) ושביעות רצון - כאשר נאמר ששביעות רצון נמוכה נובעת לרוב ממקרים בהם לפי תפיסת התושבים הפנייה לא טופלה וכן כאשר הפניות חוזרות.

כמו כן ישנם מקרים בהם תושבים לא אוהבים לקבל "לא" - או שאינם מרוצים מהתשובה - וגם בנושא זה אנו מטפלים - עובדים על סטטוס מובנה ומכבד שיועבר לתושב. כמו כן מתוכננות סדנאות למענה טלפוני.

דפנה מציינת כי כאשר יש פניות למוקד ואין ירידה בפניות זה סימן טוב כי מראה שיש לתושבים אמון במערכת.

המשתתפים ציינו לטובה את פעילות המוקד שתמיד נותנים מענה נעים והולם.

עידן בתגובה למצגת "אנחנו הדרג המקצועי צריכים לחשוב איך לייעל ולטייב את המערכת. לטעמי, חלק גדול נובע מנושא ה"לא". לא חששתי להציג את הנתונים ולא מפחד מהביקורת, חלק מהביקורת בעצמו שגוי (כמו תברואה שבטעות משוייך) ואנחנו כמובן עם הפנים להתייעלות ובשאיפה להשתפר שנה הבאה בסקר שביעות הרצון."

אירית - מתקני המיחזור וסביבת המתקנים בהחלט בשיפור.

יהודית גילמן - בנושא המתקנים אוסיף ואומר שמתנדבי 'תות ירוק' יסייעו בתחום ויפעלו להסברה לתושבים.

עידן - הפרויקט בנושא מרכזי מחזור הסתיים בשע"ט. כל פחי המיחזור הוחלפו, ישנן עוד עבודות התאמה ותוספות גידור בחלק מהמקומות. בהמשך נפעל גם להחלפת את פחי הגזם.

דן חבקין רכז הפסולת והמיחזור החדש של המחלקה - הכין מצגת של כל מיקומי מרכזי המיחזור. המצגת הוצגה למשתתפים.

יעל הוסיפה וציינה כי אנו מתכננים הפנינג מיחזור "ירוק ברמה" במתחם 'יד לבנים'. תתקיים פעילות והסברה עם תאגידי המיחזור (תאגיד מא"י, תאגיד תמיר ובתקווה גם רוזניר בנושא ביגודיות). [ליטל גז - בעת פירסום הפרוטוקול נציין שהפעילות התקיימה בהצלחה ביום שישי ה 13.11.26].

גדי טלמון - מעלה רעיון לשילוט בנושא המיחזוריות ושכדאי להוסיף ברקוד שיוביל לאתר מסודר עם מיקומי המרכזים.

אירית - מציינת שכל הראיה הסביבתית בנושא טבע עירוני מקבלת פנים חיוביות ויחס גם מלשכת המנכ"ל וראש העיר. הציגה את השלמת חורשת הציפורים ואת הישורת האחרונה בהקמתה. בתאריך 12.10.2026 תתקיים שתילת פרחי הבר עם הקהילה ובית הספר הסמוך. [ליטל גז - בעת פירסום הפרוטוקול נציין שהפעילות התקיימה בהצלחה עם בית הספר וזכתה לפירסום].

אירית מברכת את שיתוף הפעולה של מנכ"ל העירייה וראש העירייה בשימור הבוסתן ברחוב מוריה שישמש להדרכות וחינוך סביבתי.

סיגל - בנושא התכנון הסביבתי מציגה מצגת המתייחסת לדוגמאות בנושאים אקטואליים בעיר בהקשר תכנוני סביבתי:

עדכון בנושא תע"ש ופרויקט טיהור המים של בלוג'ן - הוגשה עתירה בעניין מיקום הפרויקט ברביע הדרום מזרחי ותקפות ההחלטות התכנוניות.

דיון בעתירה נדחה והמועד החדש הינו 22.12.26 בשעה 10:00 בבית המשפט המחוזי בתל אביב בפני השופט א' לוקשינסקי-גל. הדיון בדלתיים פתוחות (נבדק לאחר הישיבה כתשובה למשתתפים).

תמ"ל 3006 - גלילות דרום - הוגשו התנגדויות. נערך הליך חוקר.

פרויקט המטרו - התייחסות למיקום המתח"ם ותחנת המטרו על נחל אחיה.

תוכנית מסדרונות אקולוגיים בשת"פ עם עיריית ת"א.

תמ"א 47 נ / שרון - אתרי וויסות נגר באגן מקומי שרון אתרי רמת השרון. הקמת אתרי איגום וויסות נגר עילי. הוצגו סוגיות כמו חציית איילון והזרמה לים כאשר אין עדיין מובל לים. יחד עם זאת השטח נשאר פתוח.

רוני שושן - בתוכנית הזו מדובר על הזזת אדמה, רמת השרון עוברת תהפוכות והולכים לשנות כאן הרבה דברים. נשאלת השאלה מה יש לפורום כאן לעשות איפה אנחנו יכולים לתת אוגמנטציה ולנתב את המצב הסופי, איך אפשר בתור תושבים לקחת חלק ולמנף את העיריה. צריך סנכרון בין הדברים כי ישנו תפר ונדרשת השלמה וחיזוק (מזכיר כי באפולוניה עשו זאת תושבי הרצליה). אולי זה יכול להיות יעד ל 2027 במחשבה של איזה יעדים נציב לעירייה לקידום.

סיגל - לגביי הפער אני בהחלט מסכימה ויש מקום לתושבים לעודד, זה חייב להיות חכם ובהלימה לתהליכי תכנון, מי מעורב ואיך אמורים לקרות הדברים.

דניאל - זה קרה בנווה גן בפארק האקולוגי בזכות התושבים ופעילים. גיוס תושבים משנה תוכניות!

המשך סיגל:

מתחם בלפור - דוגמה לתכנון התחדשות עירונית. התייחסות המחלקה נגעה בעיקר בהגדרת הקו הכחול לצורך שימור השטחים הירוקים ושטחי הציבור גם הבנויים.

באזור תעשיה גלילות צפון - דוגמה לקונפליקטים של שימושים נוגדים באזורים בייעוד עירוב שימושים (מבנה סולארדג' + מבנה חוגים + דיור מוגן) כמו גם פרויקט אלקו.

תכנית היערכות לשינוי אקלים - מובלת ע"י התכנון הסביבתי במחלקה בנושאים כמו תוכנית ההצללה. התקדמות הוצגה לנציגות פורום ה-15.

רויזיה 3 לבניה ירוקה - דוגמה להשתתפות התכנון הסביבתי בישיבות עבודה ב"פורום ממליץ" מטעם פורום ה-15 למועצה לבניה ירוקה.

יעל מסכמת בעניין רעיונות ליעדים בשנת 2027:

הועלו סוגיות הקושרות את התושבים לפעילות עירונית - וכך שהיה כנס בנוגע להפיכת תע"ש לפארק.

הועלה שוב נושא "מנהלת שטחים פתוחים".

תוכנית ההצללה והכנה למשבר אקלים. מעורבות האקולוג בסוגיות שתילת עצים ותוכנית ההצללה.