



06.08.2026

הנדון: מכרז פומבי מס' 731/25
לעיצוב, הקמה, אחסון שוטף, ניהול ותחזוקה של אתר האינטרנט
עבור עיריית רמת השרון

מסמך הבהרות מס' 2

א. להלן מענה לשאלות הבהרה:

#	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תגובת העירייה
1	2	4	בשל חופשות הקיץ והיעדרותם של עובדים רבים במהלך תקופה זו, נבקש לדחות את מועד ההגשה.	המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מתעדכן בזאת ליום 24.08.2026 בשעה 09:00.
2	6 16+	+3.4 ה'	נבקש כי מס' תקן הביקורת יעודכן ל-570 שהוא מס' תקן הביקורת הרלבנטי.	מאושר כחלופה נוספת
3	6 + 20	3.2 + תצהיר זכויות קניין א' 5	נבקשכם להסיר את הדרישה לחתימה על התצהיר למציע העובד בפלטפורמה מבוססת Open Source אינו בעל זכויות הקניין בתוכנה המרכיבה את האתר וגם אין צורך ב-License Open Source.	מאושר בכפוף לתצהיר של מנכ"ל המציע חתום בפני עו"ד, לענין זכויות יוצרים וכן כי המציע מתחייב לשאת בהוצאות ובקנסות שיגזרו מעבירה בגין זכויות יוצרים.
4	7	6	האם ניתן להגיש ערבות מכרז דיגיטלית?	לא ניתן להגיש ערבות דיגיטלית, מכרז/ביצוע.
5	11	8.6.4	מפורט ניקוד איכות לפי כמות רשויות מקומיות (עד 5 = 5%, 6-10 = 7%, 11 = 10%). מבוקש להבהיר: האם נספרים גם תאגידי מים, חברות עירוניות או משרדי ממשלה (כפי שהוגדר בתנאי הסף בסעיף 3.1) לצורך קבלת הניקוד האיכותי בסעיף זה?	ראו מענה לשאלה מס' 3 במסמך הבהרות מס' 1
6	11	8.6.4 רכיב איכות "ממליצים"	ברכיב "ממליצים" - נבקש הבהרתכם לקריטריונים/אמות המידה על פיהם יוענק למציע ניקוד של עד 10% ע"ב פנייה לשני ממליצים.	אמות המידה יתייחסו, בין היתר, לעמידה בתנאי ההתקשרות, איכות המערכת, מענה לפתרון בעיות, עמידה בלוחות זמנים, מידת שיתוף הפעולה ותחומים דומים.
7	11	8.6.5 רכיב איכות התרשמות ממענה המציע	בשל חופשות הקיץ והיעדרותם של עובדים רבים במהלך תקופה זו, נבקש כי הצגת הפירוט המבוקש וניקודו תערך במעמד המצגות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 1
8	12	8.6.6	נבקש הבהרתכם באשר למנגנון הפחתת הניקוד בגין מענה לסעיפים עליהם ירשם "חסר" ו/או	מ 10 האחוזים המוקצבים לסעיף זה.



				"חלקי". כיצד תחושב ההפחתה האמורה וממה?	
9	12	8.6.7 (ד)4	מוקצבות 15 דקות להצגת תכולת מערכת ניהול התוכן במצגת. האם ניתן להציג את המערכת בסביבת Live Demo פעילה של רשות מקומית קיימת המופעלת על ידי הספק?	מאשרים בכפוף להסכמת הלקוח בכתב (שתוצג בתחילת המצגת)	
10	24	1	נבקש כי התצהיר ייחתם בשם הספק בלבד, שכן אין בידי המידע לגבי כלל בעלי הזיקה.	מאשרים.	
11	26	2	המחירים הנקובים נמוכים משמעותית מהמחירים המקובלים בשוק וביחס לתכולת העבודות הרחבה המפורטת. נבקש להעלות מחירים לפחות 30% בכל אחד מרכיבי ההצעה.	ראו מצורף מסמך ב' - הצעת המחיר של המשתתף - מעודכן	
12	26	סעיף 2 ד'	בתיאור הפריט נקוב מחיר לחבילת תמיכה ושירות (אופציונלי) בהיקף של עד 30 שעות, בעלות קבועה של 2,500 ₪ לחודש, ללא תלות בהיקף הניצול בפועל. במקביל, נדרשת זמינות של נותן השירות לביצוע עדכונים באופן שוטף ומיידי בהתאם. התמחור המתקבל לכל ש"ע הינו 83 ₪ בלבד, עלות נמוכה במיוחד שאינה מכסה את עלויות הספק לרמת השירות המבוקשת. משכך, נבקש כי: א. יתאפשר לספק להציע תמחור חודשי בגין חבילת השירות. ב. לחלופין - להעלות משמעותית את מחיר החבילה החודשי כך שמחיר לש"ע לא תפחת מ-180 ₪ לשעת עבודה.	נדחה, מדובר בתחשיב לשעות שאינן מנוצלות באופן תדיר (סוג של ריטינר) במידה והעירייה תתרשם כי השעות מנוצלות מעבר היא עשויה לרכוש שתי חבילות מהסוג הנ"ל.	
13	26	2	נבקש לוודא כי בסעיף ה' (שורת "סה"כ שווי ההצעה...") נדרש לרשום את סכימת הערכים בסעיפים א' עד ד'.	מאשרים יחד עם זאת מובהר כי במקרה של טעות כפל או חיבור יקבע המחיר המוצע ליחידה והעירייה היא זו שתבצע את פעולות הכפל והחיבור בעצמה.	
14	26, 52 עד 53	טבלת המחירים פריט א, 1.1.2 ד' עלות הקמה הכוללת הסבת תוכן מלאה	מעיון באתר הקיים ובמסמכי המכרז עולה כי מדובר בפרויקט רחב היקף הכולל הסבה, ארגון ובדיקת כמות משמעותית של תכנים, מסמכים, טפסים וקישורים למערכות חיצוניות. בין היתר, האתר כולל ארכיון ישיבות מועצה המשתרע על פני יותר מעשרים שנה, עשרות חוקי עזר ומסמכים משפטיים, מאגרי מכרזים ודרושים, תקציבים, דוחות כספיים, פרוטוקולים וכן הפניות למערכות חיצוניות בתחומי ארנונה, תשלומים, הנדסה, GIS, תיק תושב, זימון תורים, תרבות ושירותים נוספים.	ראה מענה לשאלה 11	



	היקף זה מחייב עבודת אפיון, מיפוי, הסבת תוכן, ניקוי נתונים, בדיקת קישורים, שמירת כתובות והפניות נכונות. להערכתנו, אומדן העלות שנקבע במכרז אינו משקף באופן ריאלי את היקף העבודה, האחריות המקצועית והמשאבים הנדרשים להקמת האתר ולהסבת כלל התכנים והשירותים. נבקש כי הרשות תשקול לעדכן את אומדן העלות בהתאם להיקף הפרויקט בפועל.			
ראה מענה לשאלה 12	נבקש להבהיר כי תחזוקה שוטפת אינה כוללת הזנת תכנים, עריכת תכנים, הפקת עמודים או הקצאת איש תוכן. שירותים אלה יינתנו רק במסגרת חבילת התוכן האופציונלית עד 30 שעות חודשיות שאינן נצברות, וכל שעה מעבר לכך תחויב בנפרד. נבקש לקבל כי שעות הפעילות יהיו בהתאם למקובל בשוק בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 17:00 בלבד כמקובל בשוק.	טבלת המחירים פריט ד, 1.4.5 שירותי תוכן לעומת תחזוקה שוטפת	26,56	15
התחייבות הספק הכלולה במחיר החודשי של "אחסון שוטף, ניהול ותחזוקה" היא עד לנפח של GB 150. מעבר לכך העירייה תשלם סכום חודשי של 329 ש"ח לכל GB 100 נוספים (לפני מע"מ).	מאחר שנכתב כי האתר הקיים כולל כ GB69, נבקש להוסיף תמחור נפרד לנפח הקיים שמעל חבילת הבסיס ולכל גידול עתידי.	1.3, 3.2.2 ג עד ה נפח אחסון ללא הגבלה	26,61	16
מאשרים	נבקש להבהיר כי כל ממשק למערכת עירונית או למערכת צד ג' יתאפשר רק לאחר קבלת אפיון טכני, בדיקת היתכנות תמחור נפרד.	3.2 שיתוף פעולה ובניית ממשקים	28	17
מאשרים	נבקש לתקן את סעיפי האחריות כך שהספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחלל רשלני שלו. נבקש להחריג נזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן רווח והפסדי שימוש, ולהגביל את האחריות המצטברת לסכום התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע, למעט נזק שנגרם בזדון או ברשלנות רבתי. כמו כן, לספק לא תהיה אחריות לנזקים אשר יגרמו ע"י עובדי הרשות באופן ישיר כגון שינוי הגדרות, מחיקות מידע, דלף מידע.	8.1 עד 9.5 אחריות ושיפוי בלתי מוגבלים	31 עד 32	18
מאשרים	נבקש להסיר את הקביעה שלפיה אי ביצוע מכל סיבה, לרבות כוח עליון או מצב חירום, ייחשב הפרה. נבקש להחריג אירועים שאינם בשליטת הספק, לרבות תקלות תשתית עירוניות, ספקי תקשורת, שירותי ענן וצד ג'.	11.1 הפרה גם במקרה של כוח עליון	34	19



	מלחמה, מגבלות דין ועיכובים שמקורם בעירייה.			
מאשרים ובתנאי שבידי העירייה יהיה מספר טלפון סלולרי של איש קשר זמין.	נבקש להבהיר כי התמיכה השוטפת תינתן בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל 17:00. מחוץ לשעות אלה, הספק יהיה זמין לתקלות ומצבי חירום 24/7.	13.2 עד 13.4 שירותים בשעת חירום, שבתות וחגים	34	20
אין שינוי. האפשרות המבוקשת כבר מתאפשרת לפי הערת השוליים בעמוד 39	נבקש כי הדרישה לביטוח סייבר- צד ג' Stand alone תמחק ובמקום כחלופה תוצג הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד במסגרת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר של הספק אשר מספקת רשויות רבות ומשרד ממשלה בתהליך רשויות זהות (קוד כיסוי 339)	נספח ג' 2 ביטוח	38	21
אין שינוי. מובהר כי הכוונה לרכוש הספק המשמש בקשר עם מתן השירותים וכי הספק רשאי שלא לערוך את ביטוח הרכוש בכפוף לאמור בסעיף 10.1 בהסכם ("ביטוחים")	נבקש להסיר את הדרישה ל - סוג ביטוח - רכוש השירותים הניתנים על ידינו הם שירותי תוכנה בלבד ואינם כוללים אספקה, התקנה ואחזקה של רכוש או ציוד.	נספח ג' 2 ביטוח	38	22
אין שינוי. האפשרות המבוקשת להרחבת פוליסת צד ג' כבר מתאפשרת לפי הערת השוליים בעמוד 39. הזוכה יהיה רשאי להחליף את קוד 304 בביטוח הסייבר בקוד 321.	נבקש כי הספק ימציא תחת ביטוח אחריות מקצועית הרחבת סייבר לנזקי צד ג'. לחליפין קוד 304 בביטוח הסייבר ימחק ובמקומו יצוין קוד 321.	סייבר	38	23
מאשרים	נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לבצע סקר קוד ייעודי עבור העירייה, מאחר שבקורות הקוד נכללות במסגרת מבדקי אבטחת המידע הכלליים של החברה, לרבות מבחני חדירה ובהתאם למדיניות תקן ISO 27001, המבוצעים אחת ל 18 חודשים ויהיו בתוקף לאורך תקופת ההתקשרות.	7.9 סקרי קוד	42, 47	24
העלות הנ"ל תהיה כפופה להצעת מחיר של ספק צד ג'. במידה ובנוסף לכך יהיה צורך בהכנת סביבת עבודה או מאגר מידע ניהולי ותחזוקתו וכן התאמת תוכנות הספק, הספק יציע הצעת מחיר לכך והעבודה תבוצע בכפוף לאישור העירייה בכתב באמצעות הזמנת עבודה חתומה.	נבקש להבהיר כי Chatbot או סוכן בינה מלאכותית אינם חלק מהקמת אתר בסיסית. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת הכוללת אפיון, הקמה, רישוי, שימוש לפי שיחות או צריכה, תחזוקה ועלויות ספק המודל. כמו כן נבקש להגדיר מכסה חודשית, שפות, היקף מקורות המידע ואחריות העירייה לאישור התוכן.	4.5.3, 5 Chatbot מבוסס בינה מלאכותית	46, 67	25
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתוך ניסיון מצטבר בהקמת אתרי אינטרנט עבור רשויות מקומיות ותאגידים, תהליכי גיבוש האפיון המפורט, השפה העיצובית (UI/UX) וקבלת אישורי התוצרים מהגורמים המקצועיים ברשות דורשים זמן רב. לאור זאת, האם העירייה תשקול לקבוע כי לוח הזמנים של 3 חודשים יחל רק	1.1.1	52	26



			מסיום שלב האפיון והעיצוב ואישורם בכתב ע"י העירייה (כך שפרק הזמן של 3 חודשים יוקדש לפיתוח, הסבת תכנים, בדיקות והעלייה לאוויר)?	
27	52	1.1.1	צוין כי לוח הזמנים להקמת האתר הינו עד 3 חודשים קלנדריים. כיצד תתייחס העירייה לעיכובים הנובעים מאי-אספקת חומרים, אי-אישור תוכניות/עיצובים, או איחור בביצוע בדיקות קבלה (Acceptance Tests) מצד העירייה? האם ימי עיכוב כאמור ייספרו מחוץ למניין 3 החודשים?	נדרש להקים את האתר בתקופה של 3 חודשים קלנדריים ממועד חתמת ההסכם (כפי שמצוין בסעיף 1.1.1), אך מובהר שעיכובים שמקורם מהעירייה או מצד ג' לא יוחזקו כנגד הספק
28	52	1.1.1 א, 1.1.2 א לוח זמנים של שלושה חודשים	נבקש להבהיר כי מניין תקופת ההקמה יחל לאחר מסירת כלל התכנים, הקבצים, ההרשאות, פרטי הדומיין, אישור העיצוב, ושיתוף הפעולה הנדרשים מהעירייה ומספקיה. כל עיכוב באישור, במסירת חומר או בתלות בצד ג' יאריך את לוח הזמנים בהתאמה.	ראה מענה לשאלה 27 לעיל
29	52	1.1.2 ג פיתוחים והתאמות בשלב ההקמה	נבקש להבהיר כי ההתקשרות מבוססת על שימוש במוצר המדף הקיים כפי שהוא. כל דרישה המחייבת שינוי מוצר, פיתוח קוד, רכיב חדש או משאבי יישום חריגים תבוצע רק לאחר אפיון טכני, בדיקת היתכנות, הצעת מחיר נפרדת ואישור הצדדים.	הספק יפרט את מבנה המוצר ותכולתו המוצע והעירייה תחליט אם להתקשר עם הספק בגינו. במידה ויתבצעו שינויים מעבר למוצע שהוצע, הם יהיו כפופים להצעת מחיר שהעירייה תוכל לאשר או לוותר על הביצוע.
30	52 עד 53	1.1.2 ד הסבת כל החומר ההיסטורי	נבקש לפרסם מיפוי כמותי מלא של האתר הקיים, הכולל מספר עמודים, קבצים, מסמכים, תמונות, סרטונים, שפות, טפסים ונפח לפי סוג קובץ. נבקש להבהיר כי ההסבה מותנית בקבלת קבצים תקינים, קריאים ומתועדים בפורמטים מקובלים.	א. להלן נתונים לגבי אתר האינטרנט הנוכחי של רמת השרון (עדכני לאוגוסט 26): 17729 קבצי מדיה מתוכם 12000 תמונות וכ5500 מסמכים. בנוסף עוד כ2200 עמודים/פוסטים/אירועים ומכרזים. ב. חשוב להבהיר נתונים אלו מתייחסים לאתר הקיים ואין העירייה מתחייבת לגבי היקף הנתונים באתר העתידי. ג. יוסבו רק קבצים תקינים.
31	52	1.1.2 ד	מצוין כי על הספק להסב את כל החומר ההיסטורי מהאתר הנוכחי (שנפחו כ-GB69). מבוקש להבהיר: מהו היקף הדפים והקבצים הספציפיים להסבה? האם העירייה מבצעת טיוב מקדים, והאם תסופק גישה ישירה לבסיס הנתונים (DB) או API של האתר הנוכחי לצורך חילוץ התכנים?	א. כל תכולת האתר הנוכחי צריכה לעבור לאתר החדש, ללא עבודת טיוב מצד הספק או העירייה. ב. תינתן לספק גישה למסד הנתונים או API או תוצרים בהתאם ליכולות האתר הנוכחיות.



א. בשלב ההקמה הספק מתחייב להדריך עד 4 אנשי מקצוע מטעם העירייה, שהם יהיו משתמשי המפתח לעבודה מולו לאורך תקופת ההתקשרות. הדרכות אלה יהיו בפגישות פרונטאליות מרוכזות שבמצטבר יהיו עד תיקרה של 30 שעות עבודה.	ב. הספק מתחייב ללפחות שני ימי הדרכה לריענון בשנה – במסגרת התמורה החודשית לשימוש במערכת. ההדרכה יכולה להתקיים מרחוק או במתקני הספק.	נבקש להסיר את הניסוח שלפיו ההדרכה תימשך עד שהמנהל יחליט כי הסתיימה, וכן את חובת הנוכחות הממושכת במשרדי העירייה. נבקש לקבוע כי המחיר כולל הדרכה מקצועית מרחוק בהיקף כולל של עד שלוש שעות. הדרכה נוספת, חוזרת, פרונטלית, פרטנית או לעובדים חדשים תתומחר בנפרד. נבקש להגדיר כי העבודה השוטפת לאחר מועד ההדרכה תתבצע אל מול גורם אחד בלבד.	1.1.2 הדרכה והטמעה ללא מגבלת היקף	53	32
תשלום 100% של רכיב העיצוב/הקמת האתר יהיה - בחודש השני לאחר העלייה לאוויר.	מצוין כי התמורה בגין ההקמה תשלום כחלק מדמי השימוש החודשיים. מבוקש להבהיר האם קיימת אבן דרך לתשלום בגין שלב ההקמה/הסבת התכנים עצמו עם העלייה המוצלחת לאוויר, או שהתשלום הינו חודשי בלבד לאורך 36 חודשי הבסיס?	מציין כי התמורה בגין ההקמה תשלום כחלק מדמי השימוש החודשיים. מבוקש להבהיר האם קיימת אבן דרך לתשלום בגין שלב ההקמה/הסבת התכנים עצמו עם העלייה המוצלחת לאוויר, או שהתשלום הינו חודשי בלבד לאורך 36 חודשי הבסיס?	1.1.4	54	33
דמי השימוש ישולמו כפי שמפורט במסמכי המכרז. במידה והאתר יעלה תקין לאוויר מה שניתן לוודא רק אחרי חודש עבודה ישולמו דמי החודש הראשון לאחר מכן.	נבקש לתקן את הסעיף כך שדמי השימוש יחולו ממועד עליית האתר לאוויר או ממועד העמדתו לשימוש כשהוא תקין, לפי המוקדם. אין הצדקה לחודש שימוש ללא תמורה. נבקש לקבוע כי בהיעדר ליקוי מהותי שדווח בתוך שבעה ימי עבודה, העלייה לאוויר תיחשב מאושרת.	נבקש לתקן את הסעיף כך שדמי השימוש יחולו ממועד עליית האתר לאוויר או ממועד העמדתו לשימוש כשהוא תקין, לפי המוקדם. אין הצדקה לחודש שימוש ללא תמורה. נבקש לקבוע כי בהיעדר ליקוי מהותי שדווח בתוך שבעה ימי עבודה, העלייה לאוויר תיחשב מאושרת.	1.1.4 3 עד 4 תחילת תשלום רק מהחודש השני	54	34
ראה מענה לשאלה 32	נבקש להסיר את חובת שני ימי ההדרכה השנתיים מהתחזוקה החודשית. הדרכות תקופתיות, פרונטליות, חוזרות או לעובדים חדשים הן משאב מקצועי נפרד, ולכן נבקש להוסיף עבורן שורת תמחור יומית או שעתית. דרישה זו אינה סבירה בהיקף העלויות במכרז.	נבקש להסיר את חובת שני ימי ההדרכה השנתיים מהתחזוקה החודשית. הדרכות תקופתיות, פרונטליות, חוזרות או לעובדים חדשים הן משאב מקצועי נפרד, ולכן נבקש להוסיף עבורן שורת תמחור יומית או שעתית. דרישה זו אינה סבירה בהיקף העלויות במכרז.	1.4.3 שני ימי הדרכה שנתיים במתקני הרשות	56	35
ראה מענה לשאלה 20	נבקש לתקן את שעות השירות כך שתמיכה שוטפת תינתן בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל 17:00. מחוץ לשעות אלה יינתן מענה לתקלה קריטית ומשביתה בלבד.	נבקש לתקן את שעות השירות כך שתמיכה שוטפת תינתן בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל 17:00. מחוץ לשעות אלה יינתן מענה לתקלה קריטית ומשביתה בלבד.	1.4.5 א עד ב שעות פעילות השירות	56	36
מאשרים ובתנאי שגורם תפעולי מטעם העירייה יוכל להפיק את הדוחות בעצמו. בנוסף נדרשת מהספק יכולת להפיק את הדוחות באמצעות מנגנון שעון ולשלוח אותם לכתובות דוא"ל שיוגדרו מראש.	נבקש להסיר דרישה זו או לחילופין לאפשר לגורם התפעולי לראות בכל רגע נתון באופן עצמאי נתונים במערכת.	נבקש להסיר דרישה זו או לחילופין לאפשר לגורם התפעולי לראות בכל רגע נתון באופן עצמאי נתונים במערכת.	1.4.5 ד עד ה דוחות תמיכה	56	37
ראה מענה לשאלה 32 אלה יהיו אנשי הקשר עם הספק.	נבקש להבהיר כי לאחר ההקמה וההדרכה העבודה השוטפת תתבצע מול גורם תפעולי מרכז אחד מטעם העירייה. תמיכה וליווי שוטף יתבצעו אל מוקד תמיכה	נבקש להבהיר כי לאחר ההקמה וההדרכה העבודה השוטפת תתבצע מול גורם תפעולי מרכז אחד מטעם העירייה. תמיכה וליווי שוטף יתבצעו אל מוקד תמיכה	1.4.5 גורם תפעולי והרשאות משתמשים	56	38



	ייעודי מטעם הספק. תמיכה בתקלות ומצבי חירום 24/7.			
מדובר בעד שלוש העברות תקינות כדלקמן: 1. לצורך טסטים. 2. לצורך העברת נתוני ההסטורי. 3. לצורך נתוני השוטף. העברה לא תקינה לא תספר.	נבקש להבהיר כי במסגרת ההפרדות יכללו יצוא סטנדרטי אחד וחפיפה מרחוק בהיקף סביר. איטרציות חוזרות, הסבות, התאמות לספק מחליף, נוכחות באתר העירייה, פיתוח כלי יצוא או סיוע מעבר להיקף זה יתומחרו בנפרד לפי שעות עבודה.	1.5.2, 1.5.1 פעולות הפרדות ללא תמורה וללא מגבלה	57 עד 58	39
קוד המקור יהיה בבלעדיות הספק כמו כן כל מידע קנייני אחר. המידע כולו ללא יוצא מהכלל הוא קניינה הבלעדי של העירייה	נבקש להבהיר כי העירייה זכאית לקבל את הנתונים והתכנים שהזינה בפורמט מקובל ומתועד. אין בדרישה כדי לחייב מסירת קוד מקור, סכמת בסיס נתונים מלאה, רכיבי פלטפורמה, מתודולוגיות או מידע קנייני של הספק. יצוא סטנדרטי אחד יכלול בשירות, ואילו התאמות ייעודיות, מבנה SQL מלא או תיעוד החושף את ארכיטקטורת המוצר יתומחרו בנפרד ובכפוף להגנה על הקניין הרוחני.	1.5.2 א 4 מבנה יצוא הנתונים	57 עד 58	40
לא מאושר, אמנת השירות תכנס לתוקף מיום החתימה על החוזה. לצורך העניין, שלב ההקמה (אפיון, היצוב וכד') יתנהל באמנת השירות כפרויקט.	נבקש להבהיר כי אמנת השירות וזמני הטיפול בתקלות יחולו ממועד עליית האתר לסביבת הייצור ותחילת התחזוקה השוטפת, ולא בתקופת האפיון, העיצוב וההקמה שבה חלים לוחות הזמנים של תוכנית הפרויקט.	2.1.1 תחולת אמנת השירות ממועד החתימה	59	41
א. תקופת התיקון הסבירה היא בהתאם למופיע במאנת השירות. אין שינוי במסמכי המכרז לנושא זה. ב. סך הפיצויים המצטברים לתקופה של שנת התקשרות, יוגבל לגובה של 30% מסך מהתמורה השנתית בהתאם להצעת המחיר לשימוש חודשי במערכת. ג. במקרה של הפרות שמתברר שסיבתן היא חלקית או במלואה בעקבות צד ג' ו/או תשתיות העירייה ו/או כוח עליון - על הספק לעמוד באמנת השירות בתחום של זמניות אנשי קשר ואנשי מקצוע בלבד.	נבקש להוסיף תקופת תיקון סבירה לפני חיוב, למנוע כפל פיצוי בגין אותו אירוע ולהגביל את סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לתקופה שנתית של 10 אחוזים מהתמורה השנתית. פיצוי יחול רק בגין הפרה שבשליטת הספק ולא בגין תשתיות העירייה, צד ג' או כוח עליון.	2.3 פיצויים מוסכמים מצטברים וללא תקרה	60	42
ראה מענה לשאלה 16	שטח איחסון של G69 הינו גדול במיוחד. נבקש לוודא כי שטח האחסון שיידרש להעמיד הספק בהתאם להצעתו יעמוד על ההיקפים הנקובים בסעיף וכי כל שטח איחסון נוסף מעבר לכך יתומחר בנפרד.	ג.3.2.2	61	43



אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תחול על נגישות קוד האתר והפלטפורמה בלבד, בעוד האחריות לנגישות התכנים המוזנים ומנוהלים על ידי העירייה, לרבות מסמכים, קובצי PDF, תמונות, סרטונים, טקסטים וקישורים, תחול על העירייה. בהתאם לכך, תיקון ללא תמורה יחול רק על ליקוי שמקורו בקוד הספק. כן נבקש להסיר את סעיף 3.8.3 במלואו, מאחר שהוא מחייב שינוי ופיתוח של מוצר מדף קיים. לחלופין, הספק יתחייב כי כל טופס שיפותח על ידו יהיה נגיש בהתאם להוראות הדין. יתר פעולות הנגישות בתוכן, לרבות הוספת תגיות ALT, וכן פרסום והפצת הודעות לתושבים, יבוצעו באחריות העירייה ולא יחולו על הספק.	3.8.1 עד 3.8.6 חלוקת האחריות לנגישות	62 עד 63	44
מאשרים	נבקש לתקן את הסעיף כך שהנתונים, התכנים והעיצוב הייחודי שהוכן עבור העירייה יהיו בבעלותה. כל הזכויות במערכת, בקוד, בפלטפורמה, במודולים, בתשתיות ובמתודולוגיות יישארו בבעלות הספק. לעירייה תינתן זכות שימוש בתקופת ההתקשרות ובכפוף לתשלום בלבד במידה, ללא מסירת קוד מקור. לאחר סיום ההתקשרות תעמוד לעירייה זכות ליצוא נתונים בלבד. מתן רישיון שימוש ללא הגבלת בזמן אינה סבירה ומקובלת בעולמות רישוי אתרים ופלטפורמות ובדגש על מערכות בקוד סגור.	3.10.1 עד 3.10.3 קניין רוחני ורישיון בלתי מוגבל בזמן	64	45



א. הספק מתחייב לספק את התוכנות, תתי המערכות, הדוחות, התהליכים והמסכים עליהם הוא הצהיר שהם "קיימים". ב. סעיפים עליהם הוא הצהיר כי הפתרון המוצע הוא "חלקי" עליו לציין מה החלק הקיים מתוך הדרישה ועל חלק זה הוא מתחייב. ג. על סעיפים שציין "לא קיים", הוא אינו מתחייב לספק. ד. הספק גם מתחייב לספק ללא תמורה נוספת, סעיפים שעליהם הוא הצהיר בטבלה שצרף בהתאם לכתוב בעמוד 65 בסעיף 4.1.2 שהוא מוכן להשלים ולספק על חשבון. ה. מעבר לאמור לעיל כל פיתוח שנעשה ע"י הספק לטובת עיריית רמת השרון יעשה בכפוף להגשת הצעת מחיר שתאושר (במידה ותאושר) ע"י העירייה (בשיטה שמפורטת בסעיף 1.2 בעמוד 55). ו. במידה והספק יפתח / ישדרג בעתיד גרסאות / חלקי גרסאות מהרשום והמפורט והנדרש במכרז שלא על פי דרישת עיריית רמת השרון, הגרסאות / חלקי הגרסאות אלה ימסרו לעירייה ללא תמורה נוספת.	נבקש להסיר את החובה להשלים כל רכיב שהוגדר חלקי או חסר ואת החובה לספק תהליכים נוספים ללא תמורה. ההצעה מבוססת על מוצר המדף הקיים. רכיב שאינו קיים יוגדר כרכיב שאינו חובה או כרכיב אופציונלי, ולחלופין יבוצע לאחר אפיון טכני, בדיקת היתכנות, תמחור נפרד ואישור הצדדים.	4.1.2 עד 4.2 חובת השלמת רכיבים חסרים ללא תמורה	65	46
מאשרים	נבקש להבהיר כי שירותי סליקה הם רכיב אופציונלי ונפרד. יש להוסיף שורת תמחור עבור הקמה, רישוי חודשי, עמלת טרנזקציה, תחזוקה ועלויות ספק הסליקה. החיבור יתבצע באמצעות ספק בעל תקן PCI מטעם הספק שהמערכות ממושקות אליו בלבד.	4.3.5 תשלומים מקוונים ומסלקת אשראי	66	47
על הספק לכלול את כל הרישוי על הגנת האתר בהצעתו.	נדרשת הגנת CDN/WAF על תשתיות האתר. האם העירייה תספק תשתית אבטחה עירונית קיימת (כגון Cloudflare), או שעל הספק לכלול רישוי ותפעול WAF/CDN כחלק מהצעת המחיר החודשית?	4.5.1	67	48
ראה מענה לשאלה 25	נדרש Chatbot מבוסס AI המבוסס על תוכן האתר בלבד. האם עלויות השימוש במנועי ה-AI (כגון API tokens) כלולות במחיר התחזוקה החודשי המוצע, או שהעירייה תפתח ותשלם על חשבון ייעודי מול ספק ה-AI?	4.5.3	67	49



ראה מענה לשאלה 25	הדרישה להעמדת Chatbot מבוסס AI אינה ברורה דיה. מדובר ברכיב טכנולוגי משמעותי שאספקתו כוללת עלויות פיתוח ואינטגרציה, וכן עלויות שוטפות (כגון שימוש במודלי שפה, אחסון ועיבוד). בטבלת המחירים בעמ' 26 לא קיימת שורת תמחור ייעודית לרכיב זה. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור פיתוח והטמעת ה-Chatbot מבוסס ה AI - וכן לפרט: 1. מהו המודל (Model) המוצע לשימוש, כדוגמת: GPT-4 Claude, Gemini וכדומה, תוך ציון ספק וגרסה. 2. מהי כמות הטוקנים (Tokens) החודשית המוערכת הנדרשת למתן מענה שוטף, ומהי העלות הנגזרת ממנה. 3. האם קיימת אפשרות/צורך בהגדלת מכסת הטוקנים החודשית ככל שהשימוש באתר יגדל, ומהי העלות התוספתית בתרחיש כזה. 4. האם העלות השוטפת הינה קבועה (Flat Fee) או משתנה בהתאם לשימוש בפועל (-Usage Based), וככל שמשתנה - מהו מנגנון החישוב והדיווח. המידע המבוקש נדרש על מנת לאפשר תמחור מדויק, שקוף וניתן להשוואה בין המציעים, ולמנוע חשיפה תקציבית עתידית שאינה מתומחרת כיום.	4.5.3	67	50
מאושר	נבקש להבהיר אם העירייה תספק את התרגומים המאושרים או שמבוקש שירות תרגום אוטומטי. הזנת תכנים רב לשוניים אפשרית בכפוף למסירת התוכן על ידי העירייה. תרגום אנושי, תרגום מכונה, רישוי שירות חיצוני ובקרת איכות לשונית אינם כלולים במחיר הבסיס ויש לתמחרם בנפרד.	4.5.5 תרגום תכנים לשפות נוספות	67	51
ראה מענה לשאלה 25	נבקש להבהיר כי המענה הכלול באתר הוא קישור לערוץ חיצוני בלבד. הקמת Chatbot, חיבור API, ניתוב לנציג, פתיחת פנייה, אוטומציה או ניהול שיחה בערוצי WhatsApp ו Messenger הם רכיבים נפרדים, הכפופים לאפיון, למדיניות ספקי הערוץ, לעלויות שימוש ולתמחור נפרד. נבקש הבהרה כי המשפט "הפיכת האתר לנגיש" מתייחס לתוסף	4.5.8, 4.6.12 ערוצי WhatsApp ו Messenger	68 עד 69	52



	המאפשרת יכולות גנריות על פלטפורמת האתר ולא קבצים.			
ניתן לעין באתר האינטרנט העירוני ולראות את תכולתו. מעבר לכך הרחבות יבוצעו בהתאם להצעות מחיר והזמנות עבודה חתומות	נבקש להגדיר את מספר תתי האתרים, המבנה, הדומיינים, השפות, התבניות, מנהלי התוכן והיקף שיתוף התוכן הנדרש. הקמת אתר נוסף, פורטל נפרד או מנגנון מורכב לשיתוף תוכן אינה כלולה באתר בסיסי ותבוצע בתמחור נפרד לכל אתר או פורטל או לחילופין להגדיר כי תתי האתרים יקושרו ע"י Hyper Links.	4.6.6 תתי אתרים ושיתוף תוכן אוטומטי	68	53
מאושר	נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה בקובצי Flash, מאחר שהטכנולוגיה אינה נתמכת בדפדפנים מודרניים ומהווה סיכון אבטחה ונגישות. ניתן יהיה להטמיע מדיה בפורמטים מודרניים ומאובטחים כגון וידאו מ YouTube או קובצי מדיה נתמכים.	4.6.10 תמיכה בקובצי Flash	68	54
ראה מענה לשאלה 29 לעיל.	נבקש להבהיר את אופן הפעולה, סוגי התכנים, תדירות הסריקה, כללי הארכוב ותקופת השמירה הנדרשת. ככל שמדובר במנגנון שאינו קיים במוצר המדף, נבקש להגדירו כרכיב אופציונלי שיבוצע לאחר אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נפרד.	4.6.14 איתור תכנים שאינם משויכים לעמוד	69	55
ראה מענה לשאלה 29 לעיל.	נבקש להבהיר כי בנייה עצמאית תתאפשר באמצעות התבניות, הפקדים והרכיבים הקיימים במערכת כפי שיוגדרו בשלב ההקמה. יצירת רכיב UI חדש, שינוי התנהגות רכיב או פיתוח תבנית שאינה קיימת יבוצעו לאחר אפיון ותמחור נפרד.	4.6.16 בנייה עצמאית של עמודים באמצעות רכיב UI	69	56
במידה וידרש ממשק מהסוג הנ"ל והוא אינו קיים באמתחתו של הספק, ויש בדעת הספק לחייב עבורו, על הספק לציין זאת בהצעתו והעירייה תחליט לקבל או לדחות את הצעתו. כרגע הממשק קיים.	מפורט ממשק מול מערכת SMARTTICKET. מבוקש להבהיר האם הספקים של המערכות הציבוריות האחרות המפורטות בסעיף 3.2.1 (וואן סיטי, Qflow, א.ש. בינה) מעמידים API מובנה ופתוח לחיבור? ככל שנדרש תשלום לספקי צד-ג' בגין פתיחת API, על מי יחול תשלום זה?	4.7	69	57

ב. מובהר כי מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב את כלל המציעים. על המציעים לצרף מסמך הבהרות זה להצעתם, כשהוא חתום על ידם בחתימה ובחותמת, כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה.



ג. יתר הוראות המכרז, אשר לא שונו במסגרת מסמך הבהרות זה, יוותרו ללא שינוי וימשיכו לחול במלואן.

בברכה,
אמיר הראל נורי, מנמ"ר
עיריית רמת השרון