



29.07.2026

הנדון: מכרז פומבי מס' 733/25
להקמה, אספקה ותחזוקת מערכת ממוחשבת לניהול מערך החינוך
מסמך הבהרות מס' 2

א. להלן מענה לשאלות הבהרה:

#	מסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תגובת העירייה
1	כללי	2	4	בשל חופשות הקיץ והיעדרותם של עובדים רבים במהלך תקופה זו, נבקש לדחות את מועד ההגשה	להסדרת נושא תאריך אחרון להגשת הצעות המכרז (סעיף 4 בעמוד 2 במסמך המכרז, סעיף 3 במסמך הבהרות מס' 1), המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מתעדכן בזאת ליום 24.08.2026 בשעה 09:00.
2	כללי	2, 4	1.4, 3	נבקש לשלם באשראי טלפוני, לצורך זה נבקש לקבל טלפון של איש קשר לביצוע התשלום. ככל ולא מאושר באשראי טלפוני, נבקש לקבל את פרטי הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית וכן איש קשר לשליחת קבלה בגין התשלום.	תשלום באשראי ניתן דרך אתר האינטרנט של אתר העירייה כפי שמופיע בפרטי המכרז באתר.
3	כללי הגשת ההצעה	2, 8	4, 7.1	בעמ' 2 רשום כי על המעטפה יש לרשום את מס' המכרז בלבד, בעוד בעמ' 8 רשום שיש לרשום את שם ומספר המכרז. נבקש לוודא מה יש לרשום ע"ג המעטפה.	שתי החלופות תקינות, כל רישום נוסף מעבר לאמור עלול לפסול את ההצעה.
4	כללי שאלות הבהרה ושינויים	4, 8	1.5, 6.5	נבקש כי תשובות תשלחנה גם למציעים ששלחו שאלות הבהרה אך טרם רכשו את המכרז, וזאת על מנת לאפשר למציעים לבחון את המענה לשאלות טרם החלטה על רכישת המכרז.	המענה לשאלות הבהרה ובנוסף הודעות העירייה בנושא המכרז יתפרסמו באתר האינטרנט העירוני. בנוסף, למציעים שרכשו את מסמכי המכרז ישלח המענה לשאלות הבהרה והודעות העירייה - בדחיפה
5	מסמך א'	8	7.1	נבקש לוודא כי במונח "העתק" הכוונה העתק ע"ג Disk On Key.	מובהר כי יש להגיש שני עותקים פיסיים של המענה למכרז (מקור ועותק), ובנוסף ע"ג עותק רך ב-Disk On Key כפי



שמצויין בסעיף 7.4.3.					
שדרות ביאליק 41 רמת השרון, קומה 2 במשרד של הגב' לימור נסט.	נבקש לקבל כתובת מדויקת של העירייה כולל רחוב, מס' בניין וקומה שם תוצב תיבת המכרזים המיועדת להגשת המכרז.	7.1	8	הגשת ההצעה	6
מאשרים	נראה כי מדובר בטעות סופר בהפניה לסעיף 1.3, נבקש לוודא כי מדובר בסעיף 1.4.	2	9	הגשת ההצעה	7
תיקון טעות סופר והבהרות לטבלת אמות המידה, חלק האיכות: א. ניסיון המציע (10%), כפי שמפורט בסעיף ניסיון המציע סעיף 8.6.5. ב. ממליצים (10%), כפי שמפורט בסעיף הממליצים 8.6.4. ג. התרשמות מענה המציע (10%), לסעיף 8.6.6. ד. מענה המציע לדרישות הטכניות של המערכת (15%), כפי שמתואר בסעיף 8.6.7. ה. התרשמות העירייה ממצגת המציע (15%), כפי שמפורט באופן ניקוד המצגות המתואר בסעיף 8.6.8.	בשורה 4 – "התרשמות מענה המציע לסעיפים 1 ו-3" – האם הכוונה לסעיפים 7.4.2 (1-3) בהגשת הצעה עמ' 8-9?	שורה 4 בטבלת אמות מידה	10	אופן בחירת הזוכה	8
אמות המידה יתייחסו, בין היתר, לעמידה בתנאי ההתקשרות, איכות המערכת, מענה לפתרון בעיות, עמידה בלוחות זמנים, מידת שיתוף הפעולה ותחומים דומים.	ברכיב "ממליצים" - נבקש הבהרתכם לקריטריונים/ אמות המידה על פיהם יוענק למציע ניקוד של עד 10% ע"ב פנייה לשני ממליצים.	רכיב איכות "ממליצים" 8.6.4	11	מסמך א'	9
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 1	בשל חופשות הקיץ והיעדרותם של עובדים רבים במהלך תקופה זו, נבקש כי הצגת הפירוט המבוקש וניקודו תערך במעמד המצגות.	רכיב איכות "התרשמות ממענה המציע" 8.6.6	11	מסמך א'	10
מאשרים	נבקש להבהיר כי לצורך הוכחת תנאי סף והאיכות ניתן להגיש רשויות אשר	8.6.5	11	מסמך א'	11



				המציע סיפק להם שירותי אספקה, הקמה ותחזוקה ללקוחות גם מלפני שנת 2024 ואשר הינם פעילים עד היום.	
12	מסמך א'	12	8.6.7	נבקש הבהרתכם באשר למנגנון הפחתת הניקוד בגין מענה לסעיפים עליהם יירשם "חסר" ו/או "חלקי". כיצד תחושב ההפחתה האמורה וממה?	מ 15 האחוזים המוקצבים לסעיף זה.
13	נספח א' 2 אישור ר"ח	16	ה'	נבקש כי מס' תקן הביקורת יעודכן ל-570 שהוא מס' תקן הביקורת הרלבנטי.	מאשרים כחלופה נוספת
14	נספח א' 9	24	1	נבקש תיקון טעות הסופר במס' ושם המכרז.	מאושר. נפלה טעות סופר, ומובהר כי מספר ושם המכרז הנכונים הם כפי שמופיעים בכותרת למכרז זה.
15	מסמך ב' – הצעת המחיר	26	6	הצמדה למדד - הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד בשנים האחרונות ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש לשנות את הסעיף כך שהתמורה תהא מוצמדת למדד החל מהחודש הראשון.	נדחה
16	מסמך ב' – הצעת המחיר	26	2 בטבלה	בנק שעות פיתוח לשו"ש - לאור העלייה במשק בעלויות כוח האדם והתפעול נבקש לעדכן את התעריף לשעת עבודה ל-350 ₪ מקסימום	נדחה
17	ביטוחים	32	11.1 שורה 4	מבוקש לאחר המילה "לרכוש" להוסיף "הספק". כך שייכתב "לרכוש הספק". באפשרות הספק ליתן פטור בגין רכוש בבעלותו ולא על רכוש אחרים או בשם אחרים, לא ישים משפטית.	מאושר
18	ביטוחים	33	11.6 שורה 3-4	מבוקש לתקן בהתאם לקיים בפוליסה של הספק בגין מהות ההתקשרות: "הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק". כמו כן מבוקש למחוק המילה "לפחות".	מובהר כי הזוכה יהיה רשאי לערוך את ביטוח אחריות המוצר ואחריות מקצועית במסגרת פוליסה משולבת להייטק. כמו כן, לאחר המילה "שלוש" יתווסף "שנים".
19	ביטוחים	33	11.6 שורה 5	מבוקש למחוק "לא יאוחר".	אין שינוי



20	ביטוחים	33	11.6 שורה 10-12	מבוקש למחוק כי העירייה תוכל "לבצע את הביטוחים תחתיו". ביטוחי הספק אינם רק בגין ההתקשרות נשוא ההסכם ולא ניתן לאשר זאת. כמו כן מבוקש למחוק הדרישה כי "העירייה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה.. או לגבותם מהספק בכל דרך אחרת".	אין שינוי
21	ביטוחים	33	11.9 שורה 4	מבוקש למחוק המילה "כל" וכן לאחר המילים "הבאים מטעמה" מבוקש להוסיף "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון". בסיפא לסעיף: לאחר המילים "אחריות צולבת" מבוקש להוסיף בהתאם למלל החדש של הפיקוח "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור".	א. לאחר המילים "הבאים מטעמה" יתווסף "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון".
22	נספח ג'(2) – אישור קיום ביטוחים	38	מבקש האישור הראשי	מבוקש למחוק "וואו גופים עירוניים" תחת מבקש האישור הראשי ולהוסיףם בהתאם להנחיות על הפיקוח תחת "גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור".	ב. אין שינוי. הסעיף מתייחס לפוליסות נוספות ולא לפוליסה אחריות מקצועית
23	נספח ג'(2) – אישור קיום ביטוחים	38	צד ג'	קוד 307- מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותי מחשוב. קוד 329- מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותי מחשוב.	אין שינוי. עם זאת מובהר כי רישום הגורמים הנוספים תחת "הגורמים הנוספים" מותר
24	נספח ג'(2) – אישור קיום ביטוחים	38	אחריות מקצועית משולב אחריות המוצר+ סייבר:	מבוקש לתקן בהתאם לקיים בפוליסה של הספק בגין ההתקשרות נשוא ההסכם: "אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק (כולל הרחבת סייבר צד ג')". מבוקש למחוק המילים "זליגת מידע" (בהרחבת סייבר) ולתקן כדלקמן: "אבדן או חוסר גישה למידע של צד ג' המאוחסן במערכת המחשב של המבוטח או של נותן שירותים למבוטח".	אין שינוי



א. תדירות העברה תקבע ע"י העירייה ולא יותר מהעברה תקינה אחת ליום. ב. מנגנון העברת המידע מתואר בסעיף 4.א.1.1.3. ולשם ההבהרה - הספק יכול לבחור את הדרך (לדוגמה, Rest API, Linked server, העברת קובץ טבלאי ל-FTP של העירייה וכד').	נבקש לקבל מידע ופירוט נוסף לעניין אחריות הספק להעברת נתונים ל-Data Lake העירוני: א. מהי תדירות העברת הנתונים הנדרשת? ב. מהו מנגנון ההעברה המבוקש? האם ב-on line? קבצי אצווה? עפ"י דרישה שתועבר ע"י העירייה? בהיעדר מידע זה, אין בידינו לאמוד את היקף הפיתוח והעבודה הנדרשים לצורך ביצוע ההתממשקות, באופן העלול לפגוע ביכולתנו לתמחר את ההצעה באופן אחיד, מושכל והשוואתי.	1.1.3 ס"ק 4	54	מסמך ד' מפרט טכני	25
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם להצעות לסעיפים המפורטים בנספח הטכני לנושא זה	נבקש להבהיר כי בהתאם לאמור במכרז, צפיית הגננות ומזכירות בשיבוץ תתבצע באמצעות האזור האישי, כאשר הכניסה לאזור האישי תיעשה באמצעות הקלדת מספר תעודת זהות וסמל המוסד בלבד	4.19.24 4.19.25	79	מפרט טכני	26
הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם להצעות לסעיפים המפורטים בנספח הטכני לנושא זה	מודול אפליקציה להורים - נבקש להבהיר כי כלל הפונקציונליות הנדרשת במסגרת המכרז עבור ההורים ניתנת למימוש באמצעות אתר אינטרנט רספונסיבי, ללא צורך באפליקציה ייעודית. לפיכך, נבקש לאשר כי ניתן יהיה לספק את כלל הדרישות באמצעות אתר, או לחלופין להסיר את הדרישה למודול אפליקציה להורים.	4.23	82	מפרט טכני	27

- ב. מובהר כי מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב את כלל המציעים. על המציעים לצרף מסמך הבהרות זה להצעתם, כשהוא חתום על ידם בחתימה ובחותמת, כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה.
- ג. יתר הוראות המכרז, אשר לא שונו במסגרת מסמך הבהרות זה, יוותרו ללא שינוי וימשיכו לחול במלואן.

בברכה,
אמיר הראל נורי, מנמ"ר
עיריית רמת השרון