

31.3.2024

**דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023**

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

**שיעורי הגבייה**

מסלול גבייה מנהלי	
94.1	אחוז גבייה שוטף בארנונה
94.6	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
37.7	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
	אחוז הגבייה*

\*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

**בקרה ופיקוח**

**פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה/מועצה רמת השרון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
		מבדק ISO
		ביקורת מבקר משרד הפנים
		ביקורת מבקר הרשות
		ביקורת פנימית (גזבר)
		הגשת דוח ביצוע לרשות

## נתוני שירות

פירוט	
2	כמות עובדים מערך הגבייה
1	פעילות קבלת קהל
6493	כמות פניות תושב אשר טופלו
2815	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

## נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 37\_ תלונות /לא התקבלו כלל תלונות.
2. התלונות טופלו תוך \_\_\_\_\_ שעות לשביעות רצון התושבים.

  
גזבר עירייה

גידו טביב, רו"ח  
31-03-2024  
גזבר  
עיריית רמת-השרון