

הנדון: מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי מס' 598/22 לביצוע סקר תמרורים, מחושב תוכניות תנועה

ומערכת לניהול רשות תמרור בעיריית רמת השרון

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים כולל נספחים.
- 1.2. כל התשובות, הבהרות ושינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם עיריית רמת השרון, ככל שיצאו.
- 1.5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת הצעה.

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
1	סעיף 7	מסמך א' תנאי המכרז – עמוד 6	בשל העובדה כי בשעות הבוקר הכבישים עמוסים ומחשש לאיחור במועד ההגשה, נודה לעדכון שעת הגשת המכרז משעה 9:00 בבוקר לצהריי היום ואילך, החל מהשעה 13:00.	אין שינוי בשעת ההגשה
2	סעיף 7	עמוד 2 למסמך תנאי המכרז	נודה להבהרה כי בשלב הגשת המכרז סעיפי הביטוח ואישור קיום ביטוחים יוגשו חתומים בתחתית עמוד ע"י המציע ולאחר זכייה יוגשו חתומים ע"י חברת הביטוח	הבהרה, יש רק לחתום על מסמכי הביטוח ורק הזוכה במכרז יידרש להמציאם חתומים על ידי חברת הביטוח
3	סעיף 2	עמוד 1 למסמך תנאי המכרז	נבקש לקבל מספר פרוטוקולים לדוגמא של רשות התמרור משנים שונות לצורך הבנת צורת העבודה והמצב הקיים ברשות.	דוגמת פרוטוקולים יימסר לזוכה. אין שינוי במסמכי המכרז
4	הצעת המחיר 13.2.1	עמוד 40 – נספח 6	תשלום המקסימום החודשי בעבור המערכת איננו משקף את התשומות הנדרשות לאחזקה שוטפת של המערכת ואת עלויות הרישוי, האינטרנט וסביבת הענן, אי לכך נבקש לעלות את מחיר המקסימום החודשי ל5,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
5	1(1)15	10	היות וסקרי תמרורים הינו פיתוח חדשני בשלטון המקומי בארץ, נבקש שהסעיף ישונה כך שיתאפשר למציעים להציג ניסיון בפרויקטים דומים במרחב המוניציפלי כדוגמת סקרי שילוט, ארנונה וכיו"ב.	אין שינוי במסמכי המכרז
6	2(1)15	10	היות ומערכת לניהול רשות התמרור הינה מערכת חדשנית ומצומצמת נבקש שהסעיף ישונה כך שיתאפשר למציעים להציג ניסיון בניהול שירותי תחזוקה למערכות מידע מוניציפאליות נוספות.	אין שינוי במסמכי המכרז
7	3(1)15	11	היות ומערכת לניהול רשות התמרור הינה מערכת חדשנית ומצומצמת נבקש שהסעיף ישונה כך שיתאפשר למציעים להציג ניסיון של מנהל פרויקט גם בניהול שירותי תחזוקה למערכות מידע מוניציפאליות בדגש על מערכות מידע גיאוגרפיות.	מנהל הפרויקט יכול להיות עם ניסיון בתחום סקרי תמרורים ולא רק בתחום מערכת המידע
8	4(1)15	11	היות ומערכת לניהול רשות התמרור הינה מערכת חדשנית ומצומצמת נבקש שהסעיף ישונה כך שיתאפשר למציעים להציג המלצות בגין ניהול שירותי תחזוקה למערכות מידע מוניציפאליות נוספות. ושכל המלצה כזו תזכה ב 2 נק' עד למקסימום 10 נק'. ככל ובקשתנו זו מאושרת, נבקש לשנות בהתאם את נוסח ההמלצה.	אין שינוי במסמכי המכרז
9	כללי	כללי	בשל מורכבות המכרז והרצון להיערך בצורה הטובה ביותר להגשה המתכוננת נבקש הארכה במועד שאלות ההבהרה.	מתן תוקף תשובות לשאלות הבהרה הוארך עד 23.5.23.
10	10.11.2	מסמך א' תנאי המכרז – עמוד 29	נבקש שיובהר במסמכי המכרז שרק בעלי הזכויות החוקיות לשימוש בתשתיות התוכנה יוכלו להגיש הצעה במסגרת מכרז זה וידרשו להוסיף אישור שימוש בתוקף. נבהיר ששימוש פיראטי בתוכנות אלו מהווה הפרת חוק גם מצד הרשות המקומית וגם מצד הספק, דבר המצטרף לפגיעה ביצרן ובתחרות הוגנת.	אין שינוי במסמכי המכרז
11	אישור עריכת ביטוח	15-16	משבצת "מבקש האישור הראשי" – נבקש למחוק את המילים "ו/או גופים עירוניים"	הבקשה נדחית

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
12	אישור עריכת ביטוח	15-16	צד ג' – נבקש למחוק קוד 309, 329	הבקשה נדחית
13	אישור עריכת ביטוח	15-16	חבות מעבידים – נבקש למחוק קוד 309	הבקשה נדחית
14	אישור עריכת ביטוח	15-16	אחריות מקצועית - יש לציין כי הפוליסה משולבת עם חבות המוצר. נבקש למחוק קוד 309.	אין שינוי. עם זאת, הוספת המילים "משולבת עם ביטוח אחריות המוצר" על ידי חברת הביטוח תתקבל. מחיקת קוד 309 אינה מאושרת
15	אישור עריכת ביטוח	15-16	קודי שירותים - נבקש למחוק קוד 045.	אין שינוי. עם זאת, מחיקת קוד 045 על ידי חברת הביטוח תתקבל. באחריות המציעים לוודא כי קודי השירות תואמים את כלל השירותים
16	עיקרי ההתקשרות פירוט השירותים הנדרשים	2	נבקש לקבל 2-3 דוגמאות של פרוטוקולים מייצגים. כמה סעיפים בממוצע יש בפרוטוקול? כמה פרוטוקולים יש בממוצע בחודש? מאיזו שנה הפרוטוקולים הנדרשים לקליטה?	במסגרת הפרויקט ימוחשבו פרוטוקולים משנת 2014. העירייה מנהלת כפרוטוקול אחד בחודש. לאור התקופה הארוכה בה נדרש מחשוב פרוטוקולים לא ניתן לספק "פרוטוקול" מייצג שכן קיימים פרוטוקולים מסוגים שונים.
17	כללי	כללי	האם יקלטו תמרורים שנמצאים בשטח עבודת תשתית כתמרורים זמניים או שיקלטו בסיום העבודות?	החלטה על תמרורים זמניים תקבע בשלב הפיילוט של הפרויקט.
18	2(ד)	3	נבקש כי במקרה של צמצום משמעותי של היקף השירותים, ו/או במקרה של פיצול ההצעה בין מציעים שונים, תינתן למציע הזדמנות להערכה מחודשת של הצעתו. האמור רלוונטי גם לסעיף 14 (ג) בעמ' 10 לחוברת.	הצעת המציע הינה לכל היקף שירותים שייקבע על ידי העירייה
19	2 (ז)	3	תקופת ההתקשרות המפורטת עומדת בסתירה לאמור בסעיף 22 עמ' 7 להסכם. נא הבהרתכם האם תקופת ההתקשרות הכוללת, לרבות תקופות אופציה, הינה 6 שנים או 5 שנים.	תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לאמור בהסכם. בעמוד 3 סעיף ז' יוסרו המילים "החל מסיום ביצוע סקר תמרורים".
20	3 א (2)	3	שורה 2 בסעיף - נראה כי ההפנייה לנספח 3 מקורה בטעות סופר. נבקש הבהרתכם אם כוונתכם לנספח 1.	הכוונה לנספח 1. יודגש כי יש לצרף אישורי לקוחות המעידים על ניסיונו של המציע.

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
21	3 א (3)	3	שורה 2 בסעיף - נראה כי ההפנייה לנספח 3 מקורה בטעות סופר. נבקש הבהרתכם אם כוונתכם לנספח 1.	הכוונה לנספח 1. יודגש כי יש לצרף אישורי לקוחות המעידים על ניסיונו של המציע.
22	3א(5)	3	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יוחלף במונח "מחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר.	מקובל
23	5 (ג) (2)	5	נבקש תיקון ההפנייה השגויה לנספח 10 במקום הרשום.	ההפניה הינה לנספח 10
24	10(ב)	7	הצעת המציע מבוססת בין היתר על מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי העירייה. הטלת אחריות מעין זו על מציע היא רחבה ואינה ראויה. על העירייה מוטלת האחריות להציג נתונים מדויקים ואמיתיים שעל בסיסם יוגשו הצעות. לפיכך אין זה ראוי לגרוע באמצעות סעיף פטור זה את העירייה מאחריותה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז
25	3	11	נבקש תיקון ההפנייה השגויה לנספח 2 במקום הרשום.	מאושר
26	4	11	נבקש תיקון ההפנייה השגויה לנספח 10 במקום הרשום.	מאושר
27	5	11	נבקש תיקון ההפנייה השגויה לנספח 8 במקום הרשום.	מאושר
28	6	11	נבקש תיקון ההפנייה השגויה לנספח 9 במקום הרשום.	מאושר
29	כותרת נספח 1	13	פירוט הניסיון בנספח 1 נועד לצורך עמידה בתנאי סף ולצורך קביעת ציון בסעיף "ניסיון" ולא "ציון המלצות". נבקש תיקונכם בהתאם.	מאושר

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
30	נספח 1	13	נבקש להתאים את הגדרת "תנאי הסף ניסיון בביצוע פרויקטים" לתוכנו של תנאי סף סעיף 3 (א) (2), כך שלאחר המילה "המציע" יתווספו המילים "ו/או קבלן המשנה מטעמו".	מאושר
31	נספח 1 - טבלת ניסיון בתחום מערכת המידע	13	עמודת "מספר תמרורים שנסקרו" אינה רלבנטית להוכחת עמידה בתנאי הסף ולפיכך נבקש להסירה.	לא מאושר. מספר התמרורים רלוונטי שכן נדרש לציין פרויקט אחד לפחות שבוצע בהיקף של 5,000 תמרורים.
32	נספח 3 אישור רואה חשבון	16	א. בשורת הנדון ושורת ההערה – נבקש כי במקום המונח "מחזור הכנסות" יירשם "מחזור כספי" מונח אותו רו"ח יכולים לאשר. ב. בפסקה שנייה המודגשת – במקום המילה "פחת" יירשם "פחות"	א. מאושר ב. מאושר
33	12.9	33	נבקש להגביל את שעות פעילות מרכז התמיכה ל08:00-17:00	מאושר
34	1	40	העלות לתמרור נמוכה מאוד נבקש להעלות את המחיר ל 17 ₪	המחיר יתוקן ל 16 ₪.
35	2	40	נבקש לפצל את הסעיף לקליטת היסטורית של פרוטוקול עם עלות מינימלית לסעיף – 12.5 ₪ ולקליטת תוכניות תנועה, בעלות של 12.5 ₪ לתמרור.	לא מאושר. הסעיף מתייחס ליצירת רשומה במערכת המידע של ישיבת הוועדה, קליטת מאפייני הישיבה וקישור מסמך דיגיטלי לרשומה.
36	5	40	נבקש לפצל את הסעיף לשיוך החלטות לתמרורי הסקר – מינימום 10.5 ₪ לתמרור. שיוך תמרורים מתוכניות תנועה לתמרורי הסקר – מינימום 10.5 ₪ לתמרור	לא מאושר. במסגרת השירות המציע יאתר את התמרורים שהוצבו בהחלט הוועדה בממצאי הסקר וכל שלא אותר ייקלט תמרור בשכבת תמרורים שהוצבו ולא קיימים בסקר.
37	2	41	עלות שעת הדרכה, נבקש להעמיד את העלות המינימלית על 190 ש"ח	עלות שעת הדרכה תקבע כ 170 ₪.

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
38	1	41	עדכון תמרורים, האם מדובר בעדכון גראפי של תמרורים? במידה והתשובה חיובית נבקש להגדיר עלות לתמרור, מינימום 10.5 ש"ח	המחיר מתייחס לקליטת כל התמרורים שנקבעו בהחלטת רשות תמרור לרבות הסרת תמרורים. המחיר יעודכן ל 1000 ₪.
39	2	41	קליטת פרוטוקולים, נבקש להגדיר עלות לבקשה – סעיף פרוטוקול, מינימום של 12.5 ₪ לסעיף	המחיר מתייחס לקליטת הישיבה במערכת המידע וכל ההחלטות שנקבעו בה. המחיר יעודכן ל 500 ₪.
40	3	41	שעת מפעיל – נבקש להגדיר עלות מינימום של 190 ₪	ראו התייחסות לשאלה 37
41	נספחים - הצהרת המציע	6	ההערה בשולי ההצהרה עומדת בסתירה לרשום בתנאי סף 3 (א) 5. נבקש כי ההערה תמחק.	מקובל
42	נספחים - תצהיר בדבר הרשעות	10	לאור תקנות השבים המגבילות את הספק בבקשה לקבל מידע בדבר היעדר רישום פלילי, נבקש התצהיר יהיה למיטב הידיעה.	מאושר
43	נספחים - תצהיר בדבר הרשעות	10	נבקש כי התצהיר ייחתם ע"י המציע בלבד שהינו אישיות משפטית נפרדת מבעלי מניותיו, כך שהדרישה לחתימתו ע"י כל בעל מניות המחזיק יותר מ-50% ממניות המציע, תוסר.	מאושר – גם מנכל החברה יכול לחתום
44	נספחים - כללי	12	נבקש כי המציע יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	אין שינוי במסמכי המכרז
45	נספחים - 9	14	נבקש כי המילים "ולענין ביטוחי..." צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
46	נספחים - מבקש האישור	15	נבקש כי המילים "ו/או גופים עירוניים" תמחקנה.	הבקשה נדחית
47	ביטול/ שינוי הפוליסה	16	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
49			בהמשך לנושא תנאי הסף 3.א. - נאמר כי יש לרשום ניסיון לטובת המכרז לפרויקטים שבוצעו עבור רשות מקומית ו/או חברה עירונית. האם ניתן לבסס את ניסיון המציע על פרויקטים שבוצעו עבור חברת נתיבי ישראל לטובת עמידה בתנאי סף זה?	הסעיף יורחב גם לחברות ממשלתיות
50	סעיף 2.ב.2	2	מה הכוונה באספקת תוכנת ניהול ועדה/וניהול מערך התמרורים?	מערכת לניהול רשות התמרור כמפורט בעמוד 28 – מערכת המידע.
51	2.2.5	17	בקשה למספר דוגמאות עבור קבצי פרוטוקול ישיבות ועדה.	ראו התייחסות לשאלה 16
52	3	18	נא לציין את התוכנות שאליהן יש להתממשק וכמו כן דוגמא לאופן הקליטה ולתוצר המבוקש.	פירוט ממשקים מפורט בעמוד 29 סעיף 10.10
53	8.4.5	23	נדרש לבצע חישוב של כתובת. האם הלקוח מספק את שכבת הרחובות/הבתים והכתובות?	נתוני כתובות יועברו על ידי העירייה
54	8.5.6	24	שדות "מצב אביזר תאורה", "האם מואר", "האם מתחלף", מה קורה במדידה ביום? התאורה תמיד עובדת? האם אנו נדרשים לבצע חלק בשעות הערב/לילה?	אין כוונה לערוך את הסקר בשעות הלילה. עדכון השדות ייקבע בשלב הפיילוט
55	10	28	המציע יספק מערכת לניהול רשות תמרור? מה הכוונה במערכת? האם מערכת מבוססת GIS עונה על הדרישות?	פירוט דרישות המערכת ראה עמוד 30 סעיף 11
56	10.4	28	נדרשים לספק מערכת לניהול ישיבות? מבוקש פירוט אודות מפרט המערכת ותוצריה.	פירוט דרישות המערכת ראה עמוד 30 סעיף 11. המערכת תאפשר ניהול אודות ישיבות ועדת רשות תמרור.
57	10.10.1	29	ממשק ליישומי אופיס. מה הכוונה? לפתוח קישור למסמך אופיס?	המערכת תאפשר לחולל מסמכים, מכתבים ודוחות בתוכנות office, Word, Excel. ראה פירוט בעמוד 29 סעיף 10.10.1

מס'	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	התייחסות העירייה
58	10.10.2	29	מה הכוונה ממשק למערכת המוקד העירוני? מהן הפונקציות אותן יש לממשק ובאיזה אופן?	ראה פירוט בעמוד 29 סעיף 10.10.3. בתוכנת המוקד יתאפשר לקשר פניית מוקד לתמרור שקיים במערכת. דיווחים על בעיות בתמרורים יתקבלו ממערכת המוקד למערכת לניהול רשות תמרור ומנהל המערכת יוכל לשייך את הפנייה לתמרור ספציפי. השלמת טיפול בתמרור תחזיר למערכת המוקד העירוני דיווח אוטומטי על "סגירת התקלה", גורם מטפל ושדות נוספים שיאופיינו על ידי העירייה.

נושאים נוספים שעלו בכנס ספקים:

מס"ד	הבהרה	התייחסות העירייה
1.	האם המחירים המופעים במסמכי המכרז צמודים ?	פירוט בדבר הצמדת מחירים מפורטת בהסכם עמוד 2 סעיף 7.3.