

מענה לשאלות הבהרה מכרז קהילות תומכות, מספר: 581/22

מספר סידורי	עמוד	סעיף	שאלות הבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
1.	3	כללי	מי מפעיל כיום את הקהילות התומכות, לרבות העסקת צוותי הקהילות התומכות ומי מעניק את השירות הרפואי ?	א.ל.ה, אגודה למען האזרח הותיק, רמת השרון, ע"ר 580009702 שירות רפואי/לחצן מצוקה – עזר פון
2.	3	כללי	מהי כמות בתי האב בכל קהילה בנפרד ?	קהילה אי' – 80 קהילה ב' - 200
3.	3	כללי	נבקש נתונים לגבי החברים בקהילות לפי כל קהילה בנפרד : <ul style="list-style-type: none"> • מספר בתי אב שבהם אחד/זוג ניצולי שואה • מספר בתי אב שבהם אחד/זוג מרותקי בית • מספר זכאים לשירותי חוק הסיעוד (08) • מספר בתי אב המקבלים סבסוד רווחה . 	הנתונים ימסרו לספק שיזכה במכרז
4.	3	כללי	האם העירייה מספקת משרד לצוותי הקהילות?	לא
5.	3	כללי	האם העירייה מספקת מקום לפעילות חברתית?	לא. ניתן להיעזר בעירייה בכפוף למקום פנוי
6.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה בעשרה ימים מיום פרסום תשובות הבהרה	הגשת המכרז נדחה לתאריך 7.2.23
7.	כללי	כללי	נבקש לדעת כמה בתי אב יש כיום בקהילות התומכות	כ-200 כולל מנויים פרטיים.
8.	כללי	כללי	מי חברת המוקד הנותנת את השירותים הרפואיים לחברי הקהילה?	עזר פון
9.	כללי	כללי	נבקש לדעת האם הקהילה קיבלה אישור להיכנס לסל השירותים של קהילה תומכת בחוק סיעוד.	לאחר מכרז זה הספק הנבחר יגיש מסמכים לאישור אצל הגורמים הרלוונטיים
10.	כללי	כללי	נבקש לדעת האם הקהילה נמצאת בתוכנית של אשל	לא, העירייה מפעילה תוכנית של אשל למרותקי בית (סלב).

	(מרותקי בית, סל גמיש, חוק סיעוד וכו..)			
11.	כללי	כללי	כמה סמלי מסגרת יש כרגע לקהילות התומכות? כמה אזרחים ותיקים יש ברמת השרון?	2 סמלי מסגרת. ברמת השרון כ- 10,000 אזרחים ותיקים
12.	כללי	כללי	נבקש לדעת האם יינתן יתרון לגוף המפעיל תוכניות שונות של אשל/משרד הרווחה כדוגמת סל גמיש, תוכניות למרותקי בית, קהילה תומכת בחוק סיעוד	הספק יציג את כל תוכניותיו הרלוונטיות לאוכלוסיה זו ודבריו יילקחו בחשבון במסגרת הריאיון – בהתרשמות כללית של ועדת המשנה
13.	3	1.3.2	בסעיף זה נכתב "הפעלת תכניות מתנדבים" – האם הכוונה היא להפעלת תכניות באמצעות גיוס מתנדבים?	הפעלת תוכניות באמצעות גיוס מתנדבים
14.	7	6.3	נבקש לקבל מהעירייה את נוסח הצהרת רואה החשבון המבוקשת באשר להעסקת כח האדם המינימלי. יובהר כי לא ניתן לחשוף את טפסי 126 מטעמי הגנה על פרטיות (וממילא הללו לא מכילים את הפרטים המבוקשים באישור)	ניתן להעביר אישור רואה חשבון.
15.	8	6.4	בסעיף זה מתבקש המציע להציג את צוות התכנית וכן לערוך התקשרות חוזית מותנית עם הצוות המוצע. 1. נבקש הבהרה לגבי רכז תוכניות האם הכוונה לרכז חברתי כפי שמצוין בסעיף 6.3.4? נבקש לשנות את הדרישה לחוזה התקשרות לתצהיר המציע מאומת על ידי עו"ד, לפיו תוך 14 ימים מקבלת	1. הבהרה לגבי סעיף 6.3.4 בהתאם להוראת התע"ס: 6.4.1.1 מנהל תוכנית "קהילה תומכת". (רבע משרה ל200 בתי אב) ובנוסף: 6.4.1.2 רכז חברתי לקהילה תומכת. (רבע משרה ל200 בתי אב) ניתן להעסיק עובד

<p>אחד בתנאי שאחוזי המשרה שלו מותאמים לשני התפקידים ועל פי הוראות התע"ס מקובל להגיש תצהיר מאומת ע"י עורך דין לפיו תוך 14 ימים מהודעת הזכייה יתקשר הספק בהסכם עם הצוות הנדרש.</p>	<p>הודעת הזכייה יתקשר בהסכם עם הצוות הנדרש לפי המכרז.</p>			
<p>טעות סופר. אישור ניהול תקין 2023</p>	<p>מצוין אישור ניהול תקין לשנת 2021</p>	6.7.1	עמוד 9	.16
<p>מקובל להמיר הדרישה בתצהיר מטעם המציעה, מאומת כדין ע"י עו"ד.</p>	<p>האישור הנ"ל אינו נמצא בתחום סמכותו או ידיעתו של רוי"ח מבקר, ולפיכך לא יוכל להתקבל. לפיכך, מבוקש להמיר את הדרישה בתצהיר מטעם המציעה, מאומת כדין ע"י עו"ד.</p>	6.7.6	9	.17
<p>מקובל. ניתן להציג האישורים בהעתק רגיל.</p>	<p>מרבית האישורים המבוקשים מונפקים בצורה מקוונת מאתרים ממשלתיים. לפיכך נבקש לייתר את הדרישה להצגת מסמכי מקור ולהסתפק כמקובל בהעתק רגיל.</p>	7.3	9	.18
<p>מקובל, אנו נפעל ליפוי כוח למפעיל הזוכה לקבלת הכספים ישירות ממשרד הרווחה.</p>	<p>נבקש שהעירייה תעביר יפוי כוח למפעיל לקבלת הכספים ישירות ממשרד הרווחה כפי שנהוג בשאר הרשויות בהן אנו מפעילים, הדבר חוסך עבודה וזמן לרשות.</p>	9.2.2	10	.19
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>האם ניסיון בהפעלת קהילות ברמת השרון והכרת אוכלוסיית הקשישים בקהילה מהווה יתרון?</p>	10	10	.20
<p>יבחנו כל התוכניות על פי המצוין בסעיף 10.1.2.2 סעיף 3 (ראיון) + סעיף 4 (תוספות המציע)</p>	<p>נבקש להוסיף אמת מידה שבה יבחנו מספר התוכניות שהמפעיל מציע ולא רק מספר השנים אשר המפעיל מציע.</p>	10.1.2.2	10	.21

למתן שירותים לאוכלוסיית היעד)				
ניתן להגיע עם סמנכל/ית / מנהל/ת הפיתוח העסקי	בסעיף 3 ישנה דרישה שלראיון עם ועדת המכרזים תגיע מנכ"לית החברה. ברצוני לבקש אפשרות להגיע עם סמנכ"לית החברה/מנהל הפיתוח העסקי.	10.1.2.2	10	.22
הפרמטר מתייחס למספר שנות ניסיון ולא למספר המסגרות. כאשר שיטת הניקוד הנה : החל מהשנה השלישית 10 נקודות עבור כל שנת ניסיון עד למקסימום 30 נקודות. דוגמא : בעל 5 שנות ניסיון מלאות בהפעלת תוכנית קהילה תומכת, יקבל 30 נקודות (10) נקודות על כל שנה החל מהשלישית)	ניסוח הקריטריונים לניקוד אינו בהיר דיו. נבקש את פירוט העירייה : 1. האם הפרמטר לבחינה לניקוד הוא מס שנות הניסיון של המציע בכל תכנית? או כמות התכניות? 2. כמה שנות ניסיון או כמות תכניות יביאו למקסימום ניקוד (30 נקודות)? 3. כמה שווה כל שנת ניסיון או כמות תכניות מעבר לתנאי הסף?	אמת מידה 1	11	.23
1. טופס 7 הנו אחד הפרמטרים שיבחנו ואינו הבלעדי. 2. 40 הנקודות יחולקו על פי ראשי הפרקים כדלהלן : -שיטות רישום, תיעוד ובקרה – עד 10 נ'	1. מנוסח הסעיף לא ברור מהם הקריטריונים על פיהם יתבצע הניקוד בסעיף זה? לאור משקלה המכריע של אמת מידה זו נבקש כי הסעיף יפרט בצורה ברורה את הפרמטרים לניקוד ההצעה ומשקלם בקביעת הניקוד	אמת מידה 4	12	.24

<p>-תוכנית שיווק לתושבים – עד 10 נק' פעילויות ותוכניות שונות עבור מינויים – 10 נק' -תוספות שונות 10 נק' למען הסר ספק, הניקוד עבור טופס 7 ועבור המסמכים הנוספים יינתנו במסגרת הראיון.</p>	<p>באמת המידה. 2. טופס 7 אינו תואם את אמת המידה 4. טופס 7 מתייחס לשירותים שהמזיע סיפק ברשויות אחרות, בעוד שהניקוד באמת מידה 4 מתייחס לשירותים נוספים שהמזיע נדרש להציע במסגרת הצעתו למכרז. על כן, נבקש כי טופס 7 יתוקן כך שבמקומו יוגש תצהיר חתום על ידי המזיע ובו פירוט השירותים הנוספים שהמזיע יספק במסגרת מכרז זה.</p>			
<p>תנאי המכרז שונו ל-2 קהילות תומכות. השינוי מתייחס גם לסעיף 6.3.1 ולטופס מספר 2. מצורף בקובץ זה טופס 2 מתוקן</p>	<p>לאחר תיקון סעיף 6.2.1 בתנאי המכרז, עליכם לתקן במכרז גם את סעיף 6.3.1 בהתאם, וכן את טופס מס' 2 (2 תוכניות ולא 3, ולבטל את ציון מספר המשתתפים מינימלי).</p>	<p>6.3.1 + טופס מספר 2</p>	<p>עמוד 7 + עמוד 15</p>	<p>.25</p>
<p>3. טעות סופר. בחינת ההצעה תיעשה על בסיס בחינת מדדי איכות של המציעים.</p>	<p>ככל הנראה טעות כתיב לתיקון – בסעיף זה נכתב כי בחינת ההצעה תיעשה "על בסיס בחינת מדדי מחיר איכות של המציעים". נראה שהמילה מחיר נכתבה בטעות</p>	<p>טופס 4</p>	<p>18</p>	<p>.26</p>
<p>4. מקובל לצרף אישור בנק על ניהול חשבון</p>	<p>האם אפשר לצרף אישור בנק על ניהול חשבון במקום להחתים את הבנק</p>	<p>טופס 5</p>	<p>עמוד 19</p>	<p>.27</p>
<p>ניתן לצרף המלצות ממכרזים קודמים, משנת 2022 בלבד בצירוף אנשי קשר ואמצעי התקשורת</p>	<p>האם ניתן לצרף המלצות ממכרזים קודמים? בשנה האחרונה התפרסמו מכרזים רבים בתחום הקהילות התומכות נבקש את אישורכם להגיש אישורים/המלצות ממכרזים קודמים המכילים את כל המידע המבוקש</p>	<p>6.2.2.2</p>	<p>מסמך א עמ' 7 עמוד 16</p>	<p>.28</p>
<p>מקובל הסעיף נמחק.</p>	<p>נבקש לבטל את הבקשה בסעיף זה אודות "עלות העסקת העובדים" מדובר במידע שמחייב את המעסיק לשמירת סודיות של העובד.</p>	<p>טופס 6 11.3.1</p>	<p>29</p>	<p>.29</p>

מבחינת המבנה לפעילות חברתית – באחריות המפעיל למצוא מקום לפעילות. ניתן להסתייע בעירייה בעת הצורך, על בסיס מקום פנוי. בעניין הפעילויות, יוחלט לאחר ועדת היגוי ראשונה את המתאים לאוכלוסיית רמת השרון	נבקש לדעת היכן קיים מקום לפעילות חברתית? האם קיים מבנה אותו מקצה העירייה לפעילות חברתית? האם מתקיימת פעילות אחת לכלל הקהילות או שישנן מספר פעילויות בשבוע?	8.1	טופס 6 עמ' 25	.30
אין שינוי בתנאי המכרז. עם זאת ניתן להנגיש את הפעילות למרותקי הבית ע"י פעילות ביתית	במסגרת פעילויות חברתיות למרותקי בית הספק מתחייב לספק רכבי הסעות הכוללים מעלון – נבקש להבהיר סעיף זה מאחר ומימון הסעות אינו חלק מתעריף הקהילה התומכת. האם מדובר במימון פרטי/עירייה?	8.1.1	טופס 6 עמ' 24	.31
מקובל. בעת הצורך לפנות לביה"ח/הזמנת אמבולנס על חשבון קהילת תומכת	בסעיף זה נכתב כי ביקור רופא יתקיים גם ביום כיפור. נבקש להסב את תשומת לב העירייה לעובדה כי ביום הכיפורים לא ניתנים בישראל שירותי ביקור רופא בבית.	7.5.1	טופס 6 עמ' 24	.32
ניתן להגיש טבלה נוספת. התוכניות ייבחנו במסגרת הראיון, על פי אמות מידה.	נבקש להבהיר סעיפים אלו- תוכניות לאזרחים ותיקים במסגרת תוכניות משרד הרווחה בשנים 2019-2022 – למה הכוונה? האם לתוכניות שאינן קשורות לקהילה תומכת כדוגמת מרכזי יום? אם כן נבקש לצרף שתי טבלאות שכן בלתי אפשרי למלא בטבלה אחת את עמודות 2 ו-3 בטבלה	טופס 7	עמוד 31	.33
לא	האם יתקיים מפגש הבהרות?	8 יד	מסמכים משפטיים עמוד 2	.34
מדובר במכרז המתבסס על איכות	מכרז זה הינו מכרז איכותני נבקש להבהיר סעיף זה	11	מסמכים משפטיים עמוד 3	.35
גלאי נפילות, יילקח בחשבון בניקוד אמות המידה סעיף 10 בדיקת הצעות והערכתן, על פי המצוין בטבלה: תוספות המציע. (חלק 4 בטבלה – עמ' 12)	נבקש להוריד סעיף זה מאחר וגלאי נפילות אינו חלק מהגדרש בתע"ס	1.3.1	מסמך א עמוד 3	.36
אין שינוי במסמכי המכרז	מדובר בדרישה ללא מקור בדין. לפיכך נבקש לבטלה.	תצהיר הרשעות קודמות	*10	.37

אין שינוי במסמכי המכרז	נראה כי הנספח הוכנס בשגגה, שכן אין מדובר במכרז קבלני. לפיכך נבקש לבחון את מחיקת הדרישה.	נספח בטחון	*13	.38
------------------------	---	------------	-----	-----

טופס 2 מתוקן – בעמוד הבא

טופס מס' 2

תצהיר המציע בדבר ניסיון

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כדלהלן:

1. אני משמש כמנהל כללי/מנהל התפעול של תאגיד _____ ח.פ./ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתו של המציע במסגרת מכרז מס' 581/22 שעניינו "הפעלת תוכנית קהילה תומכת" שפורסם על-ידי העירייה (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר, כי למציע ניסיון למציע ניסיון של 36 חודשים (במצטבר) במהלך השנים 2015 עד 2021 (כולל) בהפעלת לפחות 2 תוכנית "קהילה תומכת" עבור רשויות מקומית ואשר מספר מקבלי השירות במסגרת כל תוכנית לא פחת בכל תוכנית מ- 200. לצורך הוכחת האמור מצ"ב טבלה:

תקופת מתן השירות	היקף כספי יש לציין את מחזור הפעילות (מצטבר)	מספר אנשי צוות שהועסק ופירוט תפקידם	מספר משתתפים	פרטי מקבלי השירות	
			יש לציין מספר משתתפים שקיבלו את השירות במסגרת האמורה	שם איש קשר פרטי התקשרות	שם הרשומ"ק לה ניתן השירות
יש לציין חודש ושנה					

3. להוכחת האמור מצורף לתצהיר זה חוות דעת מטעם הגורם לו ניתן השירות (חובה לצרף חוות דעת כתנאי להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף) (במקרה שאין המדובר בהפעלה עצמית) אי צרוף עלול להביא לפסילת ההצעה). מצ"ב נוסח האישור שיש לצרף ואשר יתאם את הטבלה בסעיף 2 לעיל ולצורך הוכחת הניסיון על פי הנוסח המצורף:

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. מס' _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

חתימת המציע

