



לכבוד:

ועדת מכרזים

הנדון: חוות דעת ביחס לחברת Data Bank כספק

יחיד

שירותי גיבוי מנוהלים

1. בהתאם ל-Best Practice בתחום אבטחת המידע, אגף מערכות מידע שואף לנהל מערך של גיבויים פיזיים שישמר באתר מרוחק, ויאפשרו התאוששות מאסון גם במקרים הקיצוניים ביותר.

2. כדי לעשות זאת בצורה נכונה, הכרחי לוודא שני נושאים:

2.1. אמינות הגיבוי

זמינות המידע לשחזור - בוודאות של 100%. ולשם כך חשוב שהשירות יהיה שירות מנוהל מקצה עד קצה על ידי צד שלישי - BaaS (Backup as a Service) - וללא תלות בגורם עירייה בתהליך (לא אנושי ולא טכנולוגי).

2.2. שמירה על אבטחת מידע

בגלל אופי המידע, נדרש לשמור על תקנות ההגנה על הפרטיות, וכדי לוודא זאת נבחר להסתמך על תקן ISO 27001:2013 (ראו הנחיית רשם מאגרי מידע 03/2018 המצורפת כנספח א').

3. על פי בדיקתנו חברת Data Bank הינה **ספק יחיד בארץ בתחום של BaaS** מנוהל מקצה לקצה, הכולל: גיבוי בחצר הלקוח, שינוע, אחסון וניהול של מידה דיגיטאלית פיזית כגיבוי Offline, ביצוע שחזורים בעת הצורך וגם עומדת בתנאי ההכרחי של **החזקת תקן ISO 27001:2013**.

4. להלן טבלת השוואה בין נתוני השירות הקרובים ביותר:



שירות נדרש	Data Bank	Triple C	בינת	ארכיביון
תקן ISO 27001:2013 (הגנה על הפרטיות)	V	V	V	V
שירות BaaS מנוהל מקצה לקצה	V	X	V	X
גיבוי בענן	V	V	V	X
שינוע + אחסון של גיבוי פיזי (קלטות)	V	X	X	V
שירותי שחזור ובקרה Recovering Auditing	V	X	V	X



5. מכל אלו, מתבקש להתקשר עם Data Bank בפטור ממכרז, ולהגדירה כספק יחיד.

6. בברכה,

אמיר הראל,

מנהל אגף מערכות מידע



נספח א': הנחיית רשם מאגרי מידע 03/2018

מדינת ישראל
משרד המשפטים



הנחיית רשם מאגרי המידע מס' 03/2018

תחולת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017

על ארגונים המוסמכים לתקן ISO/IEC 27001

1. מכוח סמכותי בסעיף 20(ב) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 ("התקנות") אני מורה כי ארגונים שקיבלו הסמכה לתקן ISO/IEC 27001:2013(E) ("התקן") ומקיימים את הוראותיו לרבות את כל הבקורות הרלבנטיות המפורטות בנספח A לתקן, באופן בו הן מפורשות ומפורטות בתקן ISO/IEC 27002:2013(E), יראו אותם כמקיימים את הוראות התקנות במלואן ביחס למאגרים עליהם ניתנה ההסמכה לתקן וכל עוד ההסמכה עומדת בתוקפה, אם ימלאו את כל הסעיפים והתנאים הבאים:

- תקנה 2 ;
 - תקנה 3 ;
 - תקנה 4 (א) – (ב), (ה) ;
 - תקנה 5 (ב) – (ד) ;
 - תקנה 9 (ב) (1) ;
 - תקנה 10 (ד), (ה) ;
 - תקנה 11 (ג), (ד) ;
 - תקנה 12 ;
 - תקנה 14 (ג) ;
 - תקנה 18 (א) (2) ;
 - תקנה 19 ;
- הדרכות לעובדים לפי פריט 7.2.2. לנספח לתקן יקוימו בתדירות של לפחות אחת לשנתיים ;
- פריט 18.1.3 לנספח לתקן יקויים באופן בו הנתונים המפורטים בו ובפרשנותו בתקן 27002 ישמרו למשך 24 חודשים ;
- פריט 18.2 לנספח לתקן יקויים כך שהליכי הביקורת הנוכרים בו יבוצעו לכל הפחות בתדירות של אחת ל – 24 חודשים.
2. תחילתה של ההוראה ביום תחילת התקנות והרשם עשוי לתקן את תנאיה מעת לעת, בשים לב בין השאר לעדכונים ולשינויים בנוסח התקן.



PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 03-7634050

WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | 6107202 | תל אביב 7360, תד. 7360