



אל : ראש העיר – אבי גרובר  
מנכ"ל העירייה – ערן שוורץ

**הנדון : מכתב הנהגת הורים לילדים עם צרכים מיוחדים – שאלתא**

הובא לידיעתי ותואר בפני בצורה מפורטת משבר מתמשך שקיים במחלקת הפרט (חינוך מיוחד) באגף החינוך של העירייה. בצרופה תמצאו את העתק המכתב ששלחה הנהגת ההורים לילדים עם צרכים מיוחדים ברמת השרון (ה"לביאות"). מהכתוב במכתב המצורף וממה שתואר בפני בשיחה שקיימתי, עולה תמונה של כשל במתן מענה מלא וראוי למשפחות ולילדים, כדלהלן :

(א) הכשל במתן המענה המלא למשפחות ע"י אגף החינוך העירוני נמשך לפחות שנתיים – היעדר זמינות וקשב לפניות הורים ולוח זמנים איטי מאד לתגובה.

(ב) תפקוד לקוי של מחלקת הפרט (חינוך מיוחד) באגף החינוך והיעדר מענה מקצועי, יעיל ושלם, שיאפשר מיצוי זכויות מלא ובזמן.

(ג) רמת השכר של המשלבים (סייעות וסייעים).

(ד) למרות שהבעיה הוצגה בעבר והיא מוכרת לאגף החינוך ולראש העיר, ולמרות שנעשה ניסיון לתקנה, הטיפול לא צלח והמשבר מתמשך.

אני מודע לליקויים הקיימים בתחום מתן המענה השלם והמלא לילדים עם צרכים מיוחדים ע"י הגופים הממלכתיים, משרדי הממשלה ותקציב המדינה. דווקא עקב כך חובת העירייה הינה לפעול באופן מעשי על מנת לקיים אצלנו פנימה (באגף החינוך של העירייה) תיקון ושיפור של כל הנדרש ע"מ למצות בכלים הקיימים מתן מענה יעיל, מלא ושלם. קבוצה זו מתמודדת באופן יום יומי עם הקשיים השונים הנלווים לכך שבתא המשפחתי יש ילד/ה בעלת צרכים מיוחדים, והקבוצה כקבוצה מצביעה לנו בבירור על כך שאינה מצליחה לקבל מענה שלם, מקצועי ויעיל לפניותיהם, בהקשר של מיצוי המעט שניתן כסיוע, לפחות במסגרת המנגנון העירוני.

ואל השאלות :

- 1) האם הבעיה מוכרת לראש העיר ולראשת אגף החינוך ?
- 2) מה נעשה על מנת לתקן את הכשל המתמשך המתואר במכתב ההורים (ה"לביאות") ?
- 3) אילו צעדים מעשיים מתוכננים על מנת לעצור את המשבר המתמשך ולשפר את מתן השירות למשפחות, בהקדם?

שבוע טוב  
רוני בלקין