



י' אייר, תשפ"ב
2 מאי, 2022

מכרז פומבי 79/2022

מכרז טכנאי PC ותשתיות תקשורת

בהתאם לפקודת העיריות (נוסח חדש), חוק הרשויות המקומיות, תשנ"ב-1991 ותקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התש"ם – 1979, ניתנת בזה הודעה על משרה פנויה של טכנאי PC ותשתיות תקשורת ברשות המקומית, והזמנה להציג מועמדות לאיש משרת טכנאי PC ותשתיות תקשורת ברשות המקומית.

א. כללי

1. מועמדים המבקשים להציג את מועמדותם למכרז, מתבקשים להגיש לעיריית רמת השרון את המסמכים הבאים:

- שאלון למשרה פנויה - יש למלא טופס פרטים אישיים מקוון באתר העירייה www.ramat-hasharon.muni.il – כפתור "מכרזים" בדף הבית/ מכרזי כ"א. בנוסף, יש לסרוק ולצרף את המסמכים הבאים:
- שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים (מופיע בדף המכרז באתר האינטרנט של העירייה).
- קורות חיים שיכללו פירוט ניסיון מקצועי ותעסוקתי (בצירוף אישורי עבודה מתאימים).
- תעודות המעידות על כישורי המועמד/ת (תעודות על השכלה רלבנטית, השתלמויות וכיו"ב).
- תמונת פספורט.

הגשת המסמכים הנדרשים תתבצע באמצעות הדואר האלקטרוני:

michrazim@ramat-hasharon.muni.il

2. פרטים נוספים ניתן לקבל בטלפון: 03-5489339 (ליבנת יגר).

3. **המועד האחרון להצגת המועמדות למשרה הינו: 28.5.2022**

עיריית רמת השרון שומרת על זכותה להאריך את המועד להצגת מועמדות למשרה האמורה, מבלי שיהא בכך משום התחייבות להאריך את המועד כאמור.

4. תינתן עדיפות בקבלה לעבודה למועמדים מאוכלוסיות הגיוון התעסוקתי הזכאיות לייצוג הולם ובלבד שמועמדים אלו כשירים לתפקיד הנדון וכישוריהם דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים לתפקיד. מועמד המשתייך לקבוצת האוכלוסייה הזכאית, יימסור בכתב בעת הגשת המועמדות מידע בדבר השתייכותו לקבוצה זו.

עיריית רמת השרון

לשכת ראש העירייה



5. תינתן עדיפות למועמדים בעלי מוגבלויות ובלבד שמועמדים אלו כשירים לתפקיד הנדון וכישוריהם דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים לתפקיד. מועמד הנדרש להתאמות ייצרף את פירוט ההתאמות הנדרשות לו ומסמכים מתאימים לעניין זה.
6. **בקשות שתגענה ללא הפרטים כאמור ו/או לאחר המועד לעיל, לא תטופלנה ולא תובאנה לדין בפני ועדת המכרזים .**
7. עיריית רמת השרון אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי והיא שומרת על זכותה להפסיק בכל עת את הליכוי של מכרז זה, זאת בכל שלב משלביו.

ב. פרטי המשרה

תואר התפקיד: טכנאי PC ותשתיות תקשורת.

היקף המשרה: 1.00

היחידה: מערכות מידע .

דרוג : טכנאים/ הנדסאים או מנהלי

דרגה: 36 – 39 / 6 - 9

כפיפות: מנהל מחלקת תפעול IT

תקופת ניסיון: שנתיים.

ג. תיאור התפקיד

Help Desk טכני:

איוש מוקד תמיכה טכנית של אגף מערכות מידע, בזמנות ובשעות הפעילות הנדרשות. מתן מענה טלפוני, במייל ו/או אישי בעמדת המשתמש. קבלת פניות מהמשתמשים במערכות המידע והתקשורת (PC/מדפסות/הצגה/שמע/ניידים), בדיקתן וטיפול בבעיה או העברת הטיפול לגורמים המתאימים. סיוע למשתמשים בהתגברות על תקלות תוכנה וחומרה, לדוגמה: מערכת הפעלה, דפדפנים, מוצרי Office, טלפון שולחני, טלפון נייד, מדפסות, סורקים ועוד. מענה והדרכה פרטנית או קבוצתית למשתמשים להכרות ותפעול אמצעי התקשורת ומערכות המידע שבאחריות האגף. הדרכה וסיוע למשתמש במתן מענה טכנולוגי מהכלים הקיימים ברשות. תיעוד קריאות במוקד והפעולות שננקטו.

תשתיות תקשורת

התקנה והגדרה של ציוד תקשורת ורשתות. איתור נקודות רשת בפאנל תקשורת, חימום נקודות, מיפוי וסדר בכבילה. ידע וניסיון של שנתיים לפחות בפריסת כבלי רשת וטלפוניה כולל חיבור אביזרי קצה, תעלות תקשורת ותעלות דריכה. ידע במאפייני רשתות (אופי התקשורת, מבנה הרשת, תווך תקשורת). ידע בתכנון, התקנה, תחזוקה ותיקון מערכות תקשורת – טלפונים, אינטרנט, כבלים ועוד.

עיריית רמת השרון

לשכת ראש העירייה



תמיכה בפעילות השוטפת של אגף מערכות מידע:

תחזוקה מונעת של ציוד תקשורת ורכיבי מחשוב: מחשבים, מדפסות, מקרנים, מסכי מחשב וציוד היקפי.
קליטת ציוד חדש, התקנות, הגדרות והטמעה.
סיוע לפרויקטים באגף (עפ"י הנחיות מנהל הפרויקט הרלוונטי).
ניהול משתמשים והגדרות.
סיוע וליווי של ספקי תוכנה ו/או ספקי אגף מערכות מידע.
כל תחום אחריות נוסף שיקבע מעת עת ע"י הממונה.

ד. דרישות התפקיד:

השכלה: בעל תעודת טכנאי או הנדסאי בתחום המחשבים או בוגר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 250 שעות לפחות.

כשירות מקצועית: ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות כטכנאי מחשבים בחברת בעלת 50 משתמשי קצה לפחות.

דרישות נוספות: ידע טכני והכרות טובה עם המערכות שבשימוש העירייה.
עבודה בשעות בלתי שגרתיות כולל חובת התייצבות לעבודה במצבי חירום בהתאם לצורך.

רישום פלילי: היעדר הרשעה בעבירת מין, בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א – 2001.

כישורים אישיים: יכולת עבודה בצוות, אדיבות, סבלנות, שירותיות.

הליכי המכרז

1. המכרז יתקיים בפני ועדת המכרזים.
2. את ההצעות יש להגיש בהתאם למפורט לעיל.
3. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לדרוש מן המועמדים, לעבור מבחני התאמה, זאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
4. המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

בכבוד רב,

אבי גרובר

ראש עיריית רמת השרון