

פרטיכל מפגש מציעים למכרז פומבי מס' 568/21
למתן שרותי לשכת שרות, מיחשוב וכ"א למח' הגבייה.

משתתפים:

רו"ח גידי טביב	-	גזבר
מר ינון ברבי	-	מנהל הארנונה וממונה על הכנסות העיריה
מר ציון ברדה	-	ס' מנהל אגף הכנסות העירייה וממונה על אכיפת הגביה
עו"ד שירי זאבי	-	יועצת חיצונית משרד עו"ד ב.חייקין
גב' לימור נסט	-	מזכירת ועדת מכרזים

המציעים:

מר איל וקנין	-	מיתר שירותים מוניציפליים
מר גדעון שיינמן	-	מילאון 92 בע"מ
מר אבי בניזרי	-	מ.ג.ע.ר
מר ישי אושרי	-	מילגם בע"מ
מר איתן דנינו	-	א..ע. הורביץ ניהול ואחזקות בע"מ

הישיבה נפתחה בשעה 11:00 באולם מועצת העיר בבניין העיריה שד' ביאליק 41
 רמה"ש

המשתתפים הציגו את עיקרי המכרז למציעים וענו על שאלות המציעים כמפורט:

גידי: ציינו במכרז כי ההשתתפות בישיבה זו אינה חובה, כמו כן הלו"ז כפי שמופיע במסמכי המכרז: ניתן להגיש שאלות הבהרה עד לתאריך 2/12/21 בשעה 12:00, תשובות לשאלות יפורסמו באתר העיריה לא יאוחר מ תאריך 8/12/21. הגשת המכרז לכל המאוחר ביום 21/12/21 1 בשעה 09:00. המכרז נחלק לשני פרקים עיקריים: פרק א' – מתן שרותי לשכת שרות, מחשוב וכ"א ואילו פרק ב' – אכיפת פיקוח עירוני. הסיבה לשם הזה של המכרז הינה בשל פסיקת בג"צ. בעירייה שיקול הדעת תמיד נתון לעובדי העיריה וחברות הגביה היו נותנות את השרות "הפאסיבי": תוכנות, הדבקות וכו'. השופטים בבית המשפט העליון בבג"צ אינם מקבלים את זה שלחברת גביה חיצונית אין שום שיקול דעת בעבודתה עם הרשויות המקומיות וקבעו כי יש לקדם חקיקה בנושא שתסדיר את היחסים בין חברות הגביה לרשויות. ו. לכן עו"ד שירי הכניסה את הסייג למכרז. החלטתי לצאת למכרז, ההתקשרויות הקודמות הוארכו כדין ע"י ועדת מכרזים מספר פעמים וחשבתי שנכון לצאת למכרז. החידוש הינו העמדת שני עובדים במחלקת הגביה לקבלת קהל כשאחד מהם

בכיר יותר והשני ברמה של פחות ממנהל. מנהל הכוונה לאדם עם ידע רב, ניסיון, שיוכל לסייע בנושא קבלת קהל לאותו עובד חברה הנוסף וכן לחמש עובדות העירייה שיש לנו בקבלת הקהל. הכנסתי את זה למכרז שלנו מתו מטרה לשפר את רמת השירות לקהל ולהעלות עוד יותר את הרמה המקצועית של קבלת קהל כיוון שבתחום השומה, ובתחום האכיפה אנחנו מעולים, והשרות של קבלת קהל המבקשים לשנות מחזיקים, בירורים, פריסת תשלומים וכו' צריך חיזוק.

ישי: קבלת קהל הכוונה לארנונה בלבד?

ציון: לא, כי לא מן הנמנע שיגיע תושב שירצה לשלם דוח פיקוח

גידי: אגב מח' פיקוח יושבת בבניין אחר ולא בבניין העירייה. כיום אנו מקבלים את שרותי אכיפת החנייה בלבד ממשרד פרנקל את קורן.

ינון: את הארנונה אנחנו מנהלים באמצעות אוטומציה. פיקוח וחניה באמצעות מילאון.

גידי: ברמה"ש יש תושבים שיודעים לדרוש רמת שירות גבוהה, ותשובות תוך זמן סביר. מוסר התשלומים של העירייה לספקיה גבוה מאד. מרגע שמאושר התשלום ע"י המנהל אזי התשלום מתקבל תוך 45 ימים. עד לפני כשלוש שנים העירייה לא נחשבה רשות יציבה אבל כיום אנחנו מוגדרים על ידי משרד הפנים כרשות יציבה שמועמדת לרשות איתנה. אנו רוצים ליצור פה סטנדרט גבוה של שירות לתושב ולבעל העסק. בעזרת מי שיזכה במכרז ננסה לשפר את רמת השרות, נפתח דסק וירטואלי וחלק יעבדו פרונטלי כשחלק אחר יעבוד back office.

איל: לגבי רמת ידע של מנהל בכיר אתם רוצים שהוא ייתן תמיכה בארנונה לשאר הנציגים או שיתעסק רק באכיפה לפעולות המכרז?

גידי: יש 5 עובדות עירייה במחלקת קבלת קהל ואני צריך לאייש שני מקומות נוספים. אכיפה לא קשורה למנהל ולעובד.

אבי: אני רוצה להתייחס לשם המכרז כי אנחנו חברה מתמחה ולא מספקים שרותי כ"א. אלא שרות. מכרזי כ"א זה חברות כ"א.

גידי: אנחנו לא מבקשים שירותי כוח אדם כמו Manpower אלא מבקשים מכם שירות באמצעות עובדים מיומנים. למשל באכיפה מבוקש תוכנה + עובד שמפעיל. זה שרות מבחינתנו.

שירי: אין לזה משמעות שכתוב כ"א – זה רק השם. זה בעיקר בגלל בג"צ כדי להתאים אותו לרוח הפסיקה הקשה של בג"צ.

ישי: יש לזה משמעות מבחינת חוק כ"א, בדיון בבג"צ מדברים על שירותים מקצועיים בנושא גביה ולא שרותי כ"א. שרותי גביה מקצועיים. כי בנושא כ"א יש לעובדים זכויות ומשמעויות רציניות בחוק.

גידי : כדי שהדברים יהיו ברורים ונהירים לכולם אני מציע שתכתבו לנו את זה כשאלת הבהרה ונפרסם תשובה כתובה. מטרתנו הייתה לכתוב את שם המכרז כך כדי שתהיה הבלטה לעניין הצורך בעובדים המיומנים. אגב פנה אלי יו"ר ועד העובדים שלנו בשאלה לגבי זה, והבהרתי לו את הנושא. יש גם פניה של ההסתדרות שחוששת כי מדובר בהפרטת השירות.

איל : לגבי עובד שטח שגובה מס האם זו משרה מלאה או רק כשיש פעילויות ?

גידי : יש להבחין בין עובד השטח שנמצא במחלקת הגביה לבין עובדי השטח שעוסקים באכיפת הגביה שמדביקים על הדלתות התראות.

ינון : תפקיד איש שטח במחלקת הגביה כיום הוא לקבל מנציג העירייה אחת לחודשיים רשימה של נכסים ריקים לבדיקה, שיפוצים סיווגי נכסים ובניינים ריקים וכדומה, צילומים של נכסים לפני ואחרי שיפוצים ודוחות פקח לפעולות מתקדמות ולוועדות ערר. דרוש אדם מאד מדויק שייתן נתונים מהירים, מדויקים ואמינים.

איל : מה היקף המשרה?

ינון : מדובר במשרה מלאה.

איל : האם יש מסופון שעובד בשטח? ומה הנתונים שרוצים שיהיו עליו.

גידי : תשאל כשאלת הבהרה במייל והיועץ יתייחס לזה.

ציון : כרגע בחלק ב' שאליו אתה מתייחס בשאלת המסופון הוא של חברת פרנקל את קורן וזה רק כשיש ביצוע של תשלום בשטח שיהיה תיעוד לתושב ולרשות אם לא יכול היה לשלם באשראי דרך המוקד באותו רגע.

ישי : לגבי עובד שטח – אמרתם שזה משרה מלאה ואם כך התפקיד דורש עובד + רכב והוצאות רכב והסכום שקבעתם אם כן לא ראלי וזו משרה מלאה כמו שהצגתם אם זה לא היה משרה מלאה אז זה משהו אחר.

ציון : העובד עושה זאת אצלנו כבר מספר שנים עם קטנוע.

גידי : אפשר גם באופניים חשמליים, זו עיר שטוחה. לא הכול תמחרנו פה פר משכורת. אבל לאיש שטח כתבנו סכום ואם זה לא מכסה אז יכסו התמורות שהחברה תקבל בגין הדברים האחרים.

שירי : מבחינת תשובות לשאלות הבהרה אני מציינת שרק תשובות בכתב מחייבות. שימו לב להגיש ערבות לפי הנדרש בסעיף 10 לתנאי המכרז, בהתאם לנוסח המצורף למכרז.

גידי : תשומת ליבכם לסעיף 1.3 למכרז לפיו כל חברה יכולה להגיש לפרק אחד או יותר.

רשמה : לימור נסט

