

# עיריית רמת השרון

## לשכת מנכ"ל



17 אוגוסט, 2021

### סיכום דיון אירועי מבצע "שומר חומות"

מיום 15.8.2021

#### משתתפי הפורום בזום:

אבי גרובר - ראש העיר, ערן שורץ - מנכ"ל העירייה, רמי בר לב - חבר מועצה ומחזיק תיק ביטחון, רוני בלקין - חבר מועצה, ענבל דדון - חברת מועצה, קובי אלפסי - מנהל אגף הביטחון, עירית טלמור - מהנדסת העיר, ליאורה דיקשטיין - מנהלת אגף לשירותים חברתיים, עינב בן יעקב - מנהל מחלקת נכסים, דליה יואל - מנהלת אגף משאבי אנוש, רן אהרן - מנהל אגף תקשורת ודוברות, רמי נבון - סמנכ"ל תפעול, יהודה קצב - מנהל המוקד, רוני עזורה - סגן מנהל אגף חינוך, סיגל סימן טוב - מנהלת מחלקת הדרכה, ביקורת וכ"א בחירום, גלעד ממון - שרונים, ניר פרימט - מפקד היקל"ר, מירל קרייף - קנ"רית פקע"ר, ענבר לובין - עוזרת ראש העיר, ניצן פרל - עוזרת מנכ"ל.

**הוצגה מצגת ע"י מנכ"ל העירייה - ערן שורץ, הכוללת את סקירת האירועים לאורך ימי מבצע "שומר חומות", עבודת מרכז ההפעלה, המוקד והמכלולים השונים. ריכוז כל התובנות מהאירוע, הפקת לקחים לשיפור וכן נקודות חיוביות לשימור.**  
**(מצ"ב המצגת המסכמת את אירועי מבצע "שומר חומות" אשר הוצגה לפורום).**

#### התייחסות מנהלי המכלולים (נק' מרכזיות):

##### מנהל מכלול ביטחון - קובי אלפסי

פערי המיגון במוסדות החינוך - ישנם פערי מיגון במוסדות החינוך ויש לקבל החלטה ולהוציא נוהל כיצד פועלים במצב החירום - אילו מוסדות חינוך הם בעדיפות גבוהה להמשך לימודים פרונטליים ובאילו ניתן לבצע למידה מרחוק.

פערי המיגון העירוניים - ישנם פערי מיגון של כ- 25%. ניתן לצמצם את הפערים באמצעות תמ"אות והקמת מרחבים מוגנים.

##### מנהלת מכלול לשירותים חברתיים - ליאורה דיקשטיין

עקב תחלופת עובדים וגיוס עובדים חדשים יש להכשיר מחדש את צוות האגף לשירותים חברתיים ואת צוות הפסיכולוגים לתפקידם במצב חירום.

ככלל, כל מנהל מכלול צריך לייצר הדרכות לעובדים תחתיו, לרבות פק"ל, כתבי מינוי, הכשרה וכשירות (ביצוע מעקב בדיקות כשירות אחת לתקופה).

##### מנהל מכלול תפעול - רמי נבון

מדגיש את הצורך בביצוע הדרכות ותרגולות למצב חירום.

##### מנהל מכלול נכסים - עינב בן יעקב

המקלטים המושכרים - בוצע מעבר למפתח מאסטר אחד לפתיחת כלל המקלטים, לרבות המקלטים המושכרים. נשלחו מכתבים לשוכרים המעדכנים ומדגישים את הנהלים לרבות האיסור בהצבת מנעול אישי נוסף, וכי האחריות לביטוח הציוד האישי הנמצא במקלטים המושכרים הינו

# עיריית רמת השרון

## לשכת מנכ"ל



תחת אחריותם של השוכרים בלבד. הוצאו מכתבי התראה ל-4 שוכרים "בעייתיים" אשר נעלו את המקלט לאחר פתיחתו במהלך מבצע "שומר חומות". השימועים לאותם שוכרים "בעייתיים" יבוצעו ע"י ועדת מקלטים, לאחר שניתן יהיה לשוב ולקיים ישיבות פרונטאליות (בהתאם להנחיות משרד הבריאות ומצב הקורונה).

### מפקד היקל"ר – ניר פרימט

כל רמת השרון חזרה להיות משויכת לפוליגון "דן".

### מכלול הנדסה – עירית טלמור

פועלים להקמת מרחבי מיגון במיקומים שעלו עם פערי מיגון גבוהים במהלך המבצע, כפי שפורטו במצגת; ברחוב הנביאים פינת עובדת, ברחוב החלוץ במרכז אלו"ט, מיגון המרחב הקיים מתחת לבמת פארק הנצח וברחוב עזרא פינת אלחריזי – במסגרת הפרויקט "רמות בעיר" (באחריות מנהלי הפרויקט).

### מכלול תקשורת – רן אהרן

ניתן לשפר את נוסח ההודעות הנצורות המועברות לתושבים באמצעות כלי המדיה השונים. בהתאמה, יש לעדכן את השימוש בכלי המדיה בספרי החירום. בנוסף, ציין כי יש לערוך תרגיל משותף של מכלול תקשורת בעירייה לבין יתר הדוברים המנהלים את אירוע החירום (המשטרה ופיקוד העורף).

### מנהלת מחלקת הדרכה, ביקורת וכ"א בחירום – סיגל סימן טוב

1. במהלך המבצע עלו תלונות בנוגע לצופרים חלשים ברובע הדר, וזאת מפני ששני צופרים ירדו ברובע הזה (צופר באשכול פיס וצופר בקולנוע כוכב). הנושא עלה מספר פעמים לפיקוד העורף ולאחר בדיקתם הוחלט כי לא קיימת בעייתיות בשמיעת הצופרים. עם זאת ניתן לראות כי אכן יש פערים ויש לפעול לטובת הוספת צופר.
2. בוצע מיפוי של כל המקלטים בבתיים המשותפים ברחבי העיר. יועבר לאגף הנכסים ויעלה כשכבה ב-GIS.

### חבר מועצה ומחזיק תיק הביטחון – רמי בר לב

1. יש להבדיל בין מיגון "הכי מוגן שיש" – בטווח זמן מידי (הגעה מיידית למ"מ בעת אזעקה), לבין "הכי מוגן שיש" – בטווח זמן ארוך (במשך השעות במצב חירום) - ניתן לסייר בעיר ובמוסדות החינוך עם מהנדסים מקצועיים ולקבוע את המיקומים הכי מוגנים שיש, לתעד ולפרסם אותם. יש לבצע בהקדם האפשרי תרגולות כניסה למצב חירום והגעה למ"מ.
2. מיגון רשותי – ישנה תוכנית מיגון רשותי (תמי"ר) המציגה מהם מרחבי המיגון שניתן להציע לאוכלוסייה לרבות מקלטים ציבוריים, מקלטים במבנים משותפים, מרחבים מוגנים כמו חניונים תת קרקעיים וכדומה.
3. נוהל פתיחת מקלטים – ההחלטה אם לפתוח מקלטים צריכת להיות החלטה של הרשות ולא של פקע"ר. בכל מקרה לאחר המעבר לפתיחת המקלטים מרחוק הפתיחה תהיה תוך דקות ספורות.
4. בוצע שינוי של חוזה ההשכרה של המקלטים בשיתוף עם היועמ"ש – התווסף סעיף שהמקלט יפתח מרחוק, ועד שהנ"ל יבוצע יהיה מנועל מאסטר אחד בלבד על המקלט ונושא הביטוח יבוצע באחריותו של השוכר.

# עיריית רמת השרון

## לשכת מנכ"ל



5. כל מה שטעון שיפור – יש לעקוב אחר ביצוע ותיקון ולאחר מכן לדווח לפורום זה.

### חבר מועצה – רוני בלקין

שגרת מוכנות לחירום – מדובר בעבודה אפורה ולכן יש לה נטייה להתמסמס. עם זאת צריך להיות מערך מעקב ובקרה וחשוב לבצע ביקורות איטיות ושוטפות אחר המוכנות למצב חירום. לרבות:

1. יש לבצע בדיקה שיש מפתחות בעירייה לכל המקלטים.
2. יש לבצע תרגול לפתיחת המקלטים ולוודא שהכל נפתח והאם המקלט ראוי מבחינת הציוד והתפוסה.
3. אם צריך לתת עוד הנחיות ברורות לשוכרים – להוציא הנחיות. אנחנו נותנים מענה לשוכרים, במידה ואינם מעוניינים בתנאים שאנחנו דורשים, הם לא חייבים לשכור.
4. שילוט והכוונה – במקומות קבועים צריך להיות שילוט קבוע להכוונה למ"מ, איפה שניתן להשתמש במרחב כמיגון במצב חירום – להוסיף שילוט הכוונה.
5. דוברות בחירום – אחד הכלים הכי חשובים של העירייה זה להוריד הנחיות, לעדכן את התושבים ולהפעיל את הציבור בחירום. יש להשתמש בכלי המדיה השונים ולהגיע לכלל התושבים באופן מהיר ויעיל.

### ראש העיר – אבי גרובר

1. פתיחת המקלטים - ביום השני למבצע התייעצנו עם פיקוד העורף והחלטנו לפעול על פי ההנחיות של שלהם ולהמתין עם פתיחת המקלטים. עם השמע אזעקה ראשונה פתחנו את כלל המקלטים תוך פחות משעה. המסקנה מהאירוע היא שיש להפעיל שיקול דעת ברשות. זה נכון גם לגבי סוגיית הקורונה וקבלת החלטות האם לפתוח את מוסדות חינוך או לא, וגם עבור מרוץ אייל וביצוע חסימות. בכל מקרה, פתיחה מרחוק של המקלטים זה הכיוון הנכון ואז הפתיחה היא מיידית.
2. פערי מיגון של כרבע מהתושבים - מדובר בנתון בעייתי והצבת מספר מ"מ זה עוזר אך לא פותר את הבעיה.
- א. יש לפעול לטובת הקמת תב"ר ייעודי למתן הלוואות למימון בניית ממ"ד – על אגף הנדסה לבצע בדיקה מקיפה מהן הדרישות לקבלת היתר לבניית ממ"ד ולפעול לקידום הטענת התב"ר.
- ב. צריך להיות אקטיביים ולמצוא את התושבים הזקוקים למענה מסוג זה ולתת להם את כל המידע הדרוש לטובת הקמת ממ"ד – בשיתוף אגף נכסים.
- ג. יש להציב יעד לצמצום פערי המיגון ולפעול בכל האמצעים לטובת השגת היעד.

### רמי בר לב – סיכום

היה דיון ממצה. יש להעביר את כל הנתונים גם לפיקוד העורף. נשפר את מה שדרוש שיפור ונבצע מעקב. הכי חשוב עכשיו זה לקדם את פתיחת המקלטים מרחוק.

העתק ישלח לכל המשתתפים.