



מסמך הבהרות מס' 4

מכרז פומבי מס' 566/21

לאור תיקון בתנאי הסף, נערך פרסום חדש ולכן מעודכנים התאריכים האמורים:

1. עדכון מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – ניתן להגיש שאלות עד ה-21.10.21 בשעה 17:00.

2. עדכון מועד אחרון להגשת הצעות – ניתן להגיש הצעות עד ה-16.11.21 בשעה 09:00.

הבהרות נוספות:

3. אין שינוי בתוקף הערבות והתאריך נשאר כפי שהוא.

4. לאור שאלות הבהרה, מצורפת גרסה מעודכנת של "נספח ב' – סעיפי ביטוח" ו-"נספח X- אישור קיום ביטוחים".

5. מענה לשאלות הבהרה:

#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
1	הסכם מתן שירותים	4	8		נבקש להוסיף סעיף כוח עליון בנוסח הבא: אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב כוח עליון. "כוח עליון" לצורך הסכם זה משמע: מגפה, סגר, הנחיות רשות מוסמכת, רעידת אדמה וכל גורם שמונע או מעכב אירוע או בצע פעולה לפי ההסכם על ידי צד אחד והוא לא בשליטת אותו צד והוא לא יכול היה למנוע אותו.	אין שינוי במסמכי המכרז
2	הסכם מתן שירותים	4	8.1		נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן מידע ופגיעה במוניטין ולמעט במקרה של נזק גוף, מוות, זדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה), סך אחריותו של הקבלן במצטבר כולל בגין קנסות תוגבל לגובה התמורה לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
3	הסכם מתן שירותים	4	10.1	גובה ערבות	נודה לתיקון גובה הערבות בהתאם לחוק המכרזים, שבה גובה הערבות נקבע מהיקף ההתקשרות השנתית	אין שינוי במסמכי המכרז
4	הסכם מתן שירותים	8	22		כמפורט בסעיפים 1.5 ו-4.3 למפרט הטכני (פרק א'- כללי) ובמקומות נוספים במסמכי המכרז, המערכת המבוקשת היא מערכת "מדף" קיימת, שבה יבוצעו התאמות מסוימות לפי דרישות המזמינה. לפיכך, נבקש כי בסעיף 22 יובהר כי הבעלות במערכת המדף הינה ותישאר של המציע, בעוד שהמזמינה תהיה בעלת הזכויות אך ורק בפיתוחים ייעודיים שעבורם שילמה.	אין שינוי במסמכי המכרז
5	הסכם מתן שירותים	12	סעיף 1 א'		בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף או "נוסח CGL CLAIMS MADE 06/16.	שאלה לא ברורה, אין שינוי במסמכי המכרז
6	הסכם מתן שירותים	12	סעיף 2		נבקש כי המילה "מקדמי" תמחק.	שאלה לא ברורה, אין שינוי במסמכי המכרז
7	הסכם מתן שירותים	12	סעיף 5		בשורה השנייה נבקש כי המילה "כל" תימחק. לאחר המילים " על פי הסכם זה ונספחיו" יתווספו המילים "ובכפוף לאישור המבטחת".	שאלה לא ברורה, אין שינוי במסמכי המכרז
8	הסכם מתן שירותים	12	סעיף 7		נבקש למחוק את הסעיף מנספח הביטוח שכן אינו עוסק בביטוח אלא בנהלי בטיחות.	שאלה לא ברורה, אין שינוי במסמכי המכרז
9	כללי	כללי	כללי		עקב הדרישות הרבות במכרז זה נודה לדחיית מועד ההגשה -	אין שינוי במועד ההגשה
10	מפרט טכני פרק א	12	4		האם ניתן לתת מענה לאשכול א' על בסיס קבלן משנה	כן, בסעיף 4.1.1 ו-4.2.1 אחרי המילה "המציע" יבואו המילים "או ספק המשנה של המציע"
11	מפרט טכני פרק א	12	4		האם ניתן לתת מענה לאשכול א' ע"י יצירת שותפות בין חברות	לא ניתן להגיש באמצעות שותפות. סעיף 17(ב) בעמוד 4 במסמך תנאי המכרז - נמחק בזאת. וכן בסעיף 18(א) בעמוד 4 במסמך תנאי המכרז המילים "שותפות רשומה" - נמחקות בזאת.
12	מפרט טכני פרק א	12	4.1		האם ניתן להסתמך על ניסיונו של קבלן המשנה לאשכול א' כפי שרשום בסעיף 4.2 (אשכול ב')	כן, בסעיף 4.1.1 ו-4.2.1 אחרי המילה "המציע" יבואו המילים "או ספק המשנה של המציע"



11.10.2021

#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
13	מפרט טכני פרק א	12	4.1.1	תנאי סף	נודה לתיקון הדרישה בדבר ניסיון המציע בשנים, ועדכון כי הניסיון הנדרש הינו החל משנת 2018 (לכיסוי 3 שנים), כמו כן נודה לתיקון הדרישה לקשר שבין גודל הרשות לניסיון 3 שנים, אלא רק לקובע שנדרש לפחות 3 רשויות עם אוכלוסייה הגדולה מ 40,000 תושבים.	אין שינוי במסמכי המכרז, לשם הבהרה נדרש 3 שנות ניסיון מתוך השנים 2016 עד עכשיו.
14	מפרט טכני פרק א	12	4.2.1		האם יש רשימה מדויקת "סוגי IoT שונים" הרלוונטיים לתנאי סף והאם יכולים לכלול סוגים שונים של מכשירי מובייל. האם ניתן לבצע שילוב של הכמויות הנדרשות של לרכיבי IOT בין הפרויקטים השונים ?	אין שינוי במסמכי המכרז
15	מפרט טכני פרק א	12	4.2.1	תנאי סף	חברתנו מבקשת שניסיון קבלן משנה מטעמה יחשב כניסיון המציע	כן, בסעיף 4.1.1 ו-4.2.1 אחרי המילה "המציע" יבואו המילים "או ספק המשנה של המציע"
16	מפרט טכני פרק א	13	4.3.2	תנאי סף	נבקש כי מציע בעל מחזור הכנסות שנתי השנים 2018, 2019 ו-2020 של לפחות מעל 1,500,000 ₪ ולא קיימת בדו"חות כספיים המבוקרים של המציע לשנת 2020 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי" יעמוד בתנאי סף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	מפרט טכני פרק א	13	4.3.3	תקנים נדרשים	נודה להסרת דרישה זו כתנאי סף ולהסתפק בתקן iso 27001	סעיף 4.3.3 נמחק
18	מפרט טכני פרק א	13	4.3.3	תקנים נדרשים	אשמח לדעת במידה וספק משני בעל תו תקן הנדרש האם זה תופס לגבי הספק הראשי ?	סעיף 4.3.3 נמחק
19	מפרט טכני פרק א	14	5.1.2	לוחות זמנים	מאחר ועמידה בלוחות הזמנים של הפרויקט קשורה קשר ישיר לשת"פ פעולה של הלקוח וקבלת חומרים נדרשים, נודה להחרגת לוח הזמנים, מהזמנים בהם הטיפול נמצא באחריות הלקוח.	מקובל
20	מפרט טכני פרק א	14	5.1.4	תשלום	מאחר ותחזוקת המערכת כולל שרות שותף של מענה ותמיכה בלקוח, נבקש כי תשלומי התחזוקה השוטפים יתקיימו מיד עם עליית המערכת בשלב א' לאוויר.	אין שינוי במסמכי המכרז



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
21	מפרט טכני פרק א	16	5.2.1	הטמעה והדרכות	בסעיף זה קיימת דרישה לביצוע הטמעות בליווי צמוד לבעלי תפקידים, עד שיאושר כי הם שולטים במערכת, כאמור בניסוח זה אין הגדרה מדויקת של היקף ההדרכות הנדרשות וכן של בעלי התפקידים הנדרשים להדרכות, כך שאין ביכולתנו לאמוד את הוצאות התפעול הנדרשות, נודה להגדרה מדויקת של היקף ההדרכות הנדרשות על מנת לאמוד את העלות של דרישה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	מפרט טכני פרק א	16	5.2.4	דגשים להסבה	נודה להבהרה כי איכות ההסבה תהיה בכפוף לקבלת המידע מהמערכת הקיימת באתם לדרישות לספק וקבלת קבצים מלאים ובפורמט XLS	המידע להסבה שימסר לספק הזוכר - יהיה קובץ עבודה בפורמט טבלאי
23	מפרט טכני פרק א	16	5.2.4		כרשום"המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים" מבקשים לקבל את רשימת המערכות אליהן נדרש להתממשק אופי הממשק ונפח האחסון המוערך לשמירת הנתונים ופרק הזמן	לפי רשימת המערכות המתוארות בפרק 2 במפרט הטכני חלק ב'
24	מפרט טכני פרק א	16	5.2.4		דגשים להסבת נתונים: א. המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים. מבקשים לקבל רשימת מערכות	לפי רשימת המערכות המתוארות בפרק 2 במפרט הטכני חלק ב'
25	מפרט טכני פרק א	18	5.3.1	שנת תחזוקה	מאחר ותחזוקת המערכת כולל שרות שותף של מענה ותמיכה בלקוח, וכי הטמעה וביצוע שלב ב' כרוכים בשת"פ של ספק צד ג' שאינם בשליטתו של הספק נבקש כי תשלומי התחזוקה השוטפים יתקיימו מיד עם עליית המערכת בשלב א' לאוויר.	אין שינוי במסמכי המכרז
26	מפרט טכני פרק א	18	5.3.5	עדכונים	נבקש להחריג כי דרישה זו תהיה בעבור פיתוחים שבוצעו עבור לקוחות אחרים ששילמו בעבור הפיתוח. כל פיתוח אחר ברמת מודל חדש אשר פותח ע"י הספק והושקעו בו משאבים משמעותיים, יתומחר בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
27	מפרט טכני פרק א	19	5.3.10	שדרוגים	נבקש להחריג כי דרישה זו תהיה בעבור פיתוחים שבוצעו עבור לקוחות אחרים ששילמו בעבור הפיתוח. כל פיתוח אחר ברמת מודל חדש אשר פותח ע"י הספק והושקעו בו משאבים משמעותיים, יתומחר בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
28	מפרט טכני פרק א	19	5.3.11	הדרכת משתמשים חדשים	כאמור המערכת כוללת סרטוני הדרכה בהם משתמש חדש יכול לעשות שימוש לצורך הכרות עם המערכת, נבקש כי כל הדרכה נוספת של עובדים תתומחר בהתאם כפי הנהוג.	אין שינוי במסמכי המכרז
29	מפרט טכני פרק א	20	5.4	שיפורים ושינויים	נבקש לקבוע כי כל דרישה לשיפור או שדרוג המערכת, יתומחרו בעלות נוספת בהתאם לאפיון שיתקבל מהלקוח	אין שינוי במסמכי המכרז, תמחור יעשה לפי המתואר בסעיף 5.4.3
30	מפרט טכני פרק א	22	5.5.3	סיום התקשרות	נבקש להבהיר כי בעת סיום ההתקשרות הספר יעביר ללקוח את קבצי המידע בלבד, כל מידע אחר הינו ברמת סוד מסחרי של הספק.	מקובל, כל עוד כל המידע של העירייה מועבר לעירייה
31	מפרט טכני פרק א	22	5.5.3 - 5.5.2		המידע במאגר שייך למזמינה, אבל למציע קיימים סודיות מסחריים במתודולוגיה ובאופן הבנייה של המאגר. נבקש כי יובהר כי לא יועברו נתונים המהווים סוד מסחרי של המציע.	מקובל, כל עוד כל המידע של העירייה מועבר לעירייה
32	מפרט טכני פרק א	22	5.5.8	גיבויים	נבקש כי שמירת הגיבוי בידי הספק למשך שנתיים נוספות תהיה בכפוף לקבלת תשלום בעובר השרות	אין שינוי במסמכי המכרז
33	מפרט טכני פרק א	23	6.1.3	אמנת שירות	נבקש להסיר דרישה זו, מארח ושנם הגדרות ברורות לכל אחד מהמקרים. ובדיוק כמו	אין שינוי במסמכי המכרז
34	מפרט טכני פרק א	24	6.2	פיצויים מוסכמים	נבקש להתאים את רמת התמחור בסעיף זה בפופרציה למחיר התמחור של המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז
35	מפרט טכני פרק א	24	6.2		1. נבקש להגביל את סך הקנסות המצטבר בגין חריגה ברמת השירות ל-10% מגובה התמורה השנתית בגין השירותים. נבקש כי הקנס לא יחול במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	מפרט טכני פרק א	25	7.1.3	מהלי אבטחת מידע	נהלי אבטחת המידע של הספק הם נהלים מסוגיים ולכן לא ניתן לצרפם להצעה זו, ניתן כמובן להגיע למשרדי הספק ולעייין בנהלים, על כן נבקש לתקן דרישה זו.	הסעיף מדבר על נהלי אבטחה של העירייה לא של הספק



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
37	מפרט טכני פרק א	25	7.1.8	דוחות	נבקש להבהיר דרישה זו , מאחר ומידע זה הינו מידע מסווג. נבקש להסיר דרישה זו	לא נדרשת גישה מתוך המערכת אלא יכולת קבלת המידע מהספק
38	מפרט טכני פרק א	26	7.1.16	LOG	נבקש להסיר את הדרישה ללוג מלא על כל פעילות אלא על כניסות למערכת בלבד , יתר הדרישות יתועדו בחלקי המערכת השונים	נדרש לשמור את כל המידע המתואר בסעיף במערכת הספק, לא נדרשת גישה מתוך המערכת אלא יכולת קבלת המידע מהספק
39	מפרט טכני פרק א	26	7.1.19		האם הכוונה לעמדת הלבנה? , במידה וכן האם באחריות הספק?	אין שינוי במסמכי המכרז
40	מפרט טכני פרק א	27	7.1.29		האם הכוונה למערכת ניטור קיימת בעירייה או שהינה חלק מהפתרון אותו נדרש הספק להציע?	כחלק מפתרון הספק במסגרת שירות SAAS
41	מפרט טכני פרק א	27	7.3.2		איזה פתרון SSO קיים בעירייה?	Active Microsoft Directory
42	מפרט טכני פרק א	27	7.3.5		הכוונה הוספת משתמשים ללא תשלום מעבר לכמות המקסימלית (200)?	כן
43	מפרט טכני פרק א	27	7.3.6	מוקדי משנה	נבקש לקבל הבהרה לגבי ההגדרה של "מוקד משנה"	לפי סעיף 4.13 במכרז הטכני פרק ב'
44	מפרט טכני פרק א	27	7.3.6		נבקש להבין מהו מספר עמדות הקצה של מערכת השו"ב הנדרש במסגרת המכרז?	לפי סעיף 7.3.7 במפרט הטכני פרק א'
45	מפרט טכני פרק א	28	7.5.5	API	נבקש להחריג כי כל בקשה להרחבה או ביצוע התאמות מעבר לממשק API הקיים , יבחן ע"י הצדדים ובמידה הצורך ביצוע השינויים יתומחר בעלות נוספת	לא מקובל בזמן ההקמה, מקובל בזמן התחזוקה
46	מפרט טכני פרק א	28	7.5.8	מודל הפצה	נבקש להסיר את הדרישה כי עליות הודעות ה SMS יהיו על חשבון הספק , מדובר בכמות מסחירות של הודעות ואין היתכנות כי הספק יממן הודעות אלו.	מקובל, הספק ימכור חבילות SMSים לעירייה מעבר לתשלומים השוטפים. מחירי הסמס שימחור הספק לא יעלו על מחירי השוק.
47	מפרט טכני פרק א	28	7.5.8		מה צפי הודעות חודשי?	הערכה של כ 15,000 הודעת בחודש
48	מפרט טכני פרק א	29	7.6		באחריות מי חיבור רשת המצלמות לענן (כולל תחזוקה ועלויות) ? לצורך חיבור בין השו"ב שיושב בענן לוידאו ברשת העירייה.	מצלמות לא יחוברו לענן
49	מפרט טכני פרק א	29	7.8.5		האם ניתן לקבל רשימה מפורטת של ה CLIENT הנדרשים (במכרז רשומות מעט דוגמאות)?	הממשקים מפורטים במפרט טכני פרק ב
50	מפרט טכני פרק א	30	7.10.1	שרת מקומי	המערכת שברשותנו (106) עובדת בתצורת ענן בלבד , ואין היתכנות לעבודה בתצורה מקומית , (ישנו פתרון אחרת לחוסר תקשורת) , נודה להחרגה או הסרה של דרישה זו.	בכל פיתרון בו יבחר הספק - יש לעמוד בכל דרישות הסעיפים תחת 7.10



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
51	מפרט טכני פרק א	40	נספח ז'	תצהיר התחייבות	נבקש להסיר/לשנות דרישה זו, מאחר ובשלב זה לא ניתן לדעת אלו מערכות נדרש לממשק, מהו אפיון התממשקות הנדרש, באלו עליות דרישות קיימות, לא ניתן להתחייב באופן גורף על פיתוח שכזה, אלא להתחייב על קיום ממשק API למערכת בלבד.	ראה תשובה לשאלה מס' 52
52	מפרט טכני פרק א	40	נספח ז'	התחייבויות המציע בסעיפים ד-ח	נבקש כי יובהר כי התחייבות המזמין לפי הנספח (תצהיר לפיתוח ממשקים להעברת מידע) היא אך רק ביחס לממשקים שהם חלק מתכולת העבודה המוסכמת שתוגדר מראש (היינו, הממשקים הנזכרים במפורש במפרט הטכני – פרק ב' – דרישת המערכת). הנוסח הנוכחי של התצהיר הוא התחייבות "פתוחה" של המציע לפתח כל ממשק שתדרוש המזמינה, בכל עת, בתוך 90 ימים מדרישת המזמינה (כולל שיתוף פעולה עם צד שלישי).	שלב ההקמה כולל את כל הממשקים המפורטים במפרט הטכני פרק ב', בזמן התחזוקה יפותחו ממשקים במסגרת שו"ש לפי הגדרת הממשק
53	מפרט טכני פרק א	43	נספח ט'	מסמכים נדרשים	חלק מן המסמכים הנדרשים מהווים מסמכים מסוגים של הספק או לא רלוונטיים ולכן נבקש להסיר את הדרישה למסמכים הבאים: - מסמך ארכיטקטורה - מסמך סיכום בדיקות - חוויות משתמש – לא רלוונטי - שרטוט רשת מלא – לא רלוונטי	מסמך ארכיטקטורה ושרטוט רשת ידרשו ברמת על בלבד, כל שאר המסמכים נדרשים כמפורט
54	מפרט טכני פרק א	46	2.1	א- מערכת מוקד 106 הקמת מערכת מוקד (כולל הקמה, תחזוקה ורישיון שימוש לשנה ראשונה)	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
55	מפרט טכני פרק א	46	2.1	ב- מערכת מוקד 106 תחזוקה חודשית מהשנה השנייה	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
56	מפרט טכני פרק א	47	3		האם המחיר של מערכת הוידאו כולל את התקשורת והתשתיות הנדרשות לחיבור? באחריות מי התקשורת והתשתיות הנ"ל?	חיבור מערכת הוידאו אנליטיקס יתבצע ע"י ידי הספק למערכת ה VMS על רשת העירייה (ללא יציאה לענן), אין צורך בתשתית מיוחדת



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
57	מפרט טכני פרק א	47	3.1	הצעת המחיר לאשכול ב' – מערכת שו"ב עירוני ווידאו אנליטיקס תחזוקה חודשית מהשנה השנייה לרכיב הוידאו אנליטיקס כולל 100 ערוצים	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
58	מפרט טכני פרק א	47	3.1	הקמה מערכת שו"ב (כולל הקמה, תחזוקה ורישיון שימוש לשנה ראשונה	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
59	מפרט טכני פרק א	47	3.1	תחזוקה חודשית מהשנה השנייה למערכת השו"ב	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
60	מפרט טכני פרק א	48	3.2	חומרה נדרשת לערוץ נוסף למערכת הוידאו אנליטיקס (מעבר לכמות שנרכשה בהקמה)	מבחינה של מחירי המקסימום המוגדרים ולאחר בחינה מעמיקה מול הפתרונות בשוק נראה כי מחירי המקסימום לסעיף זה אינם מספקים, מבקשים בחינה מחדש לתוספת של 50 אחוז במחירי המקסימום	אין שינוי במסמכי המכרז
61	מפרט טכני פרק ב	8	4.2.2		במידה ונדרש לעשות שימוש בכתובת העירייה, יש לוודא שנתמך ממשק SMTP מצד העירייה	מקובל
62	מפרט טכני פרק ב	8	4.2.3		האם מחייב לעשות שימוש במרכזיית העירייה או ניתן לספק פתרון טלפוני נפרד, כמו כן מבקש אומדן כמויות חודשי לשיחות נכנסות ויוצאות.	מחייב שימוש במרכזיית העירייה
63	מפרט טכני פרק ב	8	4.2.3		האם הממשק למרכזיה באמצעות SIP?	יוגדר במסגרת האיפיון
64	מפרט טכני פרק ב	8	4.2.4		האם הכוונה הינה למסרון SMS או MMS?	יוגדר במסגרת האיפיון
65	מפרט טכני פרק ב	8	4.2.5		נא לציין סוגי מדיה נדרשים	תמונות וקבצי וידאו
66	מפרט טכני פרק ב	9	4.2.7		האם רק בשפה העברית?	כן



11.10.2021

#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
67	מפרט טכני פרק ב	28	פרק 5	כללי	האם נדרשת התייחסות לפרק זה או חלקיו גם על ידי מציע לפרק א בלבד (מוקד עירוני)	מציע הניגש לאשכול א בלבד לא צריך לתת מענה לסעיף 5 במפרט טכני פרק ב'
68	נספח X- אישור קיום ביטוחים		אופי העסקה		נבקש שהמילים: "ושירותים נלווים" ימחקו. כאמור המבטחת לא צד לחוזה ולכן המלל יקשה עליה לחתום על המלל.	לא מקובל
69	נספח X- אישור קיום ביטוחים		אחריות המוצר		יג. נבקש שלאחר המילים: "אחריות המוצר" יתווספו המילים: "משולב אחריות מקצועית". יד. נבקש שגבול האחריות יותאם לשער דולרי כ- 350,000\$. נבקש שקוד 304 ימחק.	יג. אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, הוספת המילים "משולב אחריות מקצועית" על ידי המבטח לא תהווה פסילה של אישור הביטוח וזאת בהתאם לאמור כבר בפסקה השלישית של סעיף 1 לנספח הביטוח. יד. מובהר כי, במקרה של פוליסה דולרית, המבטח רשאי להמיר את גבולות האחריות המצויינים באישור הביטוח למטבע דולר ארה"ב וזאת בהתאם לשארו היציג של הדולר ביום החתימה. מחיקת קוד 304 אינה מקובלת.
70	נספח X- אישור קיום ביטוחים		אחריות מקצועית		טו. נבקש שלאחר המילים: "אחריות מקצועית" יתווספו המילים: "משולב אחריות המוצר". טז. נבקש שגבול האחריות יותאם לשער דולרי כ- 350,000\$. נבקש שקוד 309 ימחק.	טו. אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, הוספת המילים "משולב אחריות מקצועית" על ידי המבטח לא תהווה פסילה של אישור הביטוח וזאת בהתאם לאמור כבר בפסקה השלישית של סעיף 1 לנספח הביטוח. טז. מובהר כי, במקרה של פוליסה דולרית, המבטח רשאי להמיר את גבולות האחריות המצויינים באישור הביטוח למטבע דולר ארה"ב וזאת בהתאם לשארו היציג של הדולר ביום החתימה. מחיקת קוד 309 אינה מקובלת.
71	נספח X- אישור קיום ביטוחים		ביטוח/שינוי הפוליסה		נבקש שבמקום: "60" ירשם: "30"	אין שינוי
72	נספח X- אישור קיום ביטוחים		חלק מבקש האישור		י. בהתאם להוראות חוזר הפיקוח בחלק מבקש האישור יש לציין שם מלא של מבקש האישור לרבות ח.פ. וכתובת. לעניין המילים: "ו/או גופים עירוניים" נבקש לקבל פירוט אודות הגופים העירוניים לרבות קבלת ח.פ.	ניתן להוסיף מען מבקש האישור: שדרות ביאליק 41 ברמת השרון. אין חובה ברישום ח.פ. עבור עיריות.



11.10.2021

#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
73	נספח X- אישור קיום ביטוחים		סעיף צד א' וצד ג'		<p>זז. נבקש שהמלל יוחלף במילים: "הרחבת סייבר כלפי צד שלישי במסגרת פוליסת אחריות משולבת חבות המוצר".</p> <p>נבקש שגבול האחריות יותאם לשער דולרי כ-350,000\$.</p>	<p>זז. אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, הוספת המילים "הרחבת סייבר כלפי צד שלישי במסגרת פוליסת אחריות משולבת חבות המוצר" על משולבת חבות המוצר לא תהווה עילה לפסילת אישור הביטוח ובלבד כי היקף הכיסוי הנדרש לא יפחת מהנדרש במסמכי המכרז. מובהר כי, במקרה של פוליסה דולרית, המבטח רשאי להמיר את גבולות האחריות המצויינים באישור הביטוח למטבע דולר ארה"ב וזאת בהתאם לשארו היציג של הדולר ביום החתימה.</p>
74	נספח X- אישור קיום ביטוחים		צד ג'		<p>יב. נבקש שקוד 304 ימחק. נבקש שקוד 322 ימחק.</p>	<p>אין שינוי</p>
75	נספח X- אישור קיום ביטוחים		רכוש		<p>יא. נבקש שבמקום הקו- ירשמו המילים: "כמפורט בפוליסה במלוא ערך כינון".</p> <p>נבקש שקוד 314 ימחק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, ביצוע השינויים האמורים על ידי המבטח לא תהווה עילה לפסילת אישור הביטוח.</p>
76	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		1		<p>א. נבקש שהמילים: "או על פי כל דין" ימחקו.</p> <p>ב. נבקש שלאחר המילים: "המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח X (להלן: "אישור עריכת הביטוח") יתווספו המילים: "ו/או אישור בפורמט האחד אשר הוראותיו לא יפחתו מהמפורט אישור עריכת הביטוח".</p> <p>ג. נבקש שלאחר המילים: "או נזק שייגרם לרכוש כאמור" יתווספו המילים: "(או שהיא זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות החלות על הפוליסות)".</p> <p>נבקש שהמילים: "לא יפחתו מהאמור" יוחלפו במילים: " יהיו בהתאם לאמור".</p>	<p>א. אין שינוי. ב. מאושר ג. אין שינוי ד. אין שינוי</p>
77	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		3		<p>נבקש שהמילים: "מתלה ומקדמי" יוחלפו במילה: "מקדמי".</p>	<p>מאושר</p>
78	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		4		<p>נבקש שהמילה: "פיצויים" תמחק. האמור לא רלוונטי לביטוח.</p>	<p>אין שינוי</p>



11.10.2021

#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
79	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		5		נבקש כי לאחר המילים: "הסכם זה ונספחיו" יתווספו המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	אין שינוי
80	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		6		ח. נבקש שלאחר המילים: "לביטוח אחריות מקצועית" יתווספו המילים: "משולב חבות המוצר לרבות הרחבה בגין אירוע סייבר שייגרם צד שלישי". ט. נבקש שהמילים: "הפוליסה לביטוח סייבר" ימחקו. נבקש שבמקום המילים: "3 שנים" תירשם המילה: "שנה"	ח. אין שינוי אך ראה תשובה בסעיף יז לשאלה 73. ט. אין שינוי אך יובהר כי הדרישה מתייחסת לפוליסות, הרחבות או פרקי כיסוי שהינם על בסיס יום הגשת התביעה. ט. אין שינוי
81	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		7		נבקש שלאחר המילים: "לא להתיר לאחר לעשות" יתווספו המילים: "ככל שהאמור בסמכותו /או באחריותו של הספק"	אין שינוי
82	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		א		ד. נבקש שלאחר המילים: "אחריות מקצועית" תתווסף המילה: "משולב". ה. נבקש שהמילה: "סייבר" תוחלף במילים: "לרבות הרחבה בגין אירוע סייבר שיגרם צד שלישי". נבקש שהמילים: "לא יפחתו מנוסח" יוחלפו במילים: "היו בהתאם לנוסח".	ד. אין שינוי ה. אין שינוי
83	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		ב		ו. נבקש שלאחר המילים: " אחריות מוצר" תתווסף המילה: "משולב". נבקש שהמילה: "סייבר" תוחלף במילים: "לרבות הרחבה בגין אירוע סייבר שיגרם צד שלישי".	ו. אין שינוי
84	נספח ב'- סעיפי ביטוח ואישור קיום ביטוחים		ג		ז. נבקש שהמילים: "הפוליסה לביטוח סייבר" יוחלפו במילים: "הפוליסה המשולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר". נבקש שלאחר המילים: "תכלול כיסוי" יתווספו המילים: "בגין אירוע סייבר הנובע מרשלנות הספק אשר יגרם".	ז. אין שינוי (האופציה לשילוב ביטוח סייבר בפוליסות אחרות הובהר לעיל). אין שינוי
85	שאלון ניגוד עניינים				השאלון מתייחס באופן אישי לנושאי משרה. מי נושאי המשרה שנדרשים לחתום עליו מטעם המזמינה?	מנכ"ל החברה



#	המסמך	עמוד	סעיף	תיאור סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
86	תנאי המכרז	11	1.2	בתצהיר בדבר הרשעות קודמות	<p>הסעיף בתצהיר בדבר הרשעות קודמות, מנוסח באופן כוללני ומורחב מדי. ניסוחו הנוכחי של התצהיר, מקשה על היותו הצהרה הנחתמת ע"י מורשה חתימה ומאומתת בפני עורך-דין. זאת מפאת הגדרת טווח שנים של 10 שנים שהינו נרחב מדי - המקובל ביותר ברב המכרזים הינה הגדרה של עד 4 או 5 שנים אחרנית.</p> <p>בנוסף, ההגדרה של "עבירה פלילית - כל עבירה" - הינה הגדרה מורחבת מדי על תחומים שאינם מעניין מכרזים.</p> <p>במקום המילים "כל עבירה" נציע במקומן את המילים: "כל עבירת מס או עבירת אלימות או עבירת מרמה" נבקשם להתאים הגדרות סעיף זה בתצהיר, בכדי לאפשר לקיים הצהרת אמת מדוייקת, שאיננה כה כוללנית ומורחבת</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
87	תנאי המכרז	11		תצהיר בדבר הרשעות קודמות	<p>על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981 למציע אסור לבקש מעובדיו, מנהליו או מי מטעמו מידע אודותיהם מן המרשם הפלילי, כיוון שכך, נבקש כי הצהרת המציע תתייחס למיטב הידיעה או רק למציע עצמו ולא לעובדים.</p>	על התצהיר יחתום המציע וכל בעל מניות המחזיק יותר מ-50% ממניות המציע.

בברכה,
 אמיר הראל
 מנהל אגף מערכות מידע
 עיריית רמת השרון