

דף מידע למוקדים - שאלות ותשובות בנושא המשבר לבעלות ובעלי עסקים

בעמוד זה נעדכן בכל עת תשובות לשאלות נפוצות והנחיות להתמודדות של עסקים קטנים ובינוניים עם התפרצות הנגיף:

***** כל האמור כאן הוא לשם הנגשת המידע לציבור ואין בו כדי להוות הנחיה הסותרת את התקנות והכללים שנקבעו בנושא *****

המידע מעודכן נכון ל-26.3.2020 בשעה 16:00

מי לא יכול לעבוד?

1. **עסקים שממוקמים בתוך קניון.** אבל חנויות למכירת מזון, בתי אוכל (בהתאם למגבלות שיפורטו בהמשך) בתי מרקחת, חנויות שמוכרות מוצרי היגיינה, יוכלו להמשיך ולפעול גם בתוך קניון.
2. **מקומות בילוי:** דיסקוטק, בר, פאב, אולם אירועים, מכון כושר, בריכת שחיה, פארק מים, גן חיות, ספארי, פינת חי, בית מרחץ, בית קולנוע, תיאטרון, ספרייה מוזיאון ומוסד תרבות אחר, פארק שעשועים, לונה פארק, מקום לעריכת מופעים וירידים, כלי שיט ציבורי, רכבל, שמורת טבע, גן לאומי, אתר מורשת ומקום שיש בו אטרקציה תיירותית
3. **שוק קמעונאי** ודוכן בשוק קמעונאי גם אם הוא מוכר מזון. מרכול בתוך שוק - מותר
4. **עסק לטיפול לא רפואי בגוף האדם:** טיפול יופי וקוסמטיקה, פדיקור ומניקור, מכון שיזוף, מספרה, כתובות קעקע, ניקוב חורים בגוף האדם, רפואה אלטרנטיבית

עסק או עובדים היוצאים למקום עבודה מותר - אינם נדרשים לאישורים

מי יכול לעבוד?

1. **מקום למכירת מזון, בית מרקחת, חנות שעיקר עיסוקה מוצרי היגיינה, מכון אופטיקה.** על מחזיק או מפעיל המקום לשמור על התנאים הבאים:
 - מניעת צפיפות ככל האפשר וויסות מספר המבקרים כך שבכל עת לא יהיו בתוך החנות יותר מ-4 לקוחות לכל קופה רושמת פעילה.
 - יקפיד ככל האפשר על שמירת 2 מטרים לפחות בין אנשים שאינם גרים באותו מקום כולל בתורים. יש לסמן מקומות עמידה באזור קופות רושמות ואזורים נוספים שיש בהם תור.
2. **בתי אוכל ובית אוכל בבית מלון** – משלוחים בלבד.
3. **חנות למוצרים חיוניים לתחזוקת הבית, מוצרי חשמל, מוצרי תקשורת, שירותי תקשורת, עיתונים ואביזרים רפואיים** – משלוחים בלבד.
4. **חנות מקוונת כל ענף** – משלוחים בלבד.
5. **שאר מקומות העבודה** יפעלו בהתאם לאחריות המעסיק ולהגבלות מספר העובדים להלן.
6. **הגעה למקום עבודה סגור לצורך תחזוקה ותיקונים דחופים.**

אחריות המעסיק

1. **הצבת עמדת מזידת חום בכניסה למקום העבודה** באמצעי לא פולשני ואי הכנסת עובד עם חום גוף העולה על 38 מעלות צלזיוס.
2. **שמירת מרחק של 2 מטרים** בין העובדים ככל הניתן.
3. **פריסת העובדים בין מבנים** ככל האפשר – אם יש יותר ממבנה אחד.
4. **לגבי שירותי הסעת עובדים למקום עבודתם** בתחבורה ציבורית יש לבדוק באתר משרד התחבורה בכתובת - https://www.gov.il/he/departments/alerts/cancelled_lines

הגבלות על מספר עובדים

לפי תקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה בשל התפרצות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (התקנות מתייחסות לעובדים במגזר הפרטי ובמגזר הציבורי, כאן אנחנו מפרטים את הכללים החלים על המגזר הפרטי בלבד)

כמה עובדים יכולים להגיע למקום העבודה?

- במקום עבודה לא יהיו בו זמנית יותר מ- 10 עובדים או 30 אחוזים ממצבת העובדים, לפי הגבוה מבניהם.
- מקום עבודה שעוסקים בו בעבודות בינוי או בעבודות תשתית שאינן כוללות התקהלות במרחב סגור – 100 אחוזים ממצבת העובדים
- מקומות עבודה שיש להם היתר עבודה בשבת (לפי סעיף 12 לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951) – מספר העובדים שהותרו בהיתר או 30 אחוזים ממצבת העובדים, לפי הגבוה מבניהם.

ספקים למערכת הביטחון:

- **מפעל תומך ביטחון** המספק שירותים או מוצרים הדרושים לפעילות התקינה של משרד הביטחון, הועדה לאנרגיה אטומית, המטה לביטחון לאומי, צה"ל, המוסד, שב"כ, משטרה, שב"ס, כבאות, הרשות להגנת עדים – יכול להעסיק 60% ממצבת כוח האדם בו זמנית תוך שמירה על מרחק ופיזור העובדים ככל האפשר.
- מקום עבודה **המספק שירותים או מוצרים למשך פעילותם התקינה של התעשיות הביטחוניות** (אלתא, תעשייה אווירית, רפא"ל, המ"מ, אלביט, תומר וכן חברות בנות וחברות קשורות שלהן) – יכול להעסיק 50% ממצבת כוח האדם בו זמנית תוך שמירה על מרחק ופיזור העובדים ככל האפשר.

על אלו מקומות עבודה אין מגבלת כוח אדם:

לצד ההנחיות על צמצום כוח אדם, יהיו מקומות עבודה שיוכלו להמשיך ולעבוד שלא תחת מגבלות אלה, והם יצטרכו לצמצם את פעילותם לפעילות חיונית, מופיעים בטבלה להלן.

להלן ההנחיות לעסקים במגזר הפרטי (לפי הא'-ב')

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותרת תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
אבטחה ושמירה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר.
אולם אירועים		אסור
אופטיקה – מכונים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר.
אזרחים ותיקים	יועצים ברשויות המקומיות, סיוע פסיכו סוציאלי, מתנדבים, סטודנטים מלגאים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
אחסנה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
אטרקציה תיירותית		אסור
אינטרנט		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
אינטרנט – מיתוג		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
אינסטלציה		אינסטלציה דחופה למניעת נזק – מותר.

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
ארגוני סיוע לאוכלוסיות נזקקות		אינסטלציה לא דחופה – יש להימנע בשלב זה. אינסטלציה לא דחופה בבית שאינו מאוכלס לשם שיפוצים - מותר כאשר מספר העובדים יהיה עד 10 או 30% הגבוה מבניהם. אינסטלציה בבינוי לא מאוכלס בשטח לא סגור - אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
אתר מורשת		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ביטוח – חברות ביטוח וחיסכון		אסור 60% ממצבת העובדים
ביטוח - מאגר המידע הסטטיסטי ומאגר המידע לאיתור הונאות ביטוח כהגדרתם בתקנות ביטוח רכב מנועי	כהגדרתם בתקנות ביטוח רכב מנועי התשס"ד 2004	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ביטוח פיננסי		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בינוי	כרייה, חציבה, ייצור והובלת מלט, חצץ, פלדה, בטון, ברזל, אלומיניום, בלוקים, חומרי ומוצרי גמר, בידוד ואיטום, מערכות בניין, ריבוד (אספלט), הרמה ושינוע, אלמנטים טרומיים, רכיבי בטון, הובלה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בינוי – מעבדות	מעבדות מאושרות בחוק התקנים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בינוי – שירותי ניהול ופיקוח		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ביפר		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ביצים – מכוני מיון		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בית אוכל בתוך מלון	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל לחצו כאן	רק במשלוחים
בית מרחץ		אסור
בית מרקחת	יחס של עד 4 לקוחות בחנות לכל קופה רושמת פעילה לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר 100% מהעובדים
בית קפה	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל לחצו כאן	משלוחים בלבד
בנייה ותשתיות תחבורה	ניהול, תכנון, פיתוח, תחזוקה, הפעלת תשתיות, מרכזי שליטה, ניהול תנועה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בעלי חיים	החזקתם, פינוי וכליוי פגרים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בעלי חיים – טיפול במוסדות חינוך		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בר		אסור
בריכת שחיה		אסור
בתי אריזה עיבוד ראשוני	חקלאות	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
בתי קירור וממגורות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גבול – מעברים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
גז – בעל רישיון	חוק משק הגז הטבעי התשס"ב 2002	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גז – מפעיל	תקנות הנפט (עקרונות פעולה לחיפושי נפט והפקתו בים) התשע"ז 2016	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גז – ספק גז טבעי דחוס	חוק הגז (בטיחות ורישוי) התשמ"ט 1989	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גז – שיווק	חוק משק הגז הטבעי התשס"ב 2002	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גן חיות	אסור	
גן לאומי	אסור	
גפ"מ – בעל רישיון לעיסוק	חוק הגז (בטיחות ורישוי) או שפטור מרישיון	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גפ"מ – בעל רישיון ספק גז	חוק הגז (בטיחות ורישוי)	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
גרירה וחילוץ		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
דגים – מיון ואריזה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
דואר ובנק הדואר		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
דיסקוטק		אסור
דירוג אשראי	חוק הסדרת פעילות חברות דירוג אשראי התשע"ד 2014	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הדברה	מחסנים, מטוסי ריסוס, חברות הדברה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הובלה – שינוע מטענים ומסופים	בתחבורה יבשתית, אווירית, ימית	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הובלה – תוצרת חקלאית ותשומות לחקלאות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הובלת חומרי בינוי		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הובלת מזון ומשקאות, מוצרי היגיינה וטואלטיקה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
הובלת ריהוט לבית הלקוח והתקנתו		במקרים חיוניים בלבד
היגיינה – חנות שזה שעיקר עיסוקה	יחס של עד 4 לקוחות בחנות לכל קופה רושמת פעילה לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר 100% עובדים
הסעות	הסעת עובדים למקום עבודתם וחזרה	בהתאם להוראות מנהל שירותי רפואה למניעת הדבקה
הסעה- אוכלוסיות שזקוקות לסיוע		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
השכרת רכב		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
השקעה ותיווך נייע		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
השקעות – ייעוץ, שיווק, ניהול תיקים	בעל רישיון, ותאגיד העוסק בעיסוק של בעל רישיון ללא צורך בקבלת רישיון עפ"י חוק	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
זיהום – ניטור ומדידה	אוויר, ימים ואגמים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חומרי ניקיון וטואלטיקה	ייצור, הובלה, אחסנה, אספקה, אריזה, ייבוא, שיווק והפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית של מוצרי פארמה, חיתולים והיגיינה אישית.	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חינוך – ארגון ותפעול בגרויות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
חינוך – התקשרויות ללמידה מרחוק		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חנות למגוון מוצרים לבית כולל היגיינה		במידה ומוצרי ההיגיינה הם עיקר פעילותה של החנות – מותר. מוצרי תחזוקה לבית ומוצרי חשמל – מותר במשלוחים, אחרת אסור
חקלאות	משקי חי וצומח, חומרי ריבוי קבלנים ונותני שירותים לרבות הדברה, האבקה, קטיף ואיסוף תוצרת	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חקלאות – אספקה ותחזוקת ציוד ומיכון		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חקלאות – ביקורת תוצרת חשמל – "רישיון חלוקה"	לרבות התעדה ומעבדה חוק משק החשמל	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חשמל – בעל רישיון חשמל - יבוא פחם וחברות בבעלות בעל רישיון	חוק משק החשמל התשנ"ו	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חשמל – מתקני יצור באנרגיה מתחדשת	חוק משק החשמל	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
חשמל – מתקני יצור קונבנציונאלי וקונגרציה חשמלאות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
טיפול יופי		בבינוי לא מאוכלס - אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר חשמלאי לעבודת תחזוקה בבית – להימנע מעבודות לא חיוניות אסור
ייעוץ לגוף מוסדי	חוק הפיקוח על הביטוח – בנושאי הצבעות באספות, ממשל תאגידי, ניהול סיכונים והוראות חקיקה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ייעוץ מיסוי – ייצוג נישומים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
כלבו – חנות למגוון מוצרים לבית כולל היגיינה		במידה ומוצרי ההיגיינה הם עיקר פעילותה של החנות – מותר. מוצרי תחזוקה לבית ומוצרי חשמל – מותר במשלוחים, אחרת אסור
כלי רכב – איתור ואיכון		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
כלי שיט ציבורי		אסור
כשרות – שירותים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
כתובת קעקע		אסור
לונה פארק		אסור
ליסינג		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מדידה ובקרה בבינוי		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מוזיאון		אסור
מוניות	מותר בתנאים הבאים -	
	1. הנוסעים ישבו מאחור וחלונות המונית	
	2. עם נוסע אחד	
	3. עם נוסע ומלווה במקרים הבאים:	
	• לצורך רפואי	
	• לטיפול במסגרת רווחה	
	• העברת קטין שהוריו חיים בנפרד, ע"י אחד מהוריו לביתו של ההורה השני	
	• העברת קטין שההורה האחראי עליו נדרש לצאת לצורך חיוני כמפורט בתקנות שעת חירום	

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
	<ul style="list-style-type: none"> פעילות לילדי עובדים חיוניים, פנימיות לילדים ללא עורף משפחתי, תלמידי תכנית נעל"ה, מרכזי חירום לילדים ונוער בסיכון, פעילויות שאישר משרד החינוך. 	
מוסכים		לעניין מה שמותר כגון הובלות, שינועים, מוסכים של מפעלים – אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר. וכן מותרים שירותי חילוץ וגרירה לכל מי שיוצא מביתו לצרכים המותרים בתקנות (אוכל, תרופות, עבודה מותרת)
מופעים וירידים – מקום לעריכתם		אסור
מוקד פניות – רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון	מענה לפניות ציבור	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מוקד פניות שוויון חברתי		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מוקדי שירות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מזון ומשקאות	ייצור, ייבוא, עיבוד, הובלה, אחסנה, אספקה, חלוקה, אריזה, שיווק, הפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מזון לבעלי חיים	מפעלים, מכוני תערובת, ייצור שיווק ומכירה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מחלבות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מחשוב	תמיכה, תחזוקה, אחזקת בסיסי נתונים ופיתוח הכרחיים שלא ניתן לבצעם מרחוק, שירותים תומכים, חילול, תשלום שכר	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מטאורולוגיה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מטפלת לילדים		מותר כאשר ההורים עובדים חיוניים מחוץ לביתם
מים – בעל רישיון הפקה או הספקה	חוק המים התשי"ט 1959	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מים וביוב – אספקה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מכבסות		הגבלת עובדים עד 30% ממצבת העובדים או 10 עובדים – הגבוה מבניהם.
מכולת / מרכול / סופרמרקט/ מכירת מזון (רק עסקים עם רישיון עסק לפריט רישוי 4.7 לרבות קיוסק)	יחס של עד 4 לקוחות בחנות לכל קופה רושמת פעילה לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר 100% עובדים
מכון כושר		אסור
מכון שיזוף		אסור
מכס	סוכן מכס, משלוח בינלאומי, מחסן רישוי, מערכת שחרור מכסי מל"מ שער עולמי, עמילות מכס (חוק סוכני מכס התשכ"ה 1964)	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מנהל קרן ונאמן	חוק השקעות משותפות בנאמנות התשנ"ד 1994	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מסעדה	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל לחצו כאן	משלוחים בלבד
מספרה		אסור
מעליות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
מקווה נשים		מותר, בתיאום מראש

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
מקום לעריכת מופעים וירידים		אסור
משחטות	בתי מטבחים, עיבוד ופירוק בשר ודגים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ניצולי שואה	טיפולים רפואיים, סוציאליים ונפשיים, שירותי תיאום טיפול, מתנדבים לבודדים, ביקורי בית נדרשים, מוקד מידע, סיעוד בקהילה, שירותים ייחודיים לרבות אביזרים ולחצני מצוקה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ניקוב חורים		אסור
ניקיון ותברואה בבניינים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
נמלים וספנות	תפעול, פריקה וטעינה, אחסנה, שירותי תעבורה ימית, בתי מלאכה, ניהול, מסופים עורפיים, סוכנויות, חברות ספנות, חברת פיתוח ונכסים (חוק רשות הספנות והנמלים התשס"ד 2004)	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
נפט גולמי ומוצריו	פריקה, טעינה, אחסון, הזרמה בצנרת, ניפוק, שיוק, ייצור, שינוע, שירותי תדלוק, נמלי תעופה ונמלים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
ספארי		אסור
ספריה		אסור
עושה שוק / שוק סטטוטורי	תקנון הבורסה וחוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
עיתוני חדשות	כולל הדפסה וחלוקה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פארק מים		אסור
פארק שעשועים		אסור
פדיקור מניקור		אסור
פיננסי - בנקאות - ספק שירות של מערכת הליבה של הבנקאות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - בנקאות - תאגיד עזר		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - בנקים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - בעל רישיון זירה	לפי חוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - הפול	כהגדרתו בתקנות ביטוח רכב מנועי התשס"א 2001	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - חבר מסלקה	לפי חוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - לוידס - מורשה לוידס	בעל פטור לפי סעיף 86 בחוק הפיקוח על הביטוח	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - לשכת אשראי	בהגדרתה בחוק נתוני אשראי התשע"ו 2016	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - מוסדות פיננסיים	כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981 (להלן חוק הפיקוח על הבנקים)	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - מסלקה	לפי חוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - מערכת מבוקרת בתשלומים	מדובר במערכת שנגיד בנק ישראל הכריז עליה ככזו. לפי חוק מערכות תשלומים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - סולק וחברות בת של סולק		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - רכז הצעה	כהגדרתו בחוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חוס בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
פיננסי - תאגיד למכונות אוטומטיות לביצוע פעולות מטבע	כהגדרתה בכללי בנק ישראל (כללים להפעלה סדירה של מערכת המטבע) התשע"ז 2017	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - תאגיד מפיץ	כהגדרתו בחוק ני"ע סעיף 1	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי – תאגיד שהוא חבר בורסה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי - תשלומים – מערכות תשלומים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי אשראי – בעל רישיון למתן אשראי	שצבר האשראי שלו עולה על 200 מיליון ₪ כהגדרתו בסעיף 1א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים התשע"ז 2016 – פרטים נוספים הגוף צו החירום	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי אשראי – בעל רישיון לתיווך באשראי	שצבר האשראי שלו עולה על 200 מיליון ₪ כהגדרתו בסעיף 25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים מוסדרים התשע"ז 2016 – פרטים נוספים בגוף צו החירום	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי -חברה רשומה במרשם חתמים	תקנה 2 לתקנות ני"ע (חיתום) התשס"ז 2007	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פיננסי נאמן תעודות התחייבות	כמשמעו בפרק ה'1 לחוק ני"ע (חיתום) התשס"ז 2007	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פינת חי		אסור
פנסיה – מערכת סליקה פנסיונית	כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים התשס"ה – 2005	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פסולת	מפעלים לסילוק וטיפול, מסופי תמלחות, תחנות מעבר, ביוביות, שינוע, קומפוסט, אסבסט	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
פסולת חקלאית – פינוי ציוד רפואי	ייצור, ייבוא, שיווק, אספקה, אביזרי שיקום, תרופות ומכשור	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
קבורה – עסק לשירותי טהרה והובלה בקבורה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
קולנוע		אסור
קוסמטיקה		אסור
קניון	בתוך קניון יכולות לפעול החנויות הבאות בלבד – ממכר מזון (סופרמרקטים ומרכולים), בתי מרקחת/מכירת מוצרי היגיינה. בתי אוכל – במשלוחים בלבד	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
רווחה – שירותים לאוכלוסיות מיוחדות	כמפורט בצו חירום	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
רכבל		אסור
וטרינר - רפואה	לרבות ייצור ושיווק תרופות וטרינריות, תרכיבים וערכות בדיקה וכן טיפול בהתפרצויות מחלות ונגעים בצמחים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
רפואה אלטרנטיבית		אסור
רפואת שיניים דחופה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
רשויות מקומיות	פינוי אשפה, מוקד עירוני וחדר מצב	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
רשויות מקומיות	רכזי מעורבות חברתית, מובילי ומנהלי מיצוי משאבים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
שוק קמעונאי	גם דוכן לממכר מזון אסור	אסור

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר תוך שמירה על מדידת חום בכניסה ומרחק הין העובדים/השוהים
שיכון	חברות סיוע בשכר דירה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
שיכון	כמפורט בצו חירום	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
שילוח סחורות	מקומי ובינלאומי	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
שינוע מזומנים ומעות שיפוצים		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
		בבית לא מאוכלס - עד 10 עובדים או 30% ממצבת העובדים הגבוה מבניהם. בית מאוכלס - להימנע מעבודות לא חיוניות.
שירות דיווח לתאגיד מזווח	חוק ני"ע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
שליחות ובלדרות		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר יש להשאיר את המשלוח מחוץ לבית הלקוח
שמורת טבע		אסור
שמירה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תחזוקה וציוד	מבנים חקלאיים	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תחזוקת מבנים - תחזוקה		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תיאטרון		אסור
תמרוקים	ייצור, הובלה, אחסנה, אספקה, אריזה, ייבוא, שיווק והפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית של מוצרי פארמה	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תעופה ובקרה אווירית		אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תקשורת	שירותי טלפון נייד, ניח, גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים, תקשורת לוויינית, ביפר, כבל תת ימי, טלוויזיה, חדשות	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תקשורת	טכנאות, הגנת סייבר, אבטחת מידע	אין מגבלה בתקנות, לצמצם במידת האפשר
תרבות - מוסדות אחרים		אסור

כלי סיוע של הממשלה

עובדים

על מנת להקל על ההוצאות בתקופה זו, בעל העסק רשאי להוציא את עובדיו לחופשה ללא תשלום (חל"ת) ובכך עובדיו לא יאבדו את זכויותיהם במסגרת יחסי עובד-מעביד. המוסד לביטוח לאומי הודיע כי עובדים שנדרשים על ידי המעסיק לצאת לחל"ת למשך 30 יום ומעלה, זכאים לדמי אבטלה החל מהיום הראשון לחופשה בפרוצדורה מקוצרת.

העובדים רשאים לקבל דמי אבטלה גם אם לא ניצלו את כל ימי החופש שלהם

פרטים מלאים על תנאי הזכאות לאבטלה והנחיות [באתר הביטוח הלאומי](#).

המעסיק נדרש למלא עבור העובד לצורך קבלת דמי אבטלה:

- **אישור על תקופת העסקה ושכר (בל/1514)** – (יש למלא טופס זה עבור כל עובד. אם מדובר בעובד בחל"ת המעסיק צריך לציין שהיציאה לחל"ת היא בעקבות התפרצות הנגיף. כמו כן יש לציין את תאריך היציאה לחל"ת ואם התקופה לא ידועה - יש לרשום שתאריך סיום החל"ת אינו ידוע.

- **טופס 100 לכל העובדים** – המעסיק נדרש לשדר טופס 100 עבור כל העובדים. טופס 100 הוא ריכוז תלושי השכר הכולל הפרשי שכר ושכר נוסף. שידור טופס 100 ניתן לבצע מכל מערכת שכר.

עצמאים שזכאים לקבלת דמי אבטלה

צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים), תשל"ב-1972 קובע שבסוגי עבודות מסוימים ובתנאים מיוחדים, עובדים עצמאים ייחשבו כעובדים שכירים לעניין תשלום ביטוח לאומי. הפרטים המלאים מופיעים [בתוספת הראשונה של הצו](#).

להנחיות ביטוח לאומי לעובדים עצמאים ופריילנסרים [ראו כאן](#)

הקלות לעסקים

- **ארנונה עסקית** – דחייה בחודש של תשלומי הארנונה העסקית
- **מים** – דחיה בתשלומי מים
- **חברת חשמל** – גמישות לגבי מקרים פרטניים של לקוחות שלא יכולים לשלם
- **תשלומים לספקי הממשלה** – הקדמת תשלומים לכלל ספקי הממשלה מיד עם אישור החשבונית
- **מע"מ** - דחייה של מועד הדיווח והתשלום למע"מ חד חודשי ל-26.3 ודו חודשי ל-27.4
- **מקדמות וניכויים למס הכנסה:**

לא חל שינוי במועדים לדווח ולתשלום מקדמות וניכויים למס הכנסה. עם זאת, מנהל רשות המיסים הנחה את מנהלי המשרדים בכל מערכי המס לפעול בהתחשבות מרבית ולתת מענה פרטני לעסקים שנקלעו לקשיים בשל המצב.

כמו כן, אם בעל העסק סבור ששיעור המקדמה שנקבע לו גבוה יותר מסכום המס שיגיע ממנו בשנת המס, למשל בעקבות ירידה משמעותית בהכנסות הצפויות של העסק בשל השפעות הנגיף, הוא זכאי לפנות לפקיד השומה באזור העסק בבקשה מנומקת להקטנת שיעור המקדמה.

בקשה מנומקת בעניין זה יש להגיש לפקיד השומה באמצעות [טופס בקשה לביטול / הקטנה מקדמות](#) ולצרף מסמכים להוכחת הטענה.

• **ביטוח לאומי:**

דחייה של תשלומי ביטוח לאומי וביטוח בריאות של חודש אפריל

פריסת התשלום הדחוי של חודש אפריל

הקפאה מוחלטת של פעולות האכיפה כולל אי הטלת עיקולים חדשים ודחיית הטיפול בעיקולים קיימים

מקדמות – עובד עצמאי יכול לבקש מביטוח לאומי לחשב מחדש את המקדמות הרבעוניות של דמי הביטוח אם חלו שינויים בהכנסותיו:

- את הבקשה יש להגיש על גבי טופס בקשה לתיקון מקדמות
- ניתן להגיש בקשה כזו עד 4 פעמים במהלך השנה

- יש לצרף לבקשה מסמכים/אישורים המראים כי מתקיימים אחד התנאים הקבועים בתקנות לשינוי המקדמות:
 - קיימים נימוקים כי הכנסתו של המבוטח גדלה או קטנה ב- 10% לפחות מהכנסתו ששימשה יסוד לחישוב המקדמה.
 - נתקבלה שומה לשנת המס שקדמה לשנה השוטפת.
 - שינוי מקדמות במס הכנסה- מקדמת מס הכנסה הוגדלה או הוקטנה בשיעור של 10% לפחות.
 - שינויים במחזור העסקאות- שינויים ריאליים במחזור העסקאות בתקופה של שלושה חודשים רצופים בשנה השוטפת, בשיעור של 20% לפחות לעומת מחזור העסקאות באותם שלושת החודשים בשנה הקודמת.
- **אכיפה וגביה (ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות)-**
 - לא ינקטו עיקולים לרבות עיקולי בנקים ומשכורות, בתי עסק ובתים
 - לא ייתפסו כלי רכב
 - לא יפוננו בתי מגורים ובתי עסק
 - לא יופעלו צווי הבאה ומאסר לחייבים
 - לא יוטלו הגבלות על חייבים

למעט מקרים דחופים כגון מזונות, כפוף להחלטה מפורשת של רשם ההוצל"פ.
- **כבאות והצלה –**
 - תוחזר אגרת רישוי לאירועים חד פעמיים שבוטלו בהתאם להוראות משרד הבריאות
 - יידחה תשלום אגרת רישוי עסקים בשלושה חודשים – לכלל העסקים הקטנים, לאולמות אירועים ובצי מלון
 - דחיית תיקון ליקויים בשלושה חודשים בעסקים טעוני רישוי ובתי מלון
 - אי ביצוע ביקורות בקרב עסקים טעוני רישוי המחזיקים אישור סידורי כבאות
- **רישוי ורישיונות**
 - אישורים ורישיונות שפג תוקפן החל מ10.3.20 ועד 10.5.20 – יוארך הרישיון בחודשיים נוספים ממועד הפקיעה. בהקלה זו כלולים –
 - אישור או רישיון לביצוע פעילות או פעולה וכן לגבי מכשיר.
 - פטור מפעילות או פעולה
 - אישור תקופתי ממעבדה מוסמכת למכלית מובילה חומר מסוכן
 - תעודת הכשרה מכוח תקנות לבטיחות בעבודה (עבודה בגובה)

- הסמכה להפעלת עגורן, מכונות הרמה ואתתים
- בדיקה סביבתית תעסוקתית לפי פקודת בטיחות בעבודה
- תסקיר בדיקה שניתן ע"י בודק מוסמך לפי פקודת בטיחות בעבודה בתנאי שלא חל צו שיפור או בטיחות על אותו הכלי בשנה האחרונה.

(רשימת רישיונות ואישורים אשר לא יוארכו אוטומטית בחודשיים נמצאת בתוספת השנייה לתקנות שעת חירום (נגיף קורונה החדש)(הארכת תוקף ודחיית מועדים) התש"ף 2020 והן בעיקר רישיונות הקשורים לבעלי חיים, תעופה, מחלות, חומרי נפץ, חומרים מסוכנים וכד').

- ידחו בשלושה חודשים מועדים אחרונים בתהליכי התראות וקנסות למקרי הפרה במסגרת אישורים ורישיונות.
- הרשויות השונות יכולות להחליט שלא להקל במקרים פרטניים.

מימון ואשראי

מענק: יינתן לעצמאים מענק בגין ירידה צפויה בהכנסות בשנה הקרובה בעקבות התפשטות הנגיף וההאטה הכלכלית. התנאים ואופן הגשת הבקשה יפורסמו לציבור בהקדם.

הלוואה: הקרן להלוואות בערבות מדינה מעמידה מסלול מיוחד בהליך מזורז לעסקים קטנים ובינוניים שנפגעו מההשלכות של המשבר במסגרת המסלול הייעודי יועמדו הלוואות באמצעות הבנקים בשיעור מוגדל של ערבות המדינה ובטחונות נמוכים.

תנאי המסלול לנפגעי התפרצות הנגיף:

- אפשרות לדחיית החזרים בחצי שנה ממועד העמדת ההלוואה (גרייס)
 - ערבות מדינה מוגדלת בשיעור של 85% (במקום 70%)
 - ביטחונות נמוכים עד 10% מגובה ההלוואה (במקום 25%)
 - פריסה של עד 5 שנים בהחזרי ההלוואה
 - הליך מזורז לקבלת אישור מהבנק - מקסימום 9 ימי עבודה
 - פטור מתשלום אגרת בדיקה כלכלית במסלול הרגיל ע"ס 250 ₪
 - סכום ההלוואה עד 500,000 ₪ או 8% מהמחזור השנתי, הגבוה מבניהם
- ניתן להגיש בקשות עצמאיות להלוואה באמצעות הגופים שנבחרו כמתאמים של הקרן.

[לפרטים נוספים על הקרן בערבות מדינה](#)

ההלוואה מותנית בהגשת הצהרה חתומה בפני עו"ד, המפרטת את הקשר התוצאתי בין צרכי התזרים שהוצגו להתפרצות הנגיף.

מי יכול לסייע בהגשת בקשה להלוואה בערבות מדינה ולקרנות אחרות?

ככלל ניתן להגיש בקשה לקרן באופן עצמאי.

מי שמעוניין בסיוע בהגשת הבקשה יכול לפנות למעוף. יועצי מעוף ברחבי הארץ יסייעו לכם בהגשת בקשה להלוואה מהקרן בערבות מדינה ולקרנות אחרות, בהכנת התוכנית העסקית, במילוי הטפסים ובהגשת המסמכים, כל זאת במסגרת התוכנית ליווי למימון.

הליווי במסלול קורונה הוא בעלות סמלית של 117 ש"ח כולל מע"מ.

[לפרטים ופניה לסניפי מעוף ברחבי הארץ](#)

תנאים לקבלת ההלוואה והסיוע: על מנת לקבל את הסיוע נדרש העסק להציג קשר בין הקשיים התזרימיים וצרכי ההון החוזר של העסק לבין התפרצות הנגיף.

בנקים

בכל ההלוואות שהועמדו במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה עד ליום 14 במרץ 2020, הבנק יוכל לאשר דחייה חד פעמית מצטברת של עד 3 חודשי גרייס על תשלום קרן ההלוואה לעסקים שנקלעו לקשיי תזרים כתוצאה מהשפעות התפרצות הנגיף. ניתן לבקש זאת בפנייה ישירה לבנק שדרכו התקבלה ההלוואה.

כמו כן, בתאריך ה-15.03.2020, הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל אישר לבנקים להגדיל ללקוח את מסגרת האשראי (אוברדרפט) באופן חד צדדי, באותם תנאים בהם ניתנה המסגרת הקיימת, ובכך להקל על לקוחות שיקלעו לקשיים תזרימיים, או שעלולים לחזור להם שיקים מחוסר כיסוי. בנק שיעשה זאת יציג ללקוח מסמך המתעד את הגדלת המסגרת, גובה המסגרת החדשה ושיעור הריבית שיחול עליה.

מלבד זאת, בנקים רבים מציעים הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים, שנקלעו לבעיית נזילות עקב המצב – במסגרת הקרן לעסקים קטנים שמפעילה המדינה (כאמור לעיל), ובתוכניות עצמאיות ייעודיות שבנקים יצרו לטובת עסקים.

על מנת למנוע מצב של כניסה להגבלת חשבון או ציקים חוזרים מומלץ לבדוק את כל הוראות התשלום ולוודא כי יש כיסוי מספיק לכלל התשלומים הצפויים. במידה ולא, כדאי לבחון עם הבנק אפשרויות של הגדלת מסגרת אשראי או לקיחת הלוואה דרך הקרן בערבות מדינה או ישירות מול הבנק, או הגעה להסדר לדחייה או פריסה של תשלומים.

רשויות מקומיות

אילו הטבות ניתן לקבל מהרשויות המקומיות בעקבות התפשטות הנגיף?

שר הפנים אישר לכל הרשויות המקומיות לדחות את תשלום הארנונה ל-1 במאי. בנוסף, רשויות מקומיות רבות כבר פרסמו שורה של הקלות והטבות לבעלי עסקים ברשות. ניתן למצוא מידע נוסף באתר ["המיזם הלאומי 265"](#) ובאתרים ו/או דפי הפייסבוק של הרשויות המקומיות.