

עיריית רמת השרון



פרטיכל

ישיבת מועצה מן המניין, מס' 36

מיום ראשון, כ"א באדר תשס"ז, 11.3.2007

עיריית רמת השרון
פרטיכל מליאה מן המניין מס' 36, מיום 11.3.2007



בומס- זה ק לפחטוקול!

- * ביצוע פרטוקולים בשיבות
- * תמלול קלטות
- * עריכה לשונית
- * תרגומים
- * מערכות הצבעה ממוחשבות
- * השבת פסי קול וניקוי רעשים

רח' יצחק שדה 34 תל-אביב, ת.ד. 51656, טל 03-5373237, פקס 03-6393860, voton@netvision.net.il

פרטיכל מס' 36 מישיבת המועצה מן המניין, אשר התקיימה

ביום ראשון, כ"א באדר תשס"ז, 11.3.2007, בשעה 19:00

משתתפים:

מר יצחק רוכברגר	- ראש העירייה
מר מאיר דורון	- סגן ומ"מ ראש העיר
גב' נורית אבנר	- סגנית ראש העיר
מר דוד יצחק	- חבר מועצה
עו"ד יעקב (פיפו) זילברשטיין	- חבר מועצה
מר שמואל גריידי	- חבר מועצה
מר משה אורי לוי	- חבר מועצה
יצחק קאול	- חבר מועצה
מר אהרון גליל	- חבר מועצה
גב' עליזה תמרי	- חברת מועצה
גב' שירה אבין	- חברת מועצה
מר ישראל טל	- חבר מועצה

חסרים:

מר אליעזר בר	- חבר מועצה
גב' נירה פולקמן	- חברת מועצה
גב' אורנה אוסטפלד	- חברת מועצה

נוכחים:

מר הרצל נחום	- מנכ"ל העירייה
גב' אורית פפר	- גזברית העירייה
עו"ד מיכה בלום	- היועץ המשפטי
עו"ד אילת שושני-גיניו	- מנהלת מח' נכסים
מר ערן זמיר	- מבקר העירייה
אדר' טלי שמחה אליקים	- מהנדסת העירייה

עיריית רמת השרון
פרטיכל מליאה מן המניין מס' 36, מיום 11.3.2007

אדר' ולדימיר לויין - סגן מהנדס העירייה
גב' פרח מלך - סמנכ"לית תפעול

על סדר היום:

1. שאילתא של חבר מועצת העיר מר יצחק קאול בנושא מתקן משחקים בצורת "מטוס". יוצג על ידי אורית פפר.
2. אישור המועצה להחזר הלוואה לצורך שיפוץ בתים ב- 36 תשלומים במקרים חריגים באישור ראש העירייה והגזברית.
3. אישור הסכם פיתוח בית הספר רימון יוצג על ידי איילת שושני ג'ינו.
4. אישור מועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007 יוצג על ידי נורית אבנר.
5. אישור הרכב ועדת מלח.
6. אמנת שירות.
7. שונות:
 - א. הקמת גלריה בבניין קלקא ברח' סוקולוב.
 - ב. בריכת שרונית.

מר יצחק רוכברגר: ערב טוב, אני מתכבד לפתוח ישיבת מליאת מועצת העיר שמספרה 36. כמה דברים יש לנו על הפרק, אפשר לעשות את זה היום קצר ויעיל.

1. שאילתא של חבר מועצת העיר מר יצחק קאול בנושא מתקן משחקים בצורת "מטוס". יוצג על ידי אורית פפר.

מר יצחק רוכברגר: שאילתא של חבר המועצה יצחק קאול. השאילתא היתה למעשה של אלי בר, אבל מאחר שהוא הודיע שהוא לא יכול להיות הוא ביקש שיצחק יעלה אותה, בנושא מתקן המשחקים, אותו מטוס שקנינו לגן אברהם. אני אבקש מאורית לתת נתונים איפה זה עומד ומה עשינו עם זה.

גב' אורית פפר: ג' - הוחזרה הערבות הבנקאית ברגע שהיה אישור של מכון התקנים על ההתקנה, זה עונה לכם גם על ד', יש אישור של מכון התקנים, היתה עבודה במכון התקנים והם אישרו את זה. יש גם אישור שזה משהו ייחודי של מפקח חיצוני. בסופו של דבר, העירייה שילמה כמעט 297,000 ₪ לא כולל מע"מ, הכל נגמר.

מר יצחק קאול: האם החוזה עם צד אחד גמור?

גב' אורית פפר: מעדכנים את ה-40-50 אלף האחרונים.

???: גן אחרון.

מר יצחק רוכברגר: לא גן אחרון בסדרה, ממה שהיא היתה זכאית לעבודה.

מר יצחק קאול: מכל המכרז, כל החוזה איתה.

מר יצחק רוכברגר: כן.

2. אישור המועצה להחזר הלוואה לצורך שיפוץ בתים ב- 36 תשלומים
במקרים חריגים באישור ראש העירייה והגזברית.

מר יצחק רוכברגר: נושא הבא – אישור המועצה להסדר הלוואה לצורך שיפוץ בתים ב-36 תשלומים במקרים חריגים. אני אסביר, ברשותכם. אנחנו אישרנו מתן הלוואות לשיפוץ בתים, מעליות על מנת שרמת השרון תיראה קצת יותר טוב. ישנם בתים ו/או ועדים שמבקשים להגדיל את מספר התשלומים מ-24 ל-36, בגלל שגרים שם אוכלוסיה מבוגרת. אני מבקש את אישור המועצה לדבר הזה, כדי לתת את האפשרות. בלי ריבית ובלי הצמדה כמובן.

מר אורי לוי: על איזה סכום מדובר?

מר יצחק רוכברגר: אנחנו הקצנו סדר גודל של נדמה לי כבר 2 מיליון או 3. תב"ר של כמה הקצנו עד עכשיו?

גב' אורית פפר: 2 מיליון שקל.

מר יצחק רוכברגר: 2 מיליון שקל הקצנו לצורך העניין הזה. זה מגלגל את עצמו כל הזמן.

מר אורי לוי: 2 מיליון בשנה?

מר יצחק רוכברגר: סך הכל הקצנו 2 מיליון, וזה מחזיר את עצמו כל הזמן. כרגע יש בניין שרוצה 36 תשלומים, אני מבקש את האישור כדי שיוכלו לשפץ את הבניין.

גב' אורית פפר: מה שאישרנו זה 24 תשלומים.

מר אורי לוי: מתוך ה-2 מיליון שאישרנו, בכמה באמת השתמשו?

מר יצחק רוכברגר: יש ביקוש גדול לזה.

מר מאיר דורון: 40 בתים גמרנו עד עכשיו, ויש לנו כרגע 10 שאתמול חתמו. היום יום ראשון, ביום חמישי הם חתמו על 10 בתים, ביניהם

עיריית רמת השרון
פרטיכל מליאה מן המניין מס' 36, מיום 11.3.2007

שני הבתים שהיו לנו הבעיה – הנביאים 1 ו-3. שני בתים, כל אחד 32 דירות, וכל אחד זה 546,000 שקל, מפני שאנחנו נותנים עד 18,000 לכל אחד, וזה כל אחד 32 דירות.

מר יצחק קאול: השאלה היחידה, האם מעכשיו ואילך אנחנו ניתן-

מר יצחק רוכברגר: אוטומטית 36? לא. מה פתאום.

מר יצחק קאול: עכשיו זה למקרה אחד?

מר יצחק רוכברגר: זה בניין אחד. אם יהיה עוד בניין חריג או משהו-

מר יצחק קאול: זה לא ייתן לך תקדים?

מר יצחק רוכברגר: זה מה שאני מבקש, שאם יבקשו במקרים חריגים,

שתסמיכו אותנו לאשר את זה.

מר מאיר דורון: לא האמנו שהם בכלל ייצאו לשיפוץ, ואז הם

עומדים כן בתשלומים של 500 שקל. הם מקבלים 18,000, 36 תשלומים זה

500 שקל לכל אחד, והאנשים האלו אמרו שהם לא מסוגלים מעל 500 שקל

לשלם.

מר יצחק רוכברגר: זה בסך הכל עובד טוב, אני מבקש פשוט שבמקרים

חריגים נגדיל את מס' התשלומים ל-36 תשלומים, נצביע על זה? מי בעד?

מר יצחק קאול: מסכימים כולם.

מר יצחק רוכברגר: פה אחד. תודה.

החלטה מספר 337: הוחלט לאשר פה אחד החזר הלוואה לצורך שיפוץ

בתים ב- 36 תשלומים במקרים חריגים באישור ראש העירייה והגזברית.

3. אישור הסכם פיתוח בית הספר רימון יוצג על ידי איילת שושני גיינו.

מר יצחק רוכברגר: נושא הבא – אישור הסכם פיתוח בית ספר רימון.
אילת, בבקשה.

עו"ד אילת שושני-ג'ינו: את ההסכם הזה אנחנו אישרנו בישיבת מועצה לפני מספר חודשים, לפני החתימה על ההסכם שלחנו את זה למשרד הפנים, אחת ההערות של משרד הפנים היתה שהחוזה אושר על ידכם מבלי שהיתה בפניכם חוות דעת של היועץ המשפטי לעירייה, ואנחנו מחזירים את זה לפה. יש כאן חוות דעת של היועץ המשפטי, זה עניין פורמאלי, ואנחנו מבקשים לאשר את זה.

מר יצחק קאול: יש המלצה של היועץ המשפטי החדש?
עו"ד מיכה בלום: אני ראיתי את זה ואין בעיה. אם נוהל ההקצאות קיים אז זה בסדר.

מר יצחק רוכברגר: אגב, לא הצגתי, זו הישיבה הראשונה של היועץ המשפטי החדש. מה היתה השאלה?

מר יצחק קאול: הוא אמר שהוא קרא את זה וזה נראה לו, ההסכם.

מר יצחק רוכברגר: אז אני מבקש לאשר את הסכם הפיתוח של בית ספר רימון. מי בעד? פה אחד, תודה.

<u>החלטה מספר 338:</u> הוחלט לאשר פה אחד את הסכם פיתוח בית הספר רימון.

4. אישור מועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007 יוצג על ידי נורית אבנר.

מר יצחק רוכברגר: אישור מועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007, יוצג ע"י נורית אבנר. נורית, בבקשה.

גב' נורית אבנר: כמו כל שנה, אנחנו ביום העצמאות מקיימים את טקס יקיר העיר. ועדת יקיר העיר התכנסה. אני רק רוצה לציין את חברי הוועדה: מר מאיר דורון, עו"ד יעקב זילברשטיין, נירה פולקמן, אהרון שגב ורפי בראל. אני יו"ר הוועדה. אנחנו בוחרים את המועמדים עפ"י שלושה קריטריונים: דבר ראשון הם צריכים להיות מעל גיל 70, הקריטריון השני – צריכים לגור לפחות 20 שנה ברמת השרון, והקריטריון השלישי – צריכה להיות להם תרומה לקהילה.

קיבלנו מספר מועמדים והחלטנו כל שנה שאנחנו נותנים מועמד או מועמדת של ראש העיר, פלוס מועמד שמביא כבוד לרמת השרון. אני יכולה לבשר לכם שהוועדה החליטה פה אחד. אנחנו ועדה שממליצה לכם מי האנשים שאנחנו, הוועדה, חשבנו שהיו ראויים. האמת היא שיש לנו הרבה מועמדים, קיבלנו הרבה מועמדים ראויים השנה והבחירה לא היתה קלה. אנחנו פשוט החלטנו שחלק מהמועמדים שהיו גם ראויים השנה אנחנו נבקש שיתנו לנו בשנה הבאה גם את המועמדות שלהם.

המועמדים שבחרנו: מועמד מס' 1 – אריה בן טובים, מועמד מס' 2 – שבתאי סרור, מועמדת מס' 3 – אראלה ירון.

מר יצחק קאול: יש משמעות למספרים?

גב' נורית אבנר: לא. מועמד מס' 4 – נונה בראלי, מועמד מס' 5 – יחזקאל גבאי, מועמדת ראש העירייה – גב' שרה לבנברג, בת 91. מועמד מס' 7 – מר ישעיהו שייקה דליות, שאותו בחרנו כתושב שמביא כבוד לעיר. רשימה מאוד מכובדת, מאוד יפה.

מר יצחק רוכברגר: אנחנו מאשרים את יקירי רמת השרון כפי שהומלצו ע"י הוועדה. מי בעד? פה אחד, תודה.

החלטה מספר 339: הוחלט לאשר פה אחד את המועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007, עפ"י המלצת הוועדה, כלהלן:
מר אריה בן טובים, מר שבתאי סרור, גב' אראלה ירון, מר נונה בראלי, מר יחזקאל גבאי, גב' שרה לבנברג – מועמדת ראש העירייה, ומר ישעיהו שייקה דליות – מועמד כתושב המביא כבוד לעיר.

5. אישור הרכב ועדת מלח.

מר יצחק רוכברגר: הנושא הבא – אישור הרכב ועדת מל"ח. אני לא רוצה לעבור על כל השמות, זה הליך פרוצדורלי שכל שנה אנחנו צריכים לעבור אותו. צירפנו כאן את כל השמות, את כל בעלי התפקידים והוועדות. אגב, בלי שום קשר קיימנו דיון לפני כשבוע בנושא מל"ח ברמת השרון. זה לא קשור לנושא, ואנחנו גם עושים תרגיל. אני מבקש, אם יש הערות לגבי ההרכב, אם לא – נאשר את זה.

מר יצחק קאול: אין הערות לגבי ההרכב, אבל אני חושב שמה שאמרת לגבי תרגיל ובדיקה, אני חושב שזאת הערה שצריך להגיד אותה כאן במשפט מאוד חזק. אני חושב שהיינו נוכחים פה במלחמת לבנון 2 שמרבית הרשויות המקומיות היו על הפנים. אנחנו לא צריכים עוד הוכחות בשביל זה שמערך חירום צריך לבדוק אותו, צריך לתרגל אותו, צריך שיהיה מי שאחראי להפעלת מערך החירום, צריך לבדוק שבעלי התפקידים יודעים מה הם צריכים לעשות בזמן חירום וצריך לראות שאם מחר- פה לא יודעים מתי מתרחשים דברים, ואנחנו לא כל כך רחוקים מאחת הגזרות.

מר יצחק רוכברגר: הוא צודק בדבר אחד, לא מספיק לזה וועדה. מה שאנחנו נעשה, אנחנו נקיים דיון מיוחד בהיערכות של ועדת מל"ח, של כל הגורמים, של כל הפגישות שאנחנו מקיימים פה. אני יכול להגיד לך שלפני בערך כ-3 חודשים ישבנו כאן על נושא של מציאת אופציות להיערכות ומיגון מבנים. יצחק דוד היה בפגישה הזאת יחד עם חברים נוספים. אנחנו נדווח, וככל שיידרש, אם צריך סיוע של המליאה או משהו, נקיים דיון על זה.

מר יצחק קאול: לדעתי שווה שתביא מישהו שייתן דיווח למליאה.

מר יצחק רוכברגר: נקיים דיון על זה, נביא נתונים, מנכ"ל העירייה, מאיר דורון ואני מטפלים בעניין, בשיתוף כל הגורמים, נעשה פה מצגת. אישור הרכב ועדת מל"ח - מי בעד אישור ההרכב? פה אחד, תודה.

החלטה מספר 340: הוחלט לאשר פה אחד את הרכב ועדת מל"ח.

6. אמנת שירות.

מר יצחק רוכברגר: התחייבתי להביא את אמנת השירות להצגה כאן בישיבה, הכנו את זה, הכל מסודר. מעבר לזה, אני רוצה שתדעו שיש לנו כאן את תוכנית העבודה של כל המחלקות לשנת 2007. יש כאן העתקים, מי שירצה לראות. זה ספר עב כרס. עקרונות האמנה נמצאים פה, תחלקי אותם. הרצל יציג את עקרונות האמנה. האמנה נמצאת כאן בתוך הדפים, לפי לו"ז, לפי זמנים של פיננסי, ביצוע, טיפול, הגעה, כל מה שרק צריך. אנחנו נקיים גם ישיבה יחד עם מנהלי המחלקות ועובדי העירייה, שבה אנחנו נציג בפניהם את האמנה, נקיים טקס שבו נעשה בין מנהלי המחלקות חתימה על האמנה, ומרגע זה נוכל לצאת עם זה כלפי התושבים ואנחנו גם נפרסם לתושבים את עקרונות

האמנה כדי שידעו את טבלאות הזמנים, הטיפול וכו'. אנחנו נודיע לכם מתי תהיה הישיבה, מי שירצה לבוא, בשמחה רבה.

מר הרצל נחום: לגבי הצהרת ההתחייבות של העירייה לאמנת השירות, ההצהרה הזו מורכבת מ-4 מרכיבים. אחד, כאשר ראינו את התושב במרכז, השני זה מקצועיות וזמינות, הדבר השלישי זה התאמה לצרכים והדבר הרביעי זה כבוד ואדיבות. אלה הם ארבעת המרכיבים שראינו בהתחייבות שלנו לתושב, ובצורה יותר מורכבת אפשר לראות את זה עוד מעט על השקף, או מי שיש לו את הפירוט.

זאת הצהרת ההתחייבות שדיברתי עליה, יש לה 4 מרכיבים כמו שאמרתי – תושב במרכז, מקצועיות וזמינות, התאמה לצרכים, כבוד ואדיבות. מבחינת המצב שהגענו אליו לאמנת השירות, אפשר לומר שבתחילת הקדנציה ראש העיר, הנהלת העירייה, בעצם ראו את עצמם מחויבים לתת שירות ברמה גבוהה מאוד, בסטנדרטים אחרים, ועל זה אפשר לומר גם שהיה איזה משבר אמון מסוים בין התושבים לבין המנגנון, כשנכנסנו לקדנציה. מערכת הציפיות של התושבים יחסית היתה נמוכה, כי הם לא קיבלו את מה שהם רצו, המשאבים לא היו מספיקים, הפלטפורמה לתת את האמצעים לתושבים גם לא היתה קיימת. לכן, מה שראינו לנכון בהתחלה כשנכנסנו, לעשות מיפוי של הצרכים, תיאום ציפיות מהתושבים, לעשות הכנות ולהקצות משאבים. אלה שלושת המרכיבים שבהם התעסקנו, ולשלושתם אנחנו בעצם נתנו מענה. הן בתקציב, הן בכוח אדם, הן בשיפור התשתיות והגנים וכל מה שקשור למתקני משחקים, ובעצם הגדרנו את מערכת הציפיות של התושבים, ולא פלא גם שהתושבים, כשראו שהם מקבלים את מה שהם רוצים, הדרישות הלכו ועלו. אנחנו בעצם עדיין נמצאים בהמשך שיפור התהליך הזה, הן במחשוב והן באמצעים. אנחנו נגיע להבשלה נוספת, אני מקווה בעוד מספר חודשים, ונוכל בעצם לשפר ולשכלל יותר את השירות, גם במחשוב וגם בנגישות. בין השאר,

ראינו לנכון ליצור פלטפורמה בעניין של יצירת תכנון נכון של תוכניות עבודה, והתוצאה זה החוברת שאתם רואים, שכל מנהל היום שיושב על התוכנית השנתית שלו, יודע בעצם מה יש לו, מה אין לו, מה האמצעים שעומדים לרשותו, מה המשאבים שעומדים לרשותו.

היעדים של האמנה זה אספקת רמות שירות ברורות ומדידות. בגדול אני יכול להגיד שמעבר למה שאתם תראו בחוברת, לנו יש יעדים מדידים יותר ממה שמפורט פה, שזה מהווה בעצם בשבילנו כארגון כלי ניהולי, ומתוך זה אנחנו לקחנו דברים שאנחנו יודעים שהם חשובים לתושבים, ובעצם מתעסקים איתם ביומיום ושמנו אותם בקטגוריה של אמנת שירות, כי זה הכלי שלנו שנוכל לעקוב אחריו ביומיום ולראות שזה מתבצע. דבר נוסף זה הגדרת התכולה – בעצם הגדרנו תכולה של נושאים שאנחנו בהם מתעסקים ומודדים אותם. דבר נוסף זה בחינת מדדי הביצוע שמוגדרים ומחייבים, הם נמצאים תחת שליטה ומעקב במערכת ממוחשבת, ואנחנו יכולים לנתח אותם יום-יום, או חודש-חודש, ולראות מי מהמחלקות עמד ביעדים, למה הוא לא עמד ומה אחוז העמידה לפי הנושאים והתכולה שהגדרנו.

יעד נוסף הוא כלי עבודה ארגוני, שבעצם משפיע עלינו בכל התחומים, אם זה בבניית מערך השירות, אם זה במבנה הארגוני של המחלקות, אם זה בבניית מסגרת עבודה ודרישת אמצעי תקציב. כל המערכת הזו, אפשר להגיד בגדול היא כבר מתפקדת. אנחנו בסך הכל היום נותנים לה פומביות. האזרחים בגדול יוכלו לדעת מה הציפיות, מה המדדים שלנו, ובעצם אנחנו נוכל לעשות מין דו שיח עם התושב לגבי המדדים האלה. כמובן אנחנו נמשיך לבדוק את עצמנו ולשפר את עצמנו בדברים האלה.

השקף הבא – פה אנחנו רואים כל גוף, מה הגדרת המטרות שלו, למה הוא מתחייב ומה הנושאים שהוא צריך לעמוד בהם. צחי, תקפיץ כמה, אנחנו לא נפרט הכל. למשל, מחלקת גנים, אנחנו רואים דוגמה, מה המטרות שלו, למה

הוא מתחייב ומה המדדים שלו שהוא צריך לטפל בנושאים שהוא מטפל, אם זה נפילת עצים, אם זה גיזום של עצים בגינות ציבוריות. עוד דוגמה – פיקוח עירוני וחניה. אותו דבר, מה המטרות שלו, למה הוא מתחייב ומה הוא מטפל. אני אומר שוב, זה מתוך ניתוח של הבעיות שאנחנו מתמודדים איתן ומה כואב לאזרח, את זה ראינו בנושאים שחשוב להכניס באמנה.

עו"ד יעקב זילברשטיין: "אנו מתחייבים הסרת מודעות ושלטים לא חוקיים מידי ממועד קבלת ההודעה מהמוקד". המוקד יודע להחליט אם השלט לא חוקי?

מר הרצל נחום: יש יועץ משפטי, יש ועדת שלטים, יש תהליך של קבלת החלטות.

עו"ד יעקב זילברשטיין: אם אני מצלצל למוקד ואומר שתלו לא איזה מודעת נייר, אבל שלט, ואני חושב שהוא לא חוקי, אז מה יקרה איתו? אתם תורידו אותו?

מר הרצל נחום: לא, הכוונה פה, קודם כל יש שלטים פיראטיים שנתלים בכל מיני מקומות בעיר. זה דבר אחד, וזה לא צריך לדעת אם זה חוקי או לא. דבר שני, השלטים שלנו היום, הרוב בעצם נמצא במאגר ממוחשב, וכל שלט שנמצא אפילו בחנות, קודם כל בודקים אותו במערכת, רואים אם השלט הזה מאושר או לא. אם הוא לא מאושר יש הליך שאנחנו מטפלים בהורדה שלו.

עו"ד יעקב זילברשטיין: כמו שזה כתוב זה סתם כותרת.

מר מאיר דורון: אם פתאום מישוהו לוקח רצועת בד ושם משהו, זה יורידו מיידית. אם בחנות יהיה כתוב, אז ייבדק רק אחרי שרישוי עסקים יבדוק את זה, אם היתה בקשה לשלט, אם הוא קיבל רישיון או לא. ברור לגמרי שהכוונה של הרצל כאן זה שלטים פראיים שמישהו שם על העצים או דברים מהסוג הזה בכניסה לרמת השרון.

מר הרצל נחום: שלטים פרטיזניים.

עו"ד יעקב זילברשטיין: אז מהרגע שאני מודיע למוקד שתלו שלט הוא יורד?

מר מאיר דורון: כן. שלא תהיה אי הבנה, יש כבר היום.

עו"ד יעקב זילברשטיין: זה לא מידי.

מר מאיר דורון: יש לכם שאלות?

מר אהרון גליל: אולי רק כמה הערות קצרות. קודם כל, אני שמח

שהגענו ליום הזה, אני קיוויתי שהוא יהיה קצת יותר מוקדם, אבל בהחלט אני רוצה כאן לומר מילת הערכה למנכ"ל, כי אני יודע שעיריית רמת השרון לא היתה ערוכה להגיע לרמה כזאת שהיא מסוגלת להפעיל אמנת שירות. צריך בשביל זה באמת רפורמה ברמה מתאימה, וכאן אני יודע שהרצל השקיע הרבה עבודה. חשוב לי לציין, היום יש מספר יחסית קטן של רשויות מקומיות שמפעילות אמנת שירות, ומי שיעשה מעקב יראה גם שבחלק מהרשויות יש במשך הזמן איזשהו תהליך של שחיקה של האמנה הזאת, כי לא קל לעמוד בה. אני אומר את זה כבר עכשיו, מראש. זאת אמנה, יש לנו כאן התחייבות של המועצה ושל העירייה לעמוד בנורמות האלה, וזה מחייב כל הזמן, בעיקר לעבוד על המנהלים ועל העובדים. גם לפעמים מתחלפים אנשים, מגיעים מנהלים חדשים, חייבים לדעת איך להטמיע בהם את הנורמות החדשות האלה.

נקודה שלישית, חשוב שהאמנה תפורסם. אני לפחות מציע ככה, שהיא תפורסם עד לרמה של בתי אב בעיר. אם זאת הכוונה, אני אשמח מאוד. אבל חשוב מאוד שכל תושב בעיר יידע שמתאריך כך וכך יש אמנת שירות, ניתן להפעיל אותה ויש לו גם את כל הקריטריונים איך היא פועלת.

אמנת שירות זה תהליך דינאמי, אני מניח שהרצל מודע לזה. במהלך השנים כל הזמן צריך לבדוק איך ניתן לשפר את המדדים. באופן טבעי, מפעילים ברף קצת יותר נמוך, אבל לומדים ומשתכללים, ובמשך הזמן צריך לשפר.

מר הרצל נחום: בעניין הזה, אנחנו כל הזמן משפרים. אני אתן לך דוגמה, שקשורה גם למשאבים ואמצעים. למשל, קבלן חשמל. אנחנו נתנו פה באמנת השירות סעיף של החלפת עמודי חשמל. נושא מאוד מורכב, אי אפשר להחליף עמוד מהיום, לדוגמה. אבל, אחד השיפורים שהכנסנו ביחס לשנה קודמת במכרז החדש שיוצא – אנחנו חייבנו את הקבלן להחזיק מלאים של עמודים מסוימים פה בעירייה, והוא מתחייב תוך 48 שעות, מהמלאי שיש לו, להחליף. זה שיפור שאנחנו מכניסים כבר בשנה הזאת. דבר נוסף, הקבלן נתן שירות פעמיים בשבוע, אנחנו מכניסים אופציה ליום שלישי כדי לקצר כמה שיותר את השירות שאנחנו עושים. אותו דבר בניקיון. במכרז הקודם נתנו רמה מסוימת של ניקיון, במכרז החדש שנכנס לפני 10 חודשים עלינו במדרגה נוספת בהיקף השירות שאנחנו נותנים. כל שנה, לקראת כל שנת תקציב, אנחנו עולים בשירות. אתם ראיתם את זה בתקציב של שנת 2007. ברמת התפעול ובשירות שנתנו לתושב, אנחנו גדלנו באחוזים די גדולים בתקציב.

מר יצחק רוכברגר: לעניין של הטמעת האמנה, אתה צודק בדבר אחד שלא לכל רשות יש אמנה. יש כאלה שאפילו במתכוון ובמודע לא עושים אמנה, כדי לא להיות מחויבים, לקשור את הידיים של עצמם מול התושבים. אני שמח שעברנו את זה ואכן אנחנו גם נפרסם את זה, את העקרונות שלה. כלפי העובדים פנימה חד משמעית, אנחנו ניתן ביטוי ואנחנו נעשה את הכל על מנת לאכוף את זה, כי זה מדד נכון והגיוני לביצוע של מטלות לרמת שירות גבוהה ביותר. אנחנו עושים את זה היום, אבל זה נותן לך אינדיקציה עוד יותר חזקה. אז אנחנו נקפיד על הדבר הזה ככל שרק אפשר. כפי שאמרתי, נעשה גם

אירוע כדי ליחצן את הסיפור הזה, להסביר אותו גם כלפי העובדים כמו שאמרתי, וגם נוציא את העקרונות לטובת כלל התושבים.

מר יצחק קאול: אני רוצה לברך שמכריזים על הפעלת אמנת שירות, זה חשוב מאוד לכל עירייה, ודאי לרמת השרון. אני חושב שצריך להגיד מילה טובה לאהרילה, ששנתיים לוחץ על הנושא של הפעלת אמנת שירות.

מר מאיר דורון: 3 שנים.

מר יצחק קאול: אני שמח שהגענו לרגע שמפעילים. חוץ מכל האנשים האחרים, באמת מי שיום ולילה דיבר על הנושא הזה זה אהרילה, וצריך לציין את זה ולשבח את זה שהוא לחץ והגיעו לתוצאות.

ההערה השלישית, הכי חשובה, זה שצריך לקבוע כאן כלל גם לדיווח על המדדים ולראות גם את השיפור או אי השיפור בכל אחד מהמדדים האלה. הייתי מציע פעם בכמה חודשים, כדי שזה לא יהיה אותיות מתות, אז כמה בכמה חודשים שאתה תקבע את זה – זה יכול להיות פעם ב-4 חודשים, פעם בחצי שנה. לבוא ולתת את הגרפים של איך משתנים הסטנדרטים או באיזו מידה שומרים על הסטנדרטים. בהחלט הייתי עושה את זה בשיטה של גרפים, שקל לראות ולהשוות מבחינת התוצאות.

מר יצחק רוכברגר: אנחנו נעשה את זה, ויש לנו תוכנה לדבר הזה במוקד שיכולה לאפשר לנו את הבדיקה של השינוי הזה. נעשה את זה, זה דבר חשוב.

לעניין הקריאות והעלאת הנושא כל הזמן לסדר, אכן אני חושב שזה לברכה ואני חושב שזה בדיוק מסוג הדוגמאות שכשחבר באופוזיציה מעלה נושא וחושב שהנושא חשוב, המועצה, אני, חבריי למועצה, חושבים שהנושא אכן חשוב וצריך לקדם אותו, אז הנה, בלי שום שיקולים של אופוזיציה וקואליציה, הצלחנו להזיז את הנושא וזה לברכה. אגב, מכאן אני גם מוסר מסר נוסף, גם לחבריי שנמצאים היום באופוזיציה – כל נושא שטעון או דרוש

עיריית רמת השרון
פרטיכל מליאה מן המניין מס' 36, מיום 11.3.2007

לשיפור, לביצוע, הצעות טובות, לא רק כל הזמן שלילי. בכיף, אין בעיה, האמינו לי, נתייחס במלוא ההגינות על מנת לראות דברים. כי מה שטוב לרמת השרון טוב לכולם, וכאן אין משמעות של אופוזיציה-קואליציה. אגב, אני רוצה גם פה, ברשותכם, להודות באופן אישי לפרח, שעבדה, הכינה את האמנה, באמת מגיע לה קרדיט בנושא הזה, כי הם עשו פה עבודה באמת יסודית, טובה, ומגיע לה יישר כוח. אנחנו מאשרים את אמנת השירות, את העקרונות של אמנת השירות ואת מה שאמרנו כאן. צריך להצביע על זה? לא חושב.

מר מאיר דורון: זה צריך להופיע בהחלטה.

מר יצחק רוכברגר: אז ההחלטה – מקבלים את אמנת השירות כפי שהוצגה כאן.

מר מאיר דורון: פה אחד.

<u>החלטה מספר 341:</u> הוחלט לאשר פה אחד את אמנת השירות, כמפורט לעיל.
--

7. שונות:
א. הקמת גלריה בבניין קלקא ברח' סוקולוב.

מר יצחק רוכברגר: ברשותכם, שני סעיפים אחרונים בשונות. אישור עקרוני לנושא הגלריה ברחוב סוקולוב – הגלריה בנק הפועלים. מאיר, תציג את זה.

מר מאיר דורון: בבניין קלקא היו לנו 300 מטר שהחליטו שהעירייה

תקבל אותם. המחוז אז אמר ש-300 מטר לא מספיק והוא דרש שזה יהיה 600 מטר. הדבר הזה היה לפני כמה שנים, 12?

עו"ד אילת שושני-ג'ינו: משהו כזה.

מר יצחק קאול: 17 שנים.

עו"ד אילת שושני-ג'ינו: אני חושבת שהחווה הוא מ-96'.

מר מאיר דורון: בקיצור, זה היה הרבה מאוד שנים. היינו שם

במשא ומתן קשוח מאוד, אנחנו גם כן לא נתנו להם להתקדם בדברים שלהם עד שאנחנו לא נקבל את שלנו. אילת עבדה לאורך כל הדרך. אנחנו התחלפנו, אבל היא עבדה לאורך כל הדרך. החלטנו שם על הקמת הגלריה, אבל החזקנו אותם במקום רגיש כדי שאם הם ירצו לעשות, והם רוצים שם לשפר את הבניין ולאכלס אותו, ואז הם הגיעו אתנו להסכמה. אנחנו מדברים על 300 מטר, היתה בנייה והם היו צריכים לתת לנו את הפיניש שלהם. המהנדס שלקחנו לא הסכים לפיניש הזה, והחלטנו שאנחנו ניקח על עצמנו את הפיניש. הערכנו אותו בערך כפול ממה שהם העריכו אותו, ותמורת הכסף הזה קיבלנו עוד מסדרון ועוד שטח. אנחנו היום נמצאים עם כניסה לגלריה בצמוד לבנק הפועלים, ממש בחזית, עם שטח טוב מאוד, עם כניסה טובה, מקום שלדעתי יכול להיות יפהפה. כבר לא האמנתי, חשבתי שבזה נגמור, אילת אמרה: נבקש עוד 200,000 שקל, והצלחנו להוציא עוד 200,000 שקל עבודות מהם. אם אתם כעת מאשרים את הקמת הגלריה, יש כבר טיוטת הסכם אצל אילת, ואז נעשה איתם את ההסכם, ותוך חודש נעביר לכם לאישור את ההסכם המלא.

מר יצחק רוכברגר: ההסכם חייב לבוא לאישור המועצה, לידיעת

המועצה. אנחנו רוצים רק ברמה העקרונית לדעת אם אפשר להמשיך להתקדם עם הנושא הזה. זה מה שחשוב לנו מבחינת העירייה. אז המועצה מאשרת לנו

להמשיך להתקדם ונביא אחר כך את עקרונות ההסכם. תודה. אפשר להגיד פה אחד, נכון? תודה.

החלטה מספר 342: הוחלט לאשר פה אחד הקמת גלריה בבניין קלקא ברחוב סוקולוב, בכפוף להסכם שיובא לאישור המועצה.

ב. בריכת שרונית.

מר יצחק רוכברגר: דבר נוסף, וזה גם ברמה העקרונית – בריכת שרונית. אנחנו עושים מין קאנטרי במקום, עם 3 בריכות – בריכה קטנה, בריכה יותר גדולה חדשה, שעכשיו בונים אותה, ובריכה מחוממת מקורה. כמובן עם חדרי כושר שיהיו ובמחירים ששווים לכל כיס. מאז שהחלטנו כאן, אני חושב באומץ רב, ללכת לכיוון שאגודת הספורט תפעיל את הבריכה ולא גופים פרטיים דוגמת מה שהיה פה, אני חושב שכל המועצה, כולנו יחד היינו תמימי דעים, העברנו את זה לטיפול ואחריות אגודת הספורט, ואני חושב שברמה העקרונית אני לא רוצה להוביל מהלך שילך למכרז ולהביא כל מיני יזמים מבחוץ, או מפעילים מבחוץ. אני לא רוצה לחזור עוד פעם על אותה אווירה ועל אותו פרק שלא היה לכבודה של רמת השרון. אני חושב שאגודת הספורט עשתה את זה בצורה טובה, כמובן עם כל האינדיקציות, הבחירות והבדיקות שצריכים לעשות. אני מדבר כרגע רק ברמת העיקרון. אני חושב שנצטרך להמשיך עם הטיפול של אגודת הספורט בבריכה, לכשתוקם.

מר אורי לוי: אתה אומר שזה מעין קאנטרי, בקאנטרי השני יש גם חוגים וכל מיני דברים כאלה. אני מבין שזה לא יהיה שם.

מר יצחק רוכברגר: לא, פה יהיה חדר כושר, יהיו חוגי שחייה כמובן, ויהיו 3 בריכות, כמו שאמרנו. יש חוגים שנעשים במסגרת המתנ"ס, זה משהו אחר. אבל זה לא קאנטרי במובן של ברידגי ודברים כאלה.

מר אורי לוי: מי קובע את המחירים של המנויים?

מר יצחק רוכברגר: הכל יהיה מתואם אתנו, עיריית רמת השרון, אגודת הספורט.

מר מאיר דורון: כבר אני יכול להגיד לך שהחלטנו ששנה הבאה לא תהיה העלאה מהשנה הקודמת.

מר אורי לוי: אבל אתה נותן יותר שירות, לא?

מר מאיר דורון: לא, עוד לא תהיה הבריכה המחוממת.

מר יצחק רוכברגר: אני אגיד לכם מה הסיבה שאני לא רוצה להוציא את זה החוצה. אם אני מוציא את זה החוצה ליזם פרטי, אז זה קלקולטיבי פרופר. הם באים, עושים בדיקה, הוא רוצה לעשות את הרווח שלו, הוא יודע כמה הוא צריך להרוויח, וזה אחר כך בא על חשבון התושבים מבחינת עלות המחירים. אם אני עושה את זה במסגרת אגודת הספורט, גם אם האגודה לא מרוויחה, והיא לא צריכה להרוויח, המחירים יהיו יותר זולים, ויש לנו גם פיקוח יותר.

עו"ד יעקב זילברשטיין: אתה צריך לתת קצת יותר מושג – מה זה אומר, כמה עובדים יעבדו, מה התקציב.

מר יצחק רוכברגר: אני לא נכנס לזה כרגע.

עו"ד יעקב זילברשטיין: האגודה עשתה עבודה לא רעה, מהמעט שאנחנו ראינו, כשזה היה משהו קומפקטי וקטן. עכשיו זה הולך להיות משהו קצת יותר גדול, קצת יותר רציני. בשביל להחליט שאגודת הספורט יכולה להתמודד עם זה ויכולה להרים כזה פרויקט, שנראה קצת יותר נתונים.

מר יצחק רוכברגר: אני אביא לישיבה הבאה, ב-1 בחודש, נתונים

בסיסיים ראשוניים. אני מעדכן רק את הדבר הזה, שזה הכיוון.

מר אורי לוי: המקום הזה אמור להחזיק את עצמו?

מר יצחק רוכברגר: בוודאי. אני לא רוצה שאנחנו נהיה שם

פילנטרופים.

מר יצחק קאול: ההחלטה שהחלטנו שאגודת הספורט תעשה את זה

היתה החלטה מאוד נכונה. אבל, היא היתה תחת הלחץ מול האלטרנטיבה.

מר יצחק רוכברגר: אבל שנתיים אחרי זה לא היתה תחת לחץ.

מר יצחק קאול: נכון. אבל מה שאני מציע לכם היטב לבדוק, בדרך

כלל בדברים האלה, כשאתה מפעיל אותם ע"י גוף ציבורי, אז תיכף מתחילים

לסדר תפקידים, למנות אנשים ומתחילים להיכנס לגירעונות. לא כל דבר, לכן

אני אומר לבחון את זה. זה כמו פתאום הכדורגל, שאתה מגיע למסקנה: טוב

שמכרתי כבר ושלא אני מפעיל את זה, שמישהו אחר יפעיל את זה. זאת

אומרת, לפעמים יכול להיות שדווקא בגוף שהוא תחרותי – זה גוף תחרותי,

זה שוק תחרותי, יש עוד כאלה שמפעילים כל מיני אמצעים. כדאי שתסתכל

אם מתחילים להפעיל עליך לחצים להוריד מחירים כי זה להיכנס לבריכה, זה

לטובת התושבים, אז אני מציע היטב להסתכל ולשאול את השאלות האלה.

מר יצחק רוכברגר: אני דיברתי ברמה העקרונית כרגע. אנחנו נביא

נתונים, נראה איפה זה עומד. אם יש פה מצב שאני כעיריית רמת השרון צריך

לסבסד את הבריכה אז אני לא עושה את זה. אני אומר לכם עכשיו.

עו"ד יעקב זילברשטיין: להפך, האגודה עוד הרוויחה כסף.

מר אורי לוי: אפשר גם להחליט שרוצים לסבסד את זה, אני לא

נגד סבסוד. אבל שמה שנחליט זה מה שיהיה, ולא הפוך.

מר יצחק רוכברגר: אנחנו נביא נתונים, אני מקווה לישיבה הבאה

שנספיק.

עיריית רמת השרון
פרטיכל מליאה מן המניין מס' 36, מיום 11.3.2007

אגב, הישיבה הבאה תהיה ב-1 בחודש. אמנם זה יוצא יום לפני פסח. אנחנו נעשה ישיבה קצרה, חגיגית, אנחנו נרים כוסית, נחלק את השי שצריך לחלק, נעשה נושא קצר, ואם לא יהיה נושא נרים רק כוסית, נגיד חג שמח. הישיבה הסתיימה, תודה רבה.

פרח מלך
סמנכ"לית תפעול

יצחק רוכברגר
ראש העירייה

קובץ החלטות

2. אישור המועצה להחזר הלוואה לצורך שיפוץ בתים ב- 36 תשלומים במקרים חריגים באישור ראש העירייה והגזברית.

החלטה מספר 337: הוחלט לאשר פה אחד החזר הלוואה לצורך שיפוץ בתים ב- 36 תשלומים במקרים חריגים באישור ראש העירייה והגזברית.

3. אישור הסכם פיתוח בית הספר רימון יוצג על ידי איילת שושני גיינו.

החלטה מספר 338: הוחלט לאשר פה אחד את הסכם פיתוח בית הספר רימון.

4. אישור מועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007 יוצג על ידי נורית אבנר.

החלטה מספר 339: הוחלט לאשר פה אחד את המועמדים לתואר יקיר רמת השרון לשנת 2007, עפ"י המלצת הוועדה, כלהלן:
מר אריה בן טובים, מר שבתאי סרור, גב' אראלה ירון, מר נונה בראלי, מר יחזקאל גבאי, גב' שרה לבנברג – מועמדת ראש העירייה, ומר ישעיהו שייקה דליות – מועמד כתושב המביא כבוד לעיר.

5. אישור הרכב ועדת מלח.

החלטה מספר 340: הוחלט לאשר פה אחד את הרכב ועדת מל"ח.

6. אמנת שירות.

החלטה מספר 341: הוחלט לאשר פה אחד את אמנת השירות, כמפורט לעיל.

7. שונות:

א. הקמת גלריה בבניין קלקא ברח' סוקולוב.

החלטה מספר 342: הוחלט לאשר פה אחד הקמת גלריה בבניין קלקא ברחוב סוקולוב, בכפוף להסכם שיובא לאישור המועצה.