

# עיריית רמת השרון



## פרטיכל

ישיבת מועצה שלא מן המניין, מס' 33

מיום ראשון, ל' בשבט תשס"ז, 18.2.2007

עיריית רמת השרון  
פרטיכל מליאה שלא מן המניין מס' 33, מיום 18.2.2007



בומס- זה כן לפחטוקול!

- \* ביצוע פרוטוקולים בישיבות
- \* תמלול קלטות
- \* עריכה לשונית
- \* תרגומים
- \* מערכות הצבעה ממוחשבות
- \* השבחת פסי קול וניקוי רעשים

רח' יצחק שדה 34 תל-אביב, ת.ד. 51656, טל 03-5373237, פקס 03-6393860, [voton@netvision.net.il](mailto:voton@netvision.net.il)

**פרטיכל מס' 33 מישיבת המועצה שלא מן המניין, אשר התקיימה**

**ביום ראשון, ל' בשבט תשס"ז, 18.2.2007, בשעה 21:00**

**משתתפים:**

מר יצחק רוכברגר	- ראש העירייה
מר מאיר דורון	- סגן ומ"מ ראש העיר
גב' נורית אבנר	- סגנית ראש העיר
מר דוד יצחק	- חבר מועצה
מר אליעזר בר	- חבר מועצה
עו"ד יעקב (פיפו) זילברשטיין	- חבר מועצה
מר שמואל גריידי	- חבר מועצה
מר משה אורי לוי	- חבר מועצה
גב' נירה פולקמן	- חברת מועצה
יצחק קאול	- חבר מועצה
מר אהרון גליל	- חבר מועצה
גב' עליזה תמרי	- חברת מועצה
גב' שירה אבין	- חברת מועצה
מר ישראל טל	- חבר מועצה
גב' אורנה אוסטפלד	- חברת מועצה

**נוכחים:**

מר הרצל נחום	- מנכ"ל העירייה
גב' אורית פפר	- גזברית העירייה
מר ערן זמיר	- מבקר העירייה
אדרי' טלי שמחה אליקים	- מהנדסת העירייה
גב' פרח מלך	- סמנכ"לית תפעול

עיריית רמת השרון  
פרטיכל מליאה שלא מן המניין מס' 33, מיום 18.2.2007

**על סדר היום:**

עיריית רמת השרון  
פרטיכל מליאה שלא מן המניין מס' 33, מיום 18.2.2007

דיון בדו"ח ביקורת לשנת 2004, בנושאים :

1. רווחה.
2. כיבוי אש.

**מר יצחק רוכברגר:** דיון בדו"ח ביקורת לשנת 2004, כשנושאי הביקורת הם נושאי רווחה וכיבוי אש. יציג את העניין מבקר העירייה ערן זמיר, כמובן יוסיף כמה מילים יו"ר ועדת הביקורת בנושא.

**מר ערן זמיר:** הדו"ח הזה כולל 3 נושאים, האחד פורסם בזמנו בנפרד, לא במסגרת הדו"ח השנתי, ומועצת העיר סיימה את הדיונים בו. שני הנושאים שנותרו לדיון מועצת העיר זה דו"ח אחד בנושא איגוד ערים לכבאות והצלה והדוח האחר בנושא הרווחה. אני חושב שמבחינה טכנית יהיה נוח לסיים את הדיון בדו"ח אחד ואז לעבור לדון בדו"ח השני.

**מר יצחק רוכברגר:** מקובל. נעשה דיון על הראשון ונצביע עליו ואחר כך.

**מר ערן זמיר:** לגבי איגוד ערים לכבאות והצלה, אני רוצה לתת טיפה רקע לאנשים. מדובר באיגוד ערים שמשותף ל-3 רשויות מקומיות – הרצליה, רמת השרון וכפר שמריהו. היקף התקציב שלו הוא 11 מיליון שקל בערך בשנה, מועסקים בו 38 עובדים, מהם כמחצית כבאים והמחצית השנייה בתפקידי מינהלה ותפקידים מקצועיים אחרים. הרושם במהלך הביקורת היה שהאיגוד הזה מתנהל בצורה מאוד תקינה, ואני רוצה לציין בפני מועצת הרשות 3 המלצות שהועברו בדו"ח, והן ההמלצות המרכזיות מתוך הדו"ח הזה. ההמלצה הראשונה היא שמבין 6 חברים בהנהלת האיגוד יש שם 1 לכפר שמריהו, 1 לרמת השרון ו-4 להרצליה. היחס באוכלוסייה בין רמת השרון לבין הרצליה הוא בערך חצי. אני חושב שאנחנו עוברים את השליש.

**מר מאיר דורון:** חצי, 85,000 תושבים להרצליה.

**מר ערן זמיר:** קרוב לחצי, ולהרצליה יש ייצוג של פי 4 יותר חברים מאשר לנו בהנהלת האיגוד. אז זה סוג של עיוות שהדרך הכי קלה לתקן אותו, אני חושב, זה פשוט להוסיף לנו נציג אחד ואז יהיו 2 מול 4, זה ישקף טוב יותר את גודל האוכלוסייה.

**מר מאיר דורון:** יש עוד נקודה, מפני שהמספר כעת הוא זוגי וצריך להיות מספר לא זוגי.

**מר ערן זמיר:** זה אתה הגבת בזמנו, כשפנית למינהלת הארצית נדמה לי ומחכים להתייחסות שלו.

הנושא השני הוא השירותים שהאיגוד נותן לרשפון ושפיים, וזו סיטואציה קצת מורכבת. רשפון ושפיים שייכים מינהלית, מבחינת אזורי שליטה, לאיגוד ערים נתניה. בגלל עומס התחבורה, בעיקר בבקרים, כשציר כביש החוף עמוס, לאיגוד שלנו קל הרבה יותר להגיע לשם, הוא נוסע נגד הפקקים. כשיש שריפה לא מתחילים שם בירוקרטיות למי זה שייד, הם כמובן מיד מזניקים רכב. יש עם העניין הזה 3 בעיות: בעיה אחת היא שאנחנו לא מתוגמלים על ההזנקות האלה, משום שמדובר על יישובים שלא באזור השליטה של האיגוד שלנו. העניין השני הוא העניין של בטיחות – הכבאים לומדים את אזור השליטה שלהם, את האזור שעליו האיגוד אחראי, ברמה של מיפוי הידרנטים, של מיפוי של מוקדי סיכון. אם הם מוזנקים לאיזה סככה בשפיים הם לא יודעים אם יש שם חומר נפץ, חומרי ריסוס או איזה רעלן מסוג אחר, כי את העבודה הזו עושה איגוד הערים של נתניה. לכן הם חשופים לסכנות שבאזור השליטה שלהם הם יודעים בצורה מאוד טובה כל מבנה מה מאוחסן בו ואיזה סיכונים יכולים להיות להם ברמה המקצועית כשהם מכבים של שריפה. ההיבט השלישי הוא היבט שדווקא אנשי האיגוד העלו אותו, וזה של כוננות. שפיים ורשפון נמצאים בקצה תחום השליטה של האיגוד, מצפון לתחנה שממנה הרכבים מוזנקים, וכאשר רכבים יוצאים אל קצה גבול השליטה הצפוני ואפילו מעבר לו, כי כאמור זה באזור נתניה, בעצם רמת הכוננות של האיגוד יורדת. אם יתפתח אירוע נוסף במקביל, הרכב נמצא מאוד רחוק בצפון וגם צריך לחצות פקקים כדי להגיע להזנקה נוספת, אם מדובר בשעות העומס. אלה הבעיות עם השירות שהאיגוד נותן לשני היישובים האלה. הצורה הכי

נוחה לפתור את זה, אני חושב, תהיה פשוט להעביר את שני היישובים האלה אלינו, אבל זה לא בוצע.

נושא שלישי הוא הנושא של הטיפול בתביעות נגד עסקים שאינם טעוני רישוי ע"י התביעה העירונית. זה נושא קצת מורכב. התובעת העירונית, יש לה הסמכה להגיש תביעות פליליות מטעם היועץ המשפטי לממשלה, ובמסגרת ההסמכה שלה מפורטים בדיוק החוקים שעל פיהם מותר לה להגיש תביעות. חוק שירותי הכבאות איננו אחד מהם, ולכן לעסקים שהם טעוני רישיון עסק ולא מאפשרים כניסה לצורך ביקורות לאנשי איגוד הכבאות, התובעת העירונית מגישה תביעה פלילית על הפרה של חוק רישוי עסקים. הבעיה היא בעסקים שאינם טעוני רישיון עסק, ואז התובעת שלנו לא יכולה לתבוע אותם עפ"י חוק רישיון עסקים, היא צריכה לתבוע אותם עפ"י חוק שירותי הכבאות, שאומר שבכל מקום שיש בו נגישות לציבור תתאפשר כניסה לאנשי כיבוי אש. ואין לה הסמכה כזו בכתב ההסמכה שלה. עד היום אנחנו לא מגישים כאלה תביעות. אפשר אגב, אני חושב, ברמה העקרונית לומר לאיגוד: יש לכם תקציב עצמאי, אתם תאגיד עצמאי, נפרד מאתנו, תגישו את התביעות האלה בעצמכם, לא עניין שלנו. לא מאפשרים לכם לפעול עפ"י החוק שמכוחו אתם פועלים – תגישו אתם את התביעות.

**מר יצחק רוכברגר:** אבל הם מגישים. אני יושב בוועדה הזאת.

**מר ערן זמיר:** בהרצליה מגיש את זה אייל, היועץ המשפטי של הרצליה. זה לא שירות משפטי שהם קונים אותו, האיגוד עצמו. שוחחתי עם עיריית הרצליה מה ההסדר אצלה, אז היועץ המשפטי שם אמר-

**מר יצחק רוכברגר:** לא העירייה, העירייה לא עושה. היועץ המשפטי של עיריית הרצליה הוא יועץ משפטי של איגוד ערים לכבאות והוא עושה את זה במסגרת איגוד ערים לכבאות, לא כעיריית הרצליה.

**מר ערן זמיר:** אז לי הוא הסביר שהוא עושה את זה כיועץ משפטי

של הרצליה, הוא לא אמר לי שהוא היועץ של האיגוד.

**מר יצחק רוכברגר:** אני אומר לך, הם מגישים תביעות. אני יושב

בוועדה הזאת ואנחנו יושבים על רשימה של חייבים וכל מיני כאלה ואנחנו עוברים אחד-אחד ומי שלא פועלים נגדו.

**מר ערן זמיר:** בכל אופן, את התביעות האלה ברמת השרון הם לא

מגישים, והם ביקשו מאתנו שהעירייה, משום שיש לה אינטרס כזה שחנות שלא עברה ביקורת שלהם תאפשר להם נגישות-

**מר יצחק רוכברגר:** יש לי בעיה, כי אני צריך להסמיך את התובעת.

**מר ערן זמיר:** צריך לפנות ליועץ המשפטי לממשלה שירחיב לה

את כתב ההסכמה. שזה הליך כנראה די טכני, עד כמה שאני מבין.

**מר יצחק קאול:** שלוש הערות קצרות. אחת, הדיון בדו"ח הביקורת,

צריך לזכור שהוא משנת 2004. זאת בעיה בכלל, זה לפי הנוהל, אבל כמובן

שיש בעיה לדון היום בדו"ח של 2004, אנחנו כבר ב-2007. הסוגיה הזו שבה

דנים, קודם כל ועדת הביקורת ממליצה לקבל את ההמלצות שלה, ההמלצות

שלה נכונות כולן. אני מדגיש בעיקר את הנושא של פנייה ליועץ המשפטי

לממשלה לקבל את אישורו והסמכתו שבאמת הוועדות יטפלו בכל בתי העסק

ולא רק באלה שהם חושבים שהם דורשים כיום. זו בהחלט לקונה בכללים.

וכמובן שאנחנו מקבלים גם את הצעתו שאנחנו נהיה ביחס פרופורציונלי נכון

גם באיגוד הערים.

**מר אליעזר בר:** אני חייב לחזור על הדברים של יצחק. אנחנו דנים

באמת ב-2004, אז היה הרמטכ"ל מופז והיה מפכ"ל, אני כבר לא זוכר מי.

**מר יצחק רוכברגר:** הדו"ח התקבל ב-2005.



**מר אליעזר בר:** זה שאנחנו יוצאים מתחום גבול השיפוט לשפיים וכל זה, השאלה אם זה במסגרת ההדדיות. אם זה במסגרת ההדדיות זה נראה לי בסדר.

**???:** אין הדדיות.

**מר יצחק רוכברגר:** חוק. אני אסביר את זה.

**מר אליעזר בר:** למה לא לקחת כסף משפיים?

**מר יצחק רוכברגר:** לוקחים.

**מר אליעזר בר:** הוא אומר שלא.

**גב' נירה פולקמן:** רציתי לאו דווקא לגבי הדו"ח הספציפי של הכבאות, אלא בכלל לגבי נושא של לוח הזמנים של הגשת הדו"ח. הרי בנושא של דו"ח המבקר, יש כאן הוראות של החוק בעניין הזה, ואני רואה שעד ינואר 2006, בינואר 2006 כבר היתה ישיבה של ועדת הביקורת ושם בעצם נערך הדו"ח כבר, דנו על הדו"ח ויש את ההערות. אני אחר כך רוצה להעיר הערה לגבי הנושא של הרווחה, אבל כרגע אני מדברת על העניין העקרוני.

יחד עם זאת, מה שלא ברור לי זה למה בעצם רק ביולי 2006 יצא הדו"ח, הודפס, ובעצם אנחנו היום דנים, ב-2007, בדו"ח שכבר בתחילת 2006 לכאורה היה צריך פה להיות הכל גמור ולהידון בישיבת מועצת העיר ולסגור עניין.

**מר ערן זמיר:** אני מסכים. היו עיכובים מצערים, חלקם נושאים טכניים, זו היתה לי הפתעה וחידוש, כי בעבר היה מכרז, גם היום, להפקה של מסמכים מהסוג הזה, ספר התקציב שקיבלתם לפני זמן לא רב הוא די דומה, וכאן אמרו לי שצריך לעשות הצעות מחיר וכל מיני הצעות בשביל להוציא כמה עשרות עותקים כאלה, וזה עיכב לנו את התהליך, ואז הוכרז זוכה, הלכתי לזוכה כדי להפיק את הדו"ח-

**עו"ד יעקב זילברשטיין:** אבל מה הלוי"ז?

**מר יצחק רוכברגר:** עד שהוא הכין את זה, עד שהוא הפיק את זה.

- מר ערן זמיר:** ואז הספר הופק ונשלח אליכם.
- גב' נירה פולקמן:** מינואר עד יולי היה בעצם תהליך ההפקה, ואחר כך מיולי עד אוקטובר היה תהליך ההפצה. קיבלנו את זה באוקטובר 2006.
- מר ערן זמיר:** למה זה נשלח באוקטובר אני לא יודע. כי זה הופץ מיד כשזה חזר מבית הדפוס.
- גב' נירה פולקמן:** אני רואה את זה כטיפשי נורא שאנחנו יושבים היום על 2004.
- עו"ד יעקב זילברשטיין:** אנחנו בוכים על זה בוועדת ביקורת כל פעם, גם מה שישבנו היום על דברים מסוימים.
- גב' נירה פולקמן:** ועדת הביקורת יצרה את כל העסק הזה. נרדמו בשמירה, מה שנקרא.
- מר מאיר דורון:** אתה שכחת שלא רק לנסוע לשם, כל השטח הזה שייך להם גם. זה מועצה אזורית חוף השרון. זאת אומרת, שגם שריפה כאן או רכב שנתקע כאן, הוא נמצא כאילו מחוץ לתחום הטריטוריאלי שלנו. מצד שני, זה בסמכות של קצין כבאות, מפני שנווה גן יכול להיות בבעיה מהרצליה, כאשר תחנת הכיבוי של תל אביב בדיוק 5 דקות. זאת אומרת, שהדברים האלו, אין אולי על זה דיון כמו שאלי ביקש, אבל יש הוראות של נציב כבאות של שריפות, שמותר לו להזניק בכל מיני מקומות. כבר היו מקרים שהזניקו את תל אביב לירושלים. בכל מקרה, צריך לקבל כסף, אני מסכים.
- מר יצחק רוכברגר:** לעניין הדו"ח, קודם כל לעניין התוספת של נציג אחד להנהלת האיגוד – אני פניתי לנציב כבאות והצלה, ביקשתי ממנו לתקן את המעוות, אני חושב שזה נכון לעשות את זה. טרם קיבלתי תשובה שמסדירה את העניין. הוא אמר שזה מבחינת כרגע מיפוי של כמה איגודי ערים ואנחנו גם כן נמצאים שם. 3 שנים אני מחכה לתשובה ואני לא מרפה

בעניין הזה. בהחלט אני חושב שאנחנו צריכים להצביע על כך שאנחנו נפנה שוב לנציבות על מנת לתקן את המעוות בנושא הזה.

לגבי הנושא השני של התובעת העירונית לעניין גביית תשלומים מעסקים – אנחנו בהחלט יכולים או צריכים לפנות ליועץ המשפטי לממשלה להרחבת סמכויות לתובעת העירונית, במידה ויאשר כמובן אין בעיה. אני לא מוסמך כמובן לאשר את זה, גם לא אנחנו. אז זה בסדר מהבחינה הזאת, אני חושב שאני פה תמים דעים גם עם הוועדה עצמה.

לעניין הפעילות של שטח השיפוט – מעבר להדדיות, למיטב ידיעתי גם זה עפ"י חוק. חובה על איגודי ערים לסייע בשעת מצוקה או בשעת קריאה כאשר רשות קוראת לך לעזרה מרשות אחרת, משטח שיפוט אחר. אני שמח שברמת השרון יש לנו תחנה שלנו, תחנת משנה שלנו שמאוישת ועובדת, כי בקרות אירוע יש מצבים שאנחנו מקבלים הודעה שמזעיקים כוחות למקום אחר. תמיד יש באלאנס, תמיד יש גיבוי. אגב, אנחנו – אני אומר אנחנו כי אני חלק מהאיגוד – אנחנו באיגוד תובעים תשלום בגין הפעילות או העזרה או הסיוע שניתן. זאת אומרת, אתה נותן סיוע, אתה מקבל גם כסף. אתן סתם דוגמה – בזמנו היתה שריפה גדולה בבית מרכזים בתל אביב, אם אתם זוכרים, השריפה הגדולה שהיתה שם.

**מר מאיר דורון:** שלושים וכמה מכוניות.

**מר יצחק רוכברגר:** נכון. אז ההוא נכרתה לו רגל או משהו כזה, הכבאי מתל אביב, ואנחנו הגשנו חשבון. חלק מהאנשים שם, כמו אחד שהיה לו תיאטרון שם, ביקש אפילו הנחה, קיימנו על זה דיון, אבל אנחנו מחשבים את זה שם לפי כמות תצרוכת הקצף, כבל שנמתח והכל. עושים את זה, גובים את זה, ואם יש מישהו שלא משלם גם הולכים איתו לתביעה.

**מר מאיר דורון:** בתוך רמת השרון זה גבייה מפרטי, מה שהוא כעת מדבר – השתתפות של המועצה האזורית חוף השרון כדבר קבוע.

**מר יצחק רוכברגר:** זה לא תלוי בנו, אתה צודק במה שאמרת מקודם. זה הנציבות צריכה לקבוע. חוף השרון שייך לנתניה מבחינת הטיפול, והיה ויש קריאה שנתניה דורשת סיוע, הרי מה קורה? אתה מגיע למשל לאזור של רשפון, רשפון לא שייך אלינו, שייך לנתניה. גליל ים היה שייך למועצה אזורית חוף השרון נתניה, גליל ים. הנושא של גליל ים תוקן. רשפון לא. לפעמים קורה מצב שמתהפך רכב שם, מי שיוצא ראשון זה הרצליה, מקבלים כסף על זה אחר כך. אז אני מבקש לאשר.

**עו"ד יעקב זילברשטיין:** אני רוצה רק להעיר הערה אחת, בקשר למה שנזרק פה, שזה לא יישאר ללא- מכל הסיפור הזה שאנחנו דנים היום בדו"ח של 2004, נירה אמרה שוועדת ביקורת נרדמה בשמירה. מה זה לא נרדמה בשמירה? מתכנסת כל הזמן, דוחפת כל הזמן, כמה זמן שזה נשאר אצלך עד שהבאת את זה לדיון אין לנו שליטה.

**מר יצחק רוכברגר:** סלח לי, אני באוקטובר 2006 קיבלתי את זה, אני ביקשתי לקיים על זה דיון. אני לא האשמתי אתכם.

**עו"ד יעקב זילברשטיין:** אני רוצה לענות. הדפוס אנחנו בטח לא אשמים. זה שזה מאוקטובר והבאת את זה לדיון רק בפברואר, בטח אנחנו לא אשמים. וכל השאר שטויות.

**מר יצחק רוכברגר:** מאוקטובר עד עכשיו הזמן הוא סביר לקיים את הישיבה. היתה פה איזושהי תקלה שמציג אותה המבקר, יכולות לקרות תקלות גם אצל המבקר או גם בהליך שהמבקר ביקש לעשות. הוא לא אשם שביקשו ממנו.

**עו"ד יעקב זילברשטיין:** נכון, וגם שהוא ביקש תשובות-

**מר יצחק רוכברגר:** לא, במקרה הזה הוא לא ביקש תשובות ולא קיבל. עזוב. לא היתה לו בעיה עם זה.

- מר יצחק קאול:** הבעיה העיקרית בלוחות הזמנים היא לא לגבי משהו טכני כאן. הבעיה העקרונית היא לגבי הכללים הבסיסיים שקובעים כמה זמן עד שהוא מגיש את הדו"ח.
- מר יצחק רוכברגר:** לא הגבלנו.
- עו"ד יעקב זילברשטיין:** מראש זה מובנה, זה אדיוטי.
- מר יצחק קאול:** המבנה הבסיסי הוא מבנה שגורם לתהליך הזה להיות ארוך מאוד.
- עו"ד יעקב זילברשטיין:** ולא יעיל.
- מר יצחק קאול:** לא בגלל להאשים מחלקה כזאת או אחרת, וודאי לא ועדת ביקורת.
- מר יצחק רוכברגר:** כל דבר צריך הצעות ופתאום צריך- מי ידע שצריך לעשות דבר כזה כדי להפיק דבר כזה? תמיד הוא היה עושה וזה מספיק.
- מר ערן זמיר:** זה עלות של 3,000 וכמה שקלים.
- מר יצחק רוכברגר:** בוודאי.
- מר יצחק קאול:** אני מציע שיקבעו מראש מי מדפיס את דו"חות הביקורת.
- מר יצחק רוכברגר:** הוא קובע.
- מר מאיר דורון:** אני כעת שמעתי בפעם הראשונה, היה נפתר אצלי...
- מר יצחק רוכברגר:** אני גם לא ידעתי את זה.
- גב' נורית אבנר:** ברגע שיש את החברה והיא הכי זולה הולכים איתה עוד פעם.
- מר יצחק רוכברגר:** אני מבקש לאשר את ההמלצה.
- מר מאיר דורון:** פה אחד.
- מר יצחק רוכברגר:** תודה רבה.

**החלטה מספר 179:** הוחלט לאשר פה אחד את המלצת דו"ח הביקורת לשנת 2004 בנושא כיבוי אש.

**מר ערן זמיר:** הנושא הבא, יש בו 14 המלצות. נושא הרווחה. כל אחת מההמלצות, נדמה לי שתיראה אולי קטנה, אולי נושאים שבשוליים, אבל ההצטברות שלהן, נדמה לי שיוצרת תחושה לא נוחה. אבל זה עניין לחברי המועצה. אני פשוט אעבור על ההמלצות אחת אחרי השנייה.

הראשונה היא שחלק מהמטופלים ברווחה מוגבלים בתנועה והבניין שם נטול מעלית, כמו שבניין העירייה היה עד לפני כמה שנים. אצלם עדיין אין מעלית. נדמה לי שיש גם בעיה טכנית של התקנה שלה, יש שם בעיות נגישות. אמהות עם עגלות תינוק, למשל, שאין להן מגבלת תנועה, גם כן מתקשות לעלות לקומות העליונות.

נושא שני הוא של בידוד אקוסטי לקוי שפוגע בפרטיות מטופלים, הדלתות שם די דקיקות ומעבירות רעש מתוך החדרים החוצה. הנושא השלישי הוא שבתחנה לטיפול בפרט, בזוג ובמשפחה אין חדרים המיועדים לטיפול בילדים. נושא רביעי הוא שאין באגף חדר ישיבות גדול מספיק לצורך קיום של ישיבות צוות.

**מר שמואל גריידי:** מעבירים אותם.

**מר ערן זמיר:** אגב, דיברו כאן על ה"דיליי" בעלייה של הנושא לשולחן הזה, אז בערך לפני שנה, כשגמרתי את הדו"ח, אמרו לי: מעבירים אותם. עכשיו עברה שנה ועדיין מעבירים אותם.

**מר יצחק רוכברגר:** זה לא הוגן מה שאתה עושה. זה בדיוק מאותו סוג שאתה צריך לעשות בדיקה על 3,000 שקל. כל מערך הטלפוניה נמצא כרגע בהליכים מאוד מתקדמים ונתקע, ומערך הביטחון, ועשינו שיפוצים.

**מר מאיר דורון:** צריך לקבל אישור.

**מר יצחק רוכברגר:** אתה לא יכול להעביר אותם ככה. אני מדבר על

המתחם של נווה מגן. מה לעשות, עובדים על זה.

**מר ערן זמיר:** נושא נוסף הוא שמרבית החדרים מאוישים על ידי

שני עובדים, וגילינו מצב קצת מוזר שמגיע מטופל כדי להיפגש עם עובד אחד

ואז העובד השני יוצא מהחדר ומחפש לעצמו איזה תחנה איפה לנחות.

אולם הקונצרטים שצמוד לבניין, חלק מהמטופלים אני מניח מעריכים את

הקונצרט שהם שומעים בזמן טיפול מהחדר הסמוך, אבל אני לא בטוח שזה

מתאים לכולם. מדובר בעיקר בשעות אחר הצהריים, שהרווחה פועלת חלק

מהימים בשעות מאוחרות, שמתחילים שם קטעי נגינה.

תוכנת נמר והאופיס שבשימוש המחלקה, גילינו שם הטמעה שבוצעה באופן

חלקי ובעיות של תמיכה, בעיות של חוסר מיומנות או מיומנות נמוכה של

עובדים שעובדים באמצעות שתי התוכנות האלה. היתה תחושה שיש מקום

לשים דגש על העניין הזה של הטמעת התוכנות.

אפשרות של גישה קלה לחומר חסוי, כולל תיקי מטופלים, זהו שם ארונות

שלא היו נעולים, שנמצאים במסדרונות. אפרופו אותם קונצרטים, בשעות

הערב השירותים שבתוך הבניין משמשים את באי הקונצרטים ומדובר לפעמים

בשעות שאין עובדים מקצועיים של הרווחה בתוך הבניין, ומסתובבים שם באי

הקונצרט שניגשים לשירותים בתוך המבנה.

דלתות האגף עשויות זכוכית – עוד פעם בעיית נגישות ואבטחה.

בין השנים 2002 ל-2004 ירד מספר התקנים באגף ב-1.7 תקנים. מנהלת האגף

הקודמת העריכה במסגרת הדו"ח את התוספת שהיא צריכה, הערכה שלא

ברור על מה היא מבוססת, אבל 3-3.5 תקנים נוספים.

תקציב עבור צרכים מיוחדים, בעיקר של סיוע חומרי, עובדים סמך

מקצועיים, פסיכולוגית התפתחותית במעונות וסיוע כספי לנכים, היו ברמה

מאוד נמוכה. המחלקה דיווחה שם על מצוקה מאוד רצינית בתחום הזה. במיוחד, אגב, כתוצאה מקיצוץ של משרד הרווחה בשנים האחרונות בחלק מהסעיפים האלה.

יחידה לקידום נוער ברחוב אברבוך נמצאו במצב תחזוקתי מאוד ירוד. לאגף דרושים נהלים פנימיים בנושאים שאינם מוסדרים כיום ושלא מכוסים על ידי הנחיות משרד הרווחה. תוכנית עבודה שנתית לא פורטה דיה לטעמנו מבחינת יעדים ומטרות של המחלקה.

**מר יצחק קאול:** אני חושב שכל ההערות האלה הן הערות מאוד ענייניות, שצריך לעשות אותן. במדינה שביום ובלילה מדברים על נושא הרווחה, שלצערנו עד היום אין עוד שר רווחה וכולם מדברים בסיסמאות בעניין הזה, אז הוא באמת לקח והעלה פה סדרה של דברים מאוד בסיסיים לטובת הרווחה. אני חושב שדווקא רמת השרון, שהיא יישוב שיש לו את האמצעים ויש לו את הכסף לעשות את זה, צריכה לגלות רגישות מיוחדת.

**מר יצחק רוכברגר:** ואכן תיקנו הרבה. התאמנו את התקינה והכל. **מר יצחק קאול:** מאה אחוז. לגלות רגישות מיוחדת לחוליות החלשות ולהיות מודל לערים אחרות לגבי הדברים שנעשים. הדברים האלה, אני חושב שהם כולם בקונצנזוס שצריך לעשות אותם, ואם עשו חלק זה כבר טוב. צריך להצביע בעד לקבל את הדו"ח ולממש אותו.

**מר מאיר דורון:** קודם כל, הדו"ח הזה הוא לפני טלי, הוא בתקופה של לאה אורן. אני רוצה לומר כמה דברים. ראשית, זה נכון. כשבאנו לכאן, הקדנציה הזאת, הזדעזענו מהתנאים שהם עובדים. אני חשבתי אם נעשה את זה כאן או במקום שליד אולפינר, כשהיה בית ספר נווה מגן הלכנו לנווה מגן, ולעשות את זה בצורה הטובה ביותר. ישבו מתכנן של הרווחה, עם כל הדברים, עם כל הדלתות וכל פינות השמיעה והאולם, עם כל הדברים, כך שכל הדברים, עם המעבר לנווה מגן, יתוקנו, כולל מעלית. עשינו את המעלית



במיוחד רק לשתי קומות, בל עשינו מעלית כך שאף אחד לא יוכל לטעון. אגב, מה שהיתה כאן ההוראה, שיוורדים למטה אם בא נכה ושומעים אותו. כמו שהיתה פה פעם ההוראה. כל ההערות בלי יוצא מהכלל נכונות. אמרת על דלתות זכוכית, דלתות זכוכית שוברים אז מיד אפשר לתקן חזרה. שכחת לציין את הנושא של האבטחה שם, שהרוב זה נשים שעובדות שם, כמעט כולן נשים, והבעיה של אבטחה היא רצינית ביותר. כמעט פעם בשבוע יש לנו השתוללות כזאת או אחרת במקומות האלו. בסך הכל כרגע יש שומר באמת יוצא מהכלל, בחור שנותן את הנשמה שלו שם כדי לאבטח את העובדות שם. ונמצא כל השעות, כמה שמבקשים ממנו הוא נשאר, אם אין לו משהו אחר.

לגבי ארונות פתוחים, דברים שתוקנו כבר מזמן.

נהלים – טלי הכניסה נהלים, היא גם כתבה תוכנית עבודה וגם כתבה את ה'אני מאמין' של אגף הרווחה. סך הכל אני חושב שלמרות שכמה עובדות ותיקות מאוד עזבו, סך הכל הרווחה עושה עבודה טובה. צריך לזכור שאנחנו אמורים לקבל 75%. אגף שירותי רווחה אמור לקבל מהממשלה 75%. אנחנו מקבלים בין 50% ל-55%, זה הסך הכל, ואנחנו כל הזמן מתמודדים עם הבעיה הזאת. אני לא לוקח כאן אחת כמו נורית שמתנדבת כאן לעשות למישהו בר מצווה, אני מדבר על הבעיות האמיתיות. יש לנו בעיות אמיתיות. היום ברור לכולם, אנחנו לא משקמים דרך קיוסקים, לא משקמים דרך כל מיני דברים. מי שרוצה להשתקם – דרך עבודה קשה, בתברואה או משהו כזה. לא דרך בתי קפה ולא דרך מסעדות ולא דרך עבודות בית ספר שיש. אין יותר הדבר הזה. אני שמח מאוד שיש לזה גיבוי של ראש העירייה ובהחלט גם טלי חושבת ככה. אז אנחנו עומדים בדברים האלו.

**מר הרצל נחום:** חשוב לציין שהמבנה של קידום נוער מוכן ברמה

בינלאומית, מ-100 מטר הם גדלו ל-475 מטר.

**מר מאיר דורון:** עוד מעט אנחנו נזמין את כולכם לראות בנווה מגן. הם לא מאמינים מה הם קיבלו. העברנו חלק כבר לבניין, אבל מה שהם יקבלו כעת יהיה יותר מפואר מכיתות בית ספר. זה נוהל שמקבל מההורים, אתם לא יודעים מה זה שביעות רצון. הם היו בבליגיה חלק מהם. הנושא הזה של הרווחה, ממשיכים. ברגע שאתה לא נותן למישהו שכר דירה ושכר דירה הוא לא באחריותנו אז יש טענות, אבל בסך הכל אנחנו מטפלים כמעט בכל בקשה וכל תלונה שיש, ואני חושב שרוב הדברים שלך יתוקנו עם המעבר למגן.

**מר יצחק רוכברגר:** הערה ונצביע על יישום ההמלצות. כפי שנאמר, באמת הדו"ח מתייחס לתקופה שלפני טלי, ובאמת צריך לברך את טלי על הדברים שהיא עושה. אגב, במסגרת התקציב אנחנו גם תיקנו את ההערות, למעשה לא חיכינו לדו"ח, הדברים מקודמים, ממש בקרוב אמורים לעבור וכל הנושא הטכני יתוקן בגדול. כפי שאני אומר, גם הנושא של התקינה מותאם ומסודר עכשיו. אל תשכחו שטלי נכנסה לפני שנה וקצת ואז באותה תקופה היא קיבלה תקציב מוכן, מובנה, היא לא יכולה לשחק איתו הרבה. העסק טופל. אני חושב שבגדול, הגם שאנחנו תיקנו ומתקנים, צריך להצביע על יישום ההמלצות, ובהנחה שתיקנו אותם מה טוב. אני מבקש להצביע על יישום. מי בעד? פה אחד. תודה רבה חברים.

<b>החלטה מספר 180:</b> הוחלט לאשר פה אחד את המלצת דו"ח הביקורת לשנת 2004 בנושא רווחה.
---

פרח מלך  
סמנכ"לית תפעול

יצחק רוכברגר  
ראש העירייה

עיריית רמת השרון  
פרטיכל מליאה שלא מן המניין מס' 33, מיום 18.2.2007

### קובץ החלטות

דיון בדו"ח ביקורת לשנת 2004, בנושאים :

1. רווחה.
2. כיבוי אש.

**החלטה מספר 179:** הוחלט לאשר פה אחד את המלצת דו"ח הביקורת  
לשנת 2004 בנושא כיבוי אש.

**החלטה מספר 180:** הוחלט לאשר פה אחד את המלצת דו"ח הביקורת  
לשנת 2004 בנושא רווחה.