

בית הר אשונים  
רמת-השרון



עיריית רמת-השרון

דו"ח לתושב

לשנת

2010



2.....	תוכן העניינים.....
3.....	דבר ראש העיר.....
4.....	מערכת החינוך.....
10.....	אגף הרווחה והקהילה.....
16.....	מינהל גיל הזהב.....
18.....	אגף ההנדסה.....
19.....	"מגוונים - מרכזים".....
21.....	תרבות.....
23.....	ספריות.....
24.....	תקשורת, תקשוב ומערכות מידע.....
26.....	G.I.S.....
28.....	הרשות למניעת אלימות והתמכרויות.....
30.....	תרבות הדיור.....
31.....	ספורט.....
34.....	משק לשעת חירום (מל"ח).....
36.....	המחלקה לפניות הציבור.....



### תושבים יקרים,

אני גאה להניח בפניכם דו"ח מסכם של שנת הפעילות 2010, בו נפרשת פעילות העירייה, על אגפיה ומחלקותיה, לאורך כל השנה. עם זאת, כמובן בגלל רוחב היריעה, לא ניתן להכיל את מלוא נפח העשייה הגדולה.

גולת הכותרת של הפעילות העירונית היא, כתמיד, החינוך. תוצאות ההשקעה, מהגבוהות במדינה לכל תלמיד, מוכיחות את עצמן, שכן רמת-השרון ממשיכה להוביל הן בתוצאות בחינות הבגרות והן באחוז הקבלה למוסדות להשכלה גבוהה. זאת, יש לזכור, ברמת נשירה אפסית מן התיכונים.

שירותי הרווחה, השירותים החברתיים והקהילתיים שלנו, אף הם מטופחים לעילא. שירותים אלה, גם אם הם פועלים, מטבע הדברים, בצניעה וללא חשיפה תקשורתית, הם גורם חשוב ביותר בבריאות הקהילתית שלנו ועבודת הצוות המקצועי נעשית מתוך מסירות ואנושיות.

בשנת 2010, גם לאחר ההשקעות הגדולות שנעשו בשנים הקודמות בתחום התשתיות, לא נפסקה הפעילות הרחבה בתחום זה.

הפעילות נמשכת לא רק בתחום הפיסי. אנו פועלים בכל הנושאים שאנו מופקדים עליהם: בתחום השירותים שאנו מגישים לתושבים בתוך בנייני העירייה ומחוצה להם, לרבות באמצעות הגופים הקשורים בעירייה, כמו אגודת הספורט - שהקבוצות והיחידים הפועלים במסגרתה הגיעו לתוצאות מצוינות ורשת המרכזים הקהילתיים, "מגוונים", המציעים שפע של פעילויות בתחומי תרבות הפנאי וההתנדבות.

בהזדמנות זו אני מבקש להודות לכל המתנדבים על הפעילות המופלאה שהם עושים לאורך כל השנה.

ימים אלה, שבהם אנו עומדים, המחצית השנייה של שנת העבודה 2010, הם המשך ישיר למתואר בדוח הנוכחי. אנו ממשיכים לעבוד קשה כדי לשמור על רמה גבוהה של שירותי העירייה ולהצדיק את האמון שאתם נותנים בנו.

שלכם,

יצחק רוכברגר

ראש העירייה



ב. פתיחת מסגרות ייחודיות למתן מענה לפרט במוסדות החינוך ובעיר מגיל 3 ועד 18 בשנים האחרונות, לרבות 2010, הוגבר המאמץ לפיתוח מסלולים, מסגרות ותוכניות - תוך הכשרת הצוותים החינוכיים - לאיתור, אבחון ופיתוח מענים לכלל התלמידים במערכת.

## בשנת הלימודים התש"ע המשיכו לפעול המסגרות המפורטות. להלן דגשים על תוכניות:

### **תוכנית ה"מא"ה" - מסלול אימון להצלחה**

1. התוכנית, נוסדה בשנת 2007 - שנת-הלימודים תשס"ח, והינה תוכנית ייחודית ראשונה מסוגה בארץ הפועלת בתיכונים ברמת-השרון. "תכנית המאה" המופעלת בתיכונים העיר, שיזם אגף החינוך ובשיתוף עם "המכון לחינוך דמוקרטי", נבנתה בהשראת מודלים שונים של חינוך בארץ ובעולם ובהתאמה ליתרונותיה ולנקודות החוזק של קהילת רמת-השרון. התכנית מושתתת על שני עקרונות מרכזיים: מבוגר משמעותי עבור התלמידים וחיבור של קהילת רמת-השרון לעולם החינוך - קהילה מחנכת דור. בנייתה של "תכנית המא"ה" הובילה לעליית מדרגה בקליטת התלמידים לתיכונים והיא פורצת דרך בחדשניות ארגון הלמידה, קליטת תלמידי העיר

מערכת החינוך של רמת-השרון חרתה על דגלה את המטרה הראשונה בחוק החינוך הממלכתי, **לחנך אדם להיות אוהב אדם**. מערכת החינוך ברמת-השרון תדאג שכל תלמיד ירגיש שייך, חשוב, מכובד ויממש את הפוטנציאל הטמון בו בחברה מקבלת ותומכת.

## פעולות מערכת החינוך ליישום המטרות והיעדים:

א. תגבור שעות סיוע לתלמידים לצד הכשרת סגלי החינוך והרחבת התוכניות והפעולות עבור אוכלוסיות בעלות צרכים ייחודיים. תוספת שעות סיוע לשילוב תלמידים בעלי צרכים מיוחדים במסגרות הלימוד הרגילות; פיתוח תוכניות אישיות לתלמידים; הכשרת הסגל החינוכי באמצעות השתלמויות, הדרכה וליווי לצוותים מגיל מעונות יום וגנים פרטיים ועד בתי-הספר התיכוניים; הקמת מסגרות הדרכה להורים; פיתוח מנגנוני תמיכה: ועדות להיוועצות, למעקב, צוותי היגוי וקיום ועדה לילדים בסיכון בגיל הרך; פר"ח - מימון עירוני מלא לתוכנית. סטודנטים מאוניברסיטת תל-אביב פועלים בבתי-הספר האינטגרטיביים בעיר. שילוב מתנדבים במוסדות החינוך בשיתוף רכזת ארגוני המתנדבים העירונית.



הדמיית בית-ספר נווה-גן



בקבוצה ובקהילה.

• **קהילה מחנכת דור** - תכניות החינוך המתקדמות בעולם מבוססות על ההבנה ש"חינוך הוא העסק של כולם". אנו מאמינים, שהחיבור בין הקהילה לחינוך יוצר הזדמנויות ואפשרויות רבות מספור, שהמוטיבציה ללמידה מגיעה דרך אזורי החוזק שלו. כאשר אנו עוזרים לתלמיד לפתח את תחומי החוזק שלו ולחוות דרכם הצלחה, הוא יכול להתמודד ביתר הצלחה עם מקומות חלשים יותר ולצמוח דרכם. חיבור הקהילה לחינוך יאפשר לתלמידים התפתחות סביב אזורי החוזק, שתקבל ביטוי בקהילה ובכך תיצור מעגל קהילתי של לימוד.

בפגישות, שהתקיימו ברחבי העיר עם צוותי היגוי בית-ספריים, אנו מגלים שכבר היום קיימת בבתי-הספר בעיר עשייה רבה המושתתת על עקרונות אלו. המטרה, במסגרת התוכנית העירונית היא למקד ולהעצים את העשייה הקיימת, וכן לאפשר לבתי-הספר ללמוד זה מפעילותו של זה.

על מנת לקדם מטרות אלו התגבשו, אשתקד, ערוצי למידה ופעולה עירוניים ובית-ספריים, שנמשכו במהלך שנת-הלימודים תש"ע:

**קבוצת מנהלים מובילה:** קבוצת המנהלים שותפה בעיצוב התכנית העירונית וחברים בה כל מנהלי בתי-הספר ברמת-השרון, במטרה למצוא את אזורי החוזק של כל מנהל וכל בית-ספר ולקדם שיתופי פעולה ותכניות.

**מורים מנחים - למידת עמיתים:** קבוצת מורים שעוברת הנחייה בהנחיית עמיתים. קבוצה זו מהווה סוכני שינוי בתוך בתי-הספר אשר מסייעת בהטמעת הליכה הרעיונית של התכנית העירונית.

**חינוך מבוקר עד ערב:** שיתוף פעולה בין החינוך הפורמלי והבלתי פורמלי. חיבור שמטרתו הסתכלות רחבה על התלמיד הרחבת אפשרויות התפתחות התלמידים סביב אזורי החוזק ויצירת פרויקטים קהילתיים משותפים אשר מביאים לידי ביטוי אזורי חוזק שונים של תלמידים ואנשי קהילת רמת-השרון.

**הכשרות:** מחנכי בתי-הספר עוברים השתלמויות לעבודה במעגלי הבוקר סביב איתור אזורי החוזק של התלמידים והפיכתם למבוגרים משמעותיים.

**בתי-ספר היסודיים וחטיבות הביניים:** בתי-ספר אלו נמצאים ב"אופק חדש" במסגרתו מתאפשרת

לתיכונים, קידום הישגים ומניעת נשירה.

ההישגים הלימודיים והמצוינות האישית מתאפשרים הודות לתכנית ממוקדת, הנעשית בקבוצות של כ-15 תלמידים ומסתייעת בליווי ואימון אישיים לתלמידים על-ידי מבוגרים משמעותיים. התלמידים מקיימים מפגשים יומיים אישיים וקבוצתיים עם המחנכים ולומדים מקצועות חובה לבגרות ויכולים לבחור מקצועות נוספים, בהתאם ליכולותיהם.

פיתוח המצוינות האישית של התלמיד מושתת על האמונה, כי לכל ילד תחום עניין שבו יוכל להצטיין - כך שיוכל לחוות הצלחה שתוביל לחיזוק אמונו ביכולותיו ולחיזוק הדימוי העצמי.

פיתוח המצוינות האישית נעשית בשילוב עם מתנדבים בקהילה, שהם מנחים אישיים, מומחים בתחומיהם, שילוו את התלמידים בפעילות מחוץ לכותלי בית-הספר. כל תלמיד בוחר להתמחות במשך יום בשבוע במקום התמחות מחוץ לביה"ס, בתחום בו הוא מעוניין להרחיב את ידיעותיו ויכולותיו ולהצטיין בו.

ביוני 2010 סיימו תלמידי המחזור הראשון של התוכנית בשני התיכונים, י"ב שנים במערכת החינוך ומרביתם עברו את בחינות הבגרות בהצלחה יתרה.

התוכנית, מוכרת ומוערכת על-ידי משרד החינוך, מהווה מוקד עליה לרגל מכל רחבי הארץ.

## 2. מבוגר משמעותי בקהילה מחנכת דור

בשנת-הלימודים תשס"ט החל אגף החינוך, בסיוע המכון לחינוך דמוקרטי, להטמיע את שני העקרונות המרכזיים של "תכנית המאה" - המבוגר המשמעותי וקהילה מחנכת דור - בכלל בתי הספר ברמת-השרון.

בסיוע משרד החינוך היה התהליך בעיצומו ולקראת הטמעה ויישום בבתי-הספר, במהלך שנת-הלימודים תש"ע.

בבסיס התוכנית עומדת האמונה החינוכית לפיה, לכל תלמיד זכות ללמוד בישוב במסגרת המותאמת לצרכיו; לכל תלמיד אזורי חוזק; המערכת תאתר ותיערך למיצוי הפוטנציאל האישי במגוון התחומים; הידע, המקצועיות והיכולת מצויים בכל מוסד חינוכי; המעשה החינוכי הוא נחלת הקהילה כולה.

על בסיס זה נתגבשה תוכנית פעולה הנסמכת על שני אלמנטים מרכזיים:

• **מבוגר משמעותי** - דהיינו אדם שהתלמידים רואים בו דמות חשובה ביותר עבורם, שיעזור להם לאתר את נקודות החוזק שלהם ולהביאן לידי ביטוי



החינוך בהיבטים קוגניטיביים, רגשיים, התנהגותיים וחברתיים. "קשת", ביוזמת מנהל השפ"ח, הוא מרכז טיפול פסיכולוגי בשיתוף עם בית-החולים שניידר .

**ד. תוספת שעות הוראה בכלל בתי-הספר וכן תוספת שעת חינוך לכיתות ז'-יב'**

**ה. סיוע למשפחות בהוצאות לחינוך**

**ו. תגבור תקנים לבעלי תפקידים**

מדריכות מניעת נשירה בחטיבות-הביניים, בשיתוף הרשות למניעת אלימות; פסיכולוגים - תוספת תקנים למוסדות חינוך מגיל הקדם-יסודי כולל לתיכונים; תוספת סיעות הסתגלות בגני-הילדים - רבעון ראשון של שנת-הלימודים בגני טרום-טרום חובה; איוש חובשים בבתי-הספר במהלך שנת-הלימודים.

**ז. פיתוח תוכניות העשרה עירוניות**

תוכניות העשרה עירוניות על בסיס תוכנית הלימודים מתקיימות בפיקוח משותף של משרד החינוך ואגף החינוך. מגוון התוכניות העשיר כולל: **דו-קיום** - הפעלה ומימון התוכנית בשני בתי-הספר העל-יסודיים; **חינוך מוסיקלי** - חשיפת תלמידי בתי-הספר לסגנונות מוסיקה, כלי-נגינה והרכבים באמצעות עמיתיהם, תלמידי הקונסרבטוריון העירוני, כחלק מתוכנית הלימודים; **עיר רוקדת** - תלמידי כיתות ד'-ו' לומדים ריקודי עמים וריקודים סלוניים כחלק מתוכנית הלימודים; **ליבת הטיולים** - תוכנית חדשה המשותפת למשרד החינוך מינהל חברה ונוער, היחידה לשל"ח וידיעת הארץ - יישום תוכנית הליבה של משרד החינוך להכרת הארץ ואהבת המולדת. הסיורים מותאמים לתוכניות הלימודים בשכבות הגיל השונות. מזה שלוש שנים מתקיימים סיורים לירושלים, במימון ותיכנון משותפים למוסדות החינוך, אגף החינוך ומשרד החינוך. בראשונה ברמת-השרון, יצאו תלמידי שכבות י"א ל"מסע ישראלי" - שנועד לחזק את זהותו האישית, היהודית והציונית של התלמיד ואת מקומו בחברה ובקהילה, והקשר לעמו, לארצו ולמדינת ישראל; תגבור פעולות לעידוד קריאה - כלל תלמידי בתי-הספר היסודיים וחטיבות-הביניים משתתפים בפעילויות להכרת סופר ישראלי וכתביו. התוכנית בשיתוף הספריה העירונית, משלבת מפגשים עם סופרים; **הדרכה במגרש זהירות** בדרכים היישובי - לתלמידי גני החובה ובתי-הספר היסודיים, בשיתוף היחידה לבטיחות בדרכים; **מרכז מדע לגיל הרך** - פעילות העשרה במדעים לכל תלמידי גן חובה וכיתות

פלטפורמת זמן בה פותחים את היום במעגל בוקר המתמקד במציאת נקודות החוזק של התלמידים. במקביל, מתקיימים מהלכים באמצעותם מסייעים לכל תלמיד, כיחיד או כחלק מקבוצה, במציאת מנטור (חונך) מהקהילה, אשר יעזור לתלמיד לפתח את אזור החוזק שלו.

כפועל יוצא של השילוב בין עקרונות התוכנית החינוכית-עירונית, מבוגר משמעותי בקהילה מחנכת דור, ל"אופק חדש" הפועל בחטיבות-הביניים ובבתי-הספר היסודיים בעיר, נבחרה מערכת החינוך על-ידי מחוז תל-אביב במשרד החינוך להציג מודל עירוני לכניסה ל"אופק חדש": המודל הוצג בכנס ארצי בנושא, במעמד שרת החינוך דאז, שנערך בגני-התערוכה, בהשתתפות בכירי משרד החינוך; ראשי ערים ומנהלי אגפי חינוך.

מנהלת אגף החינוך, מיכל מנקס, הנחתה את המיצג תוך התייחסות להיבטים השונים של הרפורמה ככלי יישומי לתוכנית העירונית "מבוגר משמעותי בקהילה מחנכת דור".

מנהלת אגף החינוך הציגה בנוסף את מערך הלמידה וההכשרה המקיף בו שותפה כלל המנהיגות החינוכית בעיר - מורים, יועצות, מנהלים, מפקחים, צוות אגף החינוך ופסיכולוגים מהשפ"ח (שירות פסיכולוגי חינוכי).

מקומה הייחודי של מערכת החינוך של רמת-השרון ניכר בבקשות של בעלי התפקידים לפקוד את העיר כדי ללמוד מקרוב ולנסות ליישם מהלכים דומים בעירם. בזמן הקצר שחלף, ביקרו במערכת החינוך נציגים רבים ובכירים של משרד החינוך ומינהלי אגפי חינוך ברשויות מרחבי הארץ כולה.

**3. המשך תמיכה ופיתוח במסגרות ייחודיות**

**כיתות חינוך מיוחד** בכל שכבות הגיל, החל מגני-הילדים, ועד לתיכונים ועד בכלל; **מרכזי מהו"ת** לתלמידים לקויי למידה בתיכונים; **מרכז רמון** - לתלמידים מוכשרים בגיל גן חובה וכיתות א'-ב'; **מרכזי רמה ורם** - לטיפוח מחוננים; **מרכז עירוני רקפת** - לתלמידים לקויי למידה; **מועדוניות טיפוליות** - לגילאי היסודי, בשיתוף עם הרווחה והמתנ"סים.

ג. השנה, נחנך מרכז ייחודי ברמת-השרון, "קשת", המסייע להרחבה והתמקצעות במגוון הטיפולים המוצעים על-ידי העירייה באמצעות השירות הפסיכולוגי (שפ"ח) לתלמידים והוריהם במערכת



רמת-השרון מארחת את שר החינוך

פעילויות ההכשרה, ההשמה, הגיוס והליווי אותן יוזמת דליה, הובילו את קובעי המדיניות בעיר לתקצב ולנתב משאבים בהתאם.

רכזת עמ"ן באגף החינוך נבחרה פה אחד על-ידי הרשות ומשרד החינוך, כמתאימה ביותר לעמוד בראש היחידה. ונבחרה פה אחד כאחת ממקבלות פרס הצטיינות מטעם מנהלת מחוז ת"א במשרד החינוך בקיץ האחרון. הוקרה ייחודית זו, מצטרפת לממצאי סקר שערך ארגון הג'וינט, בו נמצא שרמת-השרון במקום הראשון באחוז בני-הנוער המתנדבים - 55%.

**ממעורבות להתנדבות:** תוכנית לימודים בין-תחומית נבנתה לשעורי החינוך בחטיבות-הביניים תוך תוספת שעת חינוך שלישית לכיתה, שנועדה להקנות ערכים של כבוד הדדי לשונה, לחשוף את התלמידים לראיית צרכי עמיתיהם, וקבוצות נוספות במוסדות החינוך ובקהילה, להעלות את מספר קבוצות המנהיגות בבתי-הספר ולהניע את התלמידים להתנדב בקהילה. התוכנית נבנתה באופן ספיראלי מתפתח ומקושר לתוכניות הלימודים בתחומי הדעת הנוספים. מתוך כך נבנו בבתי-הספר קבוצות מנהיגות מגוונות, ומועצות התלמידים הפכו משמעותיות ופעילות בקהילה.

א' בעיר; לימודי מורשת וידיעת הארץ; **טניס לגני חובה;** **כיתות ספורט ונבחרות ספורט** בית-ספריות בשיתוף אגודת הספורט.

### ח. ביצוע תוכניות לקידומה ופיתוחה של מנהיגות צעירה ולהתנדבות

עמ"ן - **עיר מתנדבת נוער** פועלת מטעם אגף החינוך ברמת-השרון מזה 7 שנים. לצד תקצוב והקצאת שעות חינוך מכיתה ז' ועד יב' ובניית מערך ההוראה-למידה בבתי-הספר העל-יסודיים בעיר, ויוסדה יחידת בני-הנוער המתנדב באגף החינוך של עיריית רמת-השרון. רמת-השרון, חלוצת מקימי מערך עמ"ן בארץ, ייסדה את היחידה להתנדבות נוער באגף החינוך, ויחד עם הדרכה ותמיכה של מינהל חברה ונוער וג'וינט ישראל, הובילה את נושא ההתנדבות בקרב בני-הנוער לשיאים שלא נראו כמותם בעיר ובארץ.

מספר בני-הנוער המתנדבים ברמת-השרון גדל בהתמדה בשיעור חסר תקדים זאת, הודות לעבודה מקצועית של רכזת עמ"ן ויחידת הנוער באגף החינוך יחד עם כל הגופים בעיר ומחוצה לה תוך שיתופם וגיוסם למטרה. התנדבות בני-הנוער הפכה למושג שגור בקרב מערכת החינוך ובקהילת העיר כולה.



אדם.

## רמת-השרון אירחה לראשונה את כנס הפסיכולוגים המחוזי

רמת-השרון נענתה לבקשת מחוז תל-אביב במשרד החינוך לארח את כנס הפסיכולוגים של המחוז בעיר. עם סיום שנת-הלימודים תש"ע, ביומה הראשון של חופשת הקיץ, הגיעו כ-300 פסיכולוגים מרחבי המחוז

פעולות אלה מתקיימות ביוזמת אגף החינוך באמצעות רכזת התנדבויות בני-נוער וכן ביוזמות מצד מוסדות החינוך וגופים בקהילה.

## אירועים ייחודיים שנערכו במערכת החינוך ברמת-השרון במהלך שנת 2010:

### כנס רמת-השרון להתנדבות ולמצוינות בחינוך

כנס רמת-השרון להתנדבות ולמצוינות בחינוך התקיים זו השנה הראשונה (2010) במתחם ה"סינמה סיטי" במעמד שר החינוך ח"כ גדעון סער, ראש אכ"א, ראש עיריית רמת-השרון ומכובדים נוספים. בכנס הוצג מודל העבודה של מערכת החינוך העירונית תוך בחינת סוגיית ההתנדבות, המצוינות בחינוך והקשר ביניהם, ממגוון היבטים.

עיריית רמת-השרון הציבה את תחום החינוך והנוער בראש תחומי עיסוקיה. בהתאם, תקציב החינוך תופס את הנתח הגדול ביותר של התקציב העירוני ומרכיב מרכזי בו הוא החינוך לערכים ופיתוח מערך מקצועי להתנדבות בני-נוער.

הכינוס נפתח בדברי ראש העירייה, איציק רוכברגר, שעמד על מדיניותו בתחום החינוך לערכים. לאחריו הציגה מנהלת אגף החינוך, מיכל מנקס, את המודל הייחודי שפיתח האגף בפני באי הכנס, אנשי אקדמיה, בעלי תפקידים במשרד החינוך וברשויות המקומיות, נציגי המגזר השלישי, מחנכים ומנהלי מוסדות חינוך.

למודל שהוצג יש מטרות אסטרטגיות מרכזיות, שעליהן נבנתה תוכנית עבודה מערכתית 'מבוקר עד ערב' המשלבת בין 3 השותפים העיקריים בתוכנית: בני-הנוער, קהילת רמת-השרון ויחידת ההתנדבות נוער ייעודית באגף החינוך. צרכי בני-הנוער ונקודות החוזק שלהם מאותרים באמצעות תוכנית לימודים ייעודית ובמקביל, המכוונים לצרכי הקהילה מחד גיסא וצרכי בני-הנוער ונקודות החוזק שלהם מאידך גיסא. במקביל נבנה מערך הכשרה והתמקצעות בתחומי התנדבות שונים על-ידי יחידת התנדבות בני-נוער באגף החינוך. ההשקעות הרבות בתחום זה מציבות את העיר במקום הראשון בהתנדבות בני-נוער בארץ עם 55% מתנדבים. בני-הנוער המתנדבים השתתפו בפאנל, בהנחיית המלווה האקדמי של הכינוס, ראש התוכנית למנהל ומדיניות החינוך באוניברסיטת תל אביב, פרופ' יזהר אופלטקה. המשתתפים דיברו על משמעות ההתנדבות בחייהם ועל האופנים שבהם השפיעה עליהם כבני



רוקדים

ליום עיון שעסק בנושא הפסיכו-דיאגנוסטיקה ובדרכים לביצוע אבחונים בגילאים שונים. בכנס נבחנו גישות חדשות לאבחון הרלוונטיות לגילאי הגנים ובתי-הספר. מוקדם יותר במהלך השנה, אירחה רמת-השרון גם את 'סמינר האביב' של השירות הפסיכולוגי, המתקיים מזה כמה שנים בהשתתפות פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, מטפלות פארא-רפואיות ועוד. במהלך הסמינר נחלקים המשתתפים לקבוצות ובפני כל קבוצה מוצג מקרה לדיון. בהמשך מתערבבות הקבוצות זו בזו והמשתתפים נחשפים לדיון במקרים נוספים.

### כנס קב"סים מחוזי ברמת-השרון

העירייה אירחה, זו השנה השנייה, את כנס הקב"סים (קציני ביקור סדיר) של מחוז ת"א ומחוז מרכז במשרד





התוכנית העירונית. מנהלת אגף החינוך ומנהלי התיכונים פירטו בפני השר את עקרונות התוכנית, הלקחים והניסיון שנצבר ב-3 שנות פעילות. במהלך הביקור לימד השר שיעור אזרחות בכיתה י"א בנושא "הבחירות בכנסת" שלאחריו, התכנסו נציגי התלמידים בתוכנית המא"ה, המחנכים, נציגי ה"מנטורים" ונציגי הורים כדי להציג בפני השר ומנהלת מחוז ת"א את דרכי הלמידה בתוכנית. השר הביע התלהבות מהתוכנית, כי ישקול לאמצה ביישובים נוספים. עוד בישר שהתוכנית תועבר לעיון הרשות הארצית למדידה ולהערכה - ראמ"ה.

### "חוגגים עצמאות בגאון": ילדי גני-הילדים חגגו יחדיו 62 לעצמאות ישראל

46 גני-הילדים, ובהם 1420 ילדים, מלווים בגנות, סייעות והורים, התכנסו יחדיו למופע חגיגי לציון יום העצמאות ה-62 למדינת ישראל, בהשתתפות הזמר יהורם גאון.

1420 ילדי הגנים צבעו בכחול-לבן את אצטדיון האתלטיקה העירוני כאשר עלו על מרבד הדשא, אוחזים בידם את דגלי מדינת ישראל. באירוע החגיגי השתתפו גם חיילים, מגדוד 481 מאוגדת עזה, המאומץ על-ידי רמת-השרון. גולת הכותרת הייתה מופע ריקוד ושירה של ילדי כל הגנים, משירי יהורם גאון, שהיה אורח הכבוד של האירוע ושר בו "עוד לא אהבתי די". המופע הוא תוצר של תהליך למידה סביב שירת ארץ ישראל, שנערך בכל גני-הילדים בעיר, במסגרת תכנית הלימודים השנתית.

### עיר רוקדת

תלמידי כיתות ד' ו-ה' "רקדו כל הדרך" לסיום שנת-הלימודים תש"ע, בערבי מופע חגיגי שכולם מוסיקה וריקודים. התוכנית "עיר רוקדת", פועלת בעיר זה ארבע שנים והפכה לחוויה קהילתית. תלמידי כיתות ד' סיכמו שנה של מחולות במסיבת הסיום המסורתית, שהתקיימה במגרש הספורט של חטיבת-הביניים קלמן. בליווי המורה גליה כהנא, העלו יחד 434 תלמידי השכבה ריקודים לצלילי 12 שירים ישראלים. תלמידי כיתות ה' סיכמו שנה של ריקודים סלונים בערב סיום צבעוני במיוחד. במהלך הערב, באולם "אורנים", הציג כל בית-ספר ריקוד בסגנון סלונים מסוים, בליווי תלבושות צבעוניות ומוקפדות.

החינוך. לכנס, בנושא ילדים בסיכון גבוה, הגיעו 130 קציני ביקור הסדיר.

קצינת הביקור הסדיר בעיריית-רמת-השרון, אראלה לסרי, ציינה כי הכנס תורם רבות לקציני הביקור הסדיר. קציני הביקור סדיר פועלים יחד עם מוסדות החינוך ואגפי החינוך והרווחה בעירייה למניעת נשירה גלויה וסמויה של תלמידים - והתוצאות ברורות: אחוז



בגאון

נשירה כמעט אפסי.

### מערכת החינוך ברמת-השרון אירחה את שר החינוך, ח"כ גדעון סער.

שר החינוך, גדעון סער, הנוהג לבקר במוסדות חינוך ברחבי הארץ ושבבמהלכם גם מלמד שיעורי אזרחות, ביקר במאי 2010 ברמת-השרון והתוודע מקרוב לתוכנית המא"ה בתיכונים העיר. לאור הצלחתה של התוכנית ברמת-השרון ביקש השר לבדוק אפשרות להרחיבה ליישובים נוספים.

לביקור השר התלוו מנהלת המחוז גב' דלית שטאובר ומפקחי משרד החינוך.

במהלך הביקור הציג ראש העירייה את הקשר שבין החזון החינוכי של עיריית רמת-השרון לבין מאפייני



המצויים בתחום שיפוטה של רמת-השרון, פרטים, משפחות וקהילות בסיכון, כמתחייב בחוק, וכן הקהילה החינוכית והמקצועית.

## מבנה ארגוני

המבנה הארגוני מושתת על חלוקה בהתאם לתחומים מקצועיים, כמפורט, וכולל עובדים-סוציאליים, עובדי מינהלה וזכאות, עובדים סמך-מקצועיים, סטודנטים מתמחים ומתנדבים: 42 עובדי עירייה, 20 פרילנסריות, 10 עובדים סמך מקצועיים, 8 מורי היל"ה ו- 75 מתנדבים.

**צוות לטיפול במשפחות** - סדרי דין, חוק נוער, משפחות רב-בעייתיות, אלימות במשפחה, וועדות החלטה והשמה.

**צוות לטיפול באוכלוסיות מיוחדות** - שיקום ונכויות, פיגור, אוטיסטים, המדור לקשיש, עולים ומערך השירותים לגיל הרך.

**צוות התחנה לטיפול בפרט ובמשפחה** - שירותי פסיכותרפיה לילדים, מתבגרים, הורים, מבוגרים.

**המחלקה לקידום נוער וצעירים** - שירותים פסיכו-סוציאליים וחינוכיים לבני נוער וצעירים.

**צוות קהילה, מינהלה וזכאות** - פיתוח, והפעלת תוכניות קהילתיות ומערך תפעול כולל של האגף.

## השירותים הטיפוליים, החברתיים והקהילתיים העיקריים

### ילדים והורים במרכז

בחודש יוני 2010, נערך באגף מיפוי נתונים של כל הילדים ובני הנוער שטופלו באגף, מינואר 2009. 1107 ילדים ובני נוער, מלידה ועד גיל 18, שהוגדרו בהתאם לתבחינים שונים, כילדים חסרי עורף משפחתי. המיפוי איתר את הבעיות המרכזיות הקשורות לקבוצת גילאים זו, בחלוקה לבעיות בתפקוד ההורי, בעיות התנהגות, בעיות לימודיות וחברתיות, וכן נכויות שונות. כמו כן, איתר המיפוי חלקות גילאים, מקומות מגורים ומסגרות לימודיות.

התוצר המידי של המיפוי הינו הנעת החלטה מקצועית, לתת דגש על פיתוח רצף של שירותים בתוך הקהילה. זאת ע"מ למנוע, ככל הניתן, הוצאת הילדים למסגרות חוץ עירוניות ובכך לנתקם מהבית ומקהילת רמת-השרון. האגף גיבש מערך טיפולים

בחודש מרץ 2010, עבר אגף הרווחה והקהילה למשכנו החדש במתחם נווה מגן.

הבית הזה אינו רק מעטפת פיזית, הוא ביטוי לכך שעיריית רמת-השרון והעומד בראשה, מובילים ומחויבים למדיניות חברתית המכבדת את תושבי העיר והמאפשרת לעובדי אגף הרווחה והקהילה להעניק שירותי טיפול בתוך מרחב מקצועי חדשני ומוביל. אגף הרווחה והקהילה ממלא תפקיד מקצועי חשוב וחינוכי בקהילת רמת-השרון.

צוות האגף מטפל במגוון תופעות משפחתיות וחברתיות מורכבות, והיעוד הוא לשפר את איכות חייהם ותפקודם של פרטים, משפחות, קבוצות וקהילות, הנתונים במצבי חיים של מצוקה, משבר, מוגבלות וחולי, עוני והדרה חברתית, קשיי תפקוד, וקושי אישי וחברתי, באופן זמני או מתמשך, בזמן רגיעה או בעיתות חירום.

## חזון האגף

האגף הינו הגוף המקצועי המוביל ברמת-השרון, בתחומי הטיפול, המאפשר לכל לקוח תפקוד מיטבי בהתאם לצרכיו, ופועל לבניית מעגלים של שותפות ליצירת קהילה בריאה ואיכותית.

עובדי האגף מחויבים לקוד האתי של מקצוע העבודה הסוציאלית ולשמירה על ערכים של איכות, מצוינות ומקצועיות, יזמות, נגישות וזמינות השירות ובעיקר אהבה.

שירותי הרווחה והקהילה מעוגנים בחוק שירותי הסעד תשי"ח (1958), ובמסגרת של למעלה מ-40 חוקים חברתיים נוספים, ותקנות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

המדרג החברתי-כלכלי הגבוה (9), של רמת-השרון אינו חושף את הקוטביות החברתית, התרבותית והכלכלית שקיימת בה. החיים בעיר מורכבים מפסיפס חברתי, ומדיניות האגף שוזרת רשת ביטחון של שירותים אישיים, משפחתיים וקהילתיים עבור אותן קבוצות האוכלוסיה המוגדרות חלשות, ייזום ופיתוח של תוכניות ושותפויות עם ארגוני מתנדבים וגורמי הקהילה השונים, לצד תוכניות טיפול אוניברסאליות, כגון, התחנה לטיפול בפרט ובמשפחה, המעניקה קשת מגוונת של תוכניות טיפול לכלל התושבים.

בראיה מערכתית, לקוחות האגף הינם התושבים

**תוכנית "אישה לאישה"** - בשיתוף מועצת נשים יישובית- ליווי ותמיכה לנשים במצבי משבר, ע"י מתנדבות שעוברות הכשרה ייחודית בתחום.

"האוניברסיטה של החיים" - תוכנית טיפול ייחודית למשפחות צעירות.

"**עוד ועוד**" - ייעוץ משפטי, בשיתוף מועצת נשים יישובית, הרשות למניעת אלימות והתמכרויות ומשרד המשפטים.

**פורום טרום תסקיר** - אבחון מקדים ובניית תוכנית טיפול למשפחות בגירושין, ע"י עובדים סוציאליים בשירות חוק סדרי דין (פקידי סעד).

**מרכז קשר** - מסגרת מוגנת ומקצועית למפגשים בין הורים לילדים במצבי קונפליקט במשפחה בגירושין.

## המרכז העירוני לשלום המשפחה ומניעת אלימות

תוכניות טיפול לנשים, גברים, ילדים וקשישים החווים אלימות במשפחתם.

סיוע מידי בזמן משבר, אבחון וייעוץ ראשוני, שיחות אישיות, קבוצות טיפול לנשים וגברים, תיווך ותיאום עם גורמי קהילה ומשטרה.

## תחום הטיפול בילדים ובני נוער

איתור, מניעה וטיפול בילדים ובני נוער במצבי סיכון, אבחון ובניית תוכניות טיפול מערכתיות, בתוך הקהילה ומחוצה לה, באמצעות: פקידי סעד לחוק הנוער, ועדות החלטה, מערכת החינוך הפורמאלית והבלתי פורמאלית, מועדוני טיפוליות, מערך חונכות מסייע, מעונות יום וסידורים חוץ ביתיים.

**שיעורי עזר לתמיכה ושיפור לימודי** - תוכנית חדשה לסיוע לתלמידים מתקשים, ניתנת בבתי.

**חונכות מטפחת** - תוכנית חדשה לליווי תלמידים עם קשיים רגשיים וחברתיים, ע"י סטודנטים.

**תוכנית ילדים בסיכון בגיל הרך** - תוכנית משותפת עם אגף החינוך - שרות פסיכולוגי חינוכי, מרכז רקפת, מנהלות מעונות היום, טיפות חלב ונציגי גני ילדים פרטיים.

במסגרת התוכנית ניתנים באמצעות האגף שירותים ייחודיים של פסיכולוגית התפתחותית, קלינאית תקשורת ומרפאה בעיסוק, במעונות היום, לייעוץ, הדרכה והעשרה לצוותים החינוכיים וכן לאיתור בעיות של ילדים בגיל הרך.

הכולל אבחונים, טיפולים אישיים- רגשיים, והרחבת המסגרות התומכות בעיר, בהתאם לצרכים המותאמים לכל ילד וילד.

## צוות מקצועי זמין למערכת החינוך

איתור וזיהוי ילדים ובני נוער במצבי סיכון, זו משימה מקצועית מאתגרת ומורכבת.

מצבי הסיכון הינם רב ממדיים ויש להם היבטים משפחתיים, חברתיים, רגשיים ופיזיים.

לאיתור ואבחון חלק ממצבי הסיכון, נדרש זמן, איסוף מידע ממקורות שונים ויצירת שותפויות עם מערכת החינוך וגורמי הקהילה השונים.

תוכנית צוות מקצועי זמין למערכת החינוך, יוצרת עטיפה טיפולית משולבת, המאפשרת לאנשי החינוך בעיר, רשת תמיכה מקצועית להיוועצות והכוונה על בסיס יומיומי.

## טיוב נתונים ושדרוג מערך המחשוב

השנה החל באגף תהליך לטיוב נתוני הלקוחות. זאת לאחר שמחלקת מערכות המידע העירונית נתנה דגש לתהליך שיפור ושדרוג התשתיות, למידה ויישום השימוש במערכת נתוני הרווחה ע"י העובדים.

במקביל החל תהליך להטמעת תרבות ארגונית הפועלת על בסיס נתונים.

## ארגון לומד ומלמד

תהליך למידה זה, עוסק בסוגיית הגדרת לקוחות האגף ובדיקת קשרי הגומלין בינינו לבין קהל לקוחותינו. בנוסף, עסקנו בסוגיית מקומו של האגף כמונופול, בעולם המשתנה והתחרותי ומציאת תחומים חדשים לפיתוח ויזמות.

**מערך הדרכה מקצועי** - באגף פועל מערך הדרכה מקצועי רב תחומי בהתאם לנושאים השונים.

**מעגלי שיח ולמידה עירוניים** - האגף קיים השנה אירוע קהילתי להסברה ולמידה בתחום בריאות הנפש בקהילה - "פרפרים לבנים".

תחום הטיפול בפרט ובמשפחה

סיוע, ייעוץ, טיפול ישיר ועקיף, לפרטים ולמשפחות, לשיפור התפקוד בתחומים, כגון: הורות, זוגיות, מניעת אלימות, שיקום תעסוקתי, מיצוי זכויות וסיוע חומרי.

**עובדים סוציאליים מומחים למשפחות** - טיפול מערכתי רב תחומי.



**המרכז לגיל הרך** - האגף החל בתהליך לפיתוח תוכנית חדשה לטיפול בילדים בגיל הרך והוריהם.

**חממיות** - בשיתוף הגרעין החינוכי. פיתוח חלופה בקהילה, לילדים בסיכון בגילאי ב"ס יסודי.

מודל הבנוי על משפחות הקולטות ילדים בשעות אחר הצהריים, במטרה להעניק בית חם ותומך, העשרה וקידום חברתי ולימודי לילדים ומשפחותיהם. כל משפחה קולטת מהווה "חממה".

**"עם הפנים לקהילה"** - תוכניות טיפול ייחודיות לילדים ובני נוער (פסיכותרפיה), כולל הדרכת הורים במסגרת התחנה.

**מועדוניות בקהילה** - "ניצנים" (לגיל הרך), ומועדוניות משותפת - תילתן (לכיתות א-ג).

**קבוצות הורים** - פועלות במסגרת תוכניות ההדרכה והליווי להורים, ע"י עובדים סוציאליים באגף.

**מועדוניות ארבל** - מסגרת חדשנית לטיפול, העשרה וקידום לימודי לילדים עם צרכים מיוחדים.

**מעונות יום** - ברמת-השרון 6 מעונות יום המופעלים על-ידי ארגוני נשים ומגוונים. בנוסף, פועל משפחתון אחד.

**חוק הנוער טיפול והשגחה** - התערבויות עובד סוציאלי בשירות החוק, להגנה על קטינים במצבי סיכון וסכנה.



סגן וממלא-מקומו, מאיר דורון ז"ל וסגניתו רה"ע תיבל"א, שירה אבין, עם יקיר רמת-השרון, עמנואל שפר.

## המחלקה לקידום נוער וצעירים

איתור, טיפול ומעקב לנערים ונערות וכן לצעירים (בגילאי 18-35), במישור האישי, משפחתי, קבוצתי וקהילתי. מניעת נשירה. טיפול והשלמת השכלה לנוער מנותק. טיפול סמכותי על בסיס חוק הנוער טיפול והשגחה. התערבויות במצבי משבר. יצירת שיתופי פעולה עם המערכות החינוכיות. פיתוח תוכניות טיפוליות, חברתיות וקהילתיות לנערים ונערות וכן

לצעירים במסגרת מרכז צעיר בעיר.

עיקר התוכניות הטיפוליות והחינוכיות להעצמה, מניעה וחזוק תחושת השייכות לקהילה:

**"הילה"** - השלמת השכלה ובגרויות לנוער מנותק ממסגרות.

**תומכי היל"ה** - עובדים סוציאליים מלווים ומטפלים בתלמידי היל"ה.

**קבוצת הורים לתלמידי היל"ה** - להגברת מעורבות הורים בתוכנית ובחיי ילדיהם.

**קבוצות הורים למתבגרים** - להדרכה הורית, למידה והגברת מעורבות.

**מועדון הנוער ומרכז הלמידה** - במתחם אלי כהן. תוכניות חברה, העשרה ולמידה.

**תוכנית "מועדון חצות"** - חלופת שוטטות ע"י פעילות מבוקרת בשעות הלילה (מדריכי נוער+ער"ס).

**סדנת טיפול וטיפול לנערות** - איפור ובניית ציפורניים.

**תוכנית הכנה לצה"ל** - בליווי עובד סוציאלי ומד"ן.

**מיומנות של"ח** - תוכנית שקד.

**לימוד מחשבים** - טכנאי פי.סי.

**קבוצות לרכיבה על סוסים ועל אופניים** - להעצמה ופיתוח מיומנויות.

**פרויקט תעסוקה בחופשת הקיץ** - פרויקט ייחודי-עירוני, להעסקת 80 בני-נוער בחופשת הקיץ.

**פרויקט "כנפיים פרושות"** - פרויקט חדשני וייחודי הפועל חמש שנים. במסגרת הפרויקט עוברים 20 בני-נוער תהליך ממושך לשיפור למידה, התנהגות, התנדבות בקהילה ופיתוח אישי, להם ולהוריהם. הפרויקט יצא לפועל בזכות תרומה כספית גדולה של הקהילה היהודית באנטוורפן, ובסיומו נוסעים בני הנוער לבלגיה בחופשת הקיץ.

**תו המשווה** - תוכנית ללימוד נגינה ושירה, ע"י סטודנטים מתנדבים מביה"ס למורים למוסיקה - רימון.

**התנדבות למען הקהילה** - עידוד פעילות התנדבותית של בני-נוער למען הקהילה.

**אוניברסיטה בע"מ** - תוכנית של אוניברסיטת ת"א, במסגרתה לומדים בני נוער קורסים אקדמיים (משפטים ומינהל עסקים) ונחשפים לעולם ההשכלה הגבוהה.

**קבוצות לתלמידים בחטיבות הביניים** - למניעת נשירה, נערכות ע"י עובדי המחלקה לקידום נוער בבתי"ס.



**תחושון** - מסגרת חברתית לילדים בעלי צרכים מיוחדים. בשיתוף מגוונים וראש תחום התנדבות. **שיקומון יד-שרה** - מסגרת יומית לאנשים עם נכות פיזית, המאפשרת פעילות משקמת ומשמרת. **קבוצת הורים לילדים בעלי צרכים מיוחדים** - לתמיכה והעשרה והגברת מעורבות בקהילה. **קבוצת הורים למשפחות לילדים אוטיסטיים**. **קבוצת חברתית וכישורי חיים** - לבעלי צרכים מיוחדים. **שיקום תעסוקתי לגברים ונשים** - באמצעות מרכזי השיקום של משרד הרווחה. **המשקם** - מפעל תעסוקתי לנכים של חברת המשקם. **סיוע לילדים עם צרכים מיוחדים** - תקציב ייעודי לסיוע ברכישת טיפולים פרא-רפואיים.

**עובד סוציאלי מקשר לבתי הספר** - להיוועצות, תמיכה מקצועית ויצירת עטיפה טיפולית. **בית חם לנערות** - תוכנית חדשה לנערות, תלמידות כיתה ז', מסגרת חברתית תומכת להעשרה, טיפול, קידום לימודי ומניעת נשירה. **מרכז "צעיר בעיר"** - תוכנית חדשה בשיתוף יועץ ראש העירייה לצעירים והרשות למניעת אלימות והתמכרויות. הרחבת השירות לתושבים צעירים (-18) הנמצאים בצומת דרכים משמעותית לקבלת החלטות בחייהם. תחת קורת גג אחת ינתנו ליווי, הדרכה וייעוץ מקצועי בתחומים- אישי ומשפחתי, תעסוקה, השכלה (בגרות לבוגרים), מעורבות חברתית, תרבות ופנאי.



כוכבי העבר בכדורגל, שייע פייגנבוים ואמציה לבקוביץ עם עמנואל שפר, המאמן האגדי של נבחרת ישראל ב-1970 ויקיר רמה"ש.

מועדונית ייחודית לילדים עם צרכים מיוחדים. מעונות יום שיקומיים- לפעוטות, כולל הסעות, בהתאם לחוק. **אנוש רמה"ש** - מועדון תעסוקתי וחברתי. **אקי"ם רמה"ש** - הוסטל "תלמי רות" (לקראת הרחבה), מועדון חברתי "צבעי הקשת". **מרכז יום טיפולי השרון** - מופעל ע"י ארגון ציימס ישראל. לאנשים בעלי פיגור שכלי. 3 רשויות שותפות

**תחום הטיפול בנכויות התפתחותיות (שיקום, פיגור, אוטיזם) ואוכלוסיות ייחודיות**  
טיפול ושיפור איכות החיים לאנשים בכל סוגי הנכויות ושיקום נכים פיזית ונפשית, כולל טיפול בתחום הפיגור, בריאות הנפש והאוטיזם. הדרכה ליווי והתאמת תוכניות טיפוליות רב מערכתיות למשפחות, לילדים ולבוגרים בעלי צרכים מיוחדים. פיתוח פרויקטים קהילתיים. פיקוח ומעקב בנושא מסגרות חוץ ביתיות.



ופיתוח חוסן קהילתי, במשבר ומצבי חירום. **אוקיאנוס כחול** - תוכנית קהילתית חדשה בשיכון אילת, תושבים פעילים ומעורבים בחיי השכונה. **אירועי הסברה ומודעות** - בתחומי העיסוק השונים באגף (גירושין, פיגור, בריאות הנפש ועוד). **"בית בבל"** - האגף שותף למחלקת תרבות ואירועים בתוכנית קהילתית- חברתית לשימור המורשת.

### תחום ההתנדבות - בשיתוף מגוונים

ראש תחום התנדבות עירונית במגוונים, פועלת בשיתוף פעולה מקצועי עם אגף הרווחה והקהילה, ובהתאם למדיניות משרד הרווחה בתחום. בשולחן עגול של ארגוני המתנדבים משתתפים 31 ארגונים המאגדים כ-1500 תושבים מתנדבים. המתנדבים שותפים בתוכניות התנדבות רבות לרווחת הקהילה, ומובילים תוכנית נגישות עירונית. אחת לשנה מתקיים אירוע הצדעה לכלל המתנדבים בעיר.

### תחום הטיפול באוכלוסיה המבוגרת

אגף הרווחה והקהילה אחראי על מתן שירותים לתושבים המבוגרים בעיר בתחומים הבאים: שירותי טיפול אישיים, סל עזרות חומרי, עזרה ביתית, סידור מוסדי, נופשון, יעוץ מקצועי לקשישים ובני משפחותיהם, טיפול ויעוץ לקשישים ניצולי שואה, וחסדי אומות עולם, הפעלה ופיקוח על חוק הסייעות, הפעלת חוקי הגנה ומניעת אלימות, פיתוח תוכניות קהילתיות תומכות, כולל, קהילה תומכת, מרכז יום רב שירותי לקשישי ומועדונים חברתיים- באמצעות עמותת א.ל.ה. תוכנית צוות רב-מקצועי ויעוץ משפטי לאוכלוסיה המבוגרת - תוכנית עירונית חדשנית בשיתוף עמותת "יד ריבה", שהושקה השנה, לסיוע מקצועי בפתרון בעיות מורכבות בתחום הזקנה בהיבטים שונים, כולל סיוע משפטי.

### שירותים לעולים חדשים

סיוע אישי וחומרי, מועדון חברתי לעולים ודיור מוגן. **התחנה לטיפול בפרט ובמשפחה** - מרכז טיפול עירוני מרכז טיפול עירוני המיועד לכלל תושבי העיר ומעניק שירותי פסיכותרפיה, ייעוץ ואבחון, במחירים מסובסדים, במסגרת מקצועית ייחודית מובילה

לתוכנית: רמת-השרון, הרצליה והוד השרון. **מרכז תעסוקה רב-נכתי** - בתכנון ראשוני להקמה, לאנשים עם נכויות שונות.

### תחום העבודה הקהילתית

הגברת מעורבות תושבים, העצמת קהילה, איתור, ייזום ואיסוף נתונים ומידע על בעיות חברתיות בקהילה. פיתוח, חיזוק וקידום קהילות וקבוצות, במצבי משבר, שינוי או מצוקה, פיתוח שירותים ופרויקטים לאוכלוסיות שונות, תוך יצירת שותפויות עם לקוחות, ארגוני מתנדבים וגורמים שונים בקהילה. ממגוון התוכניות הפועלות:

**מרכז חברתי לנשים בשיתוף ויצ"ו רמת-השרון (כולל משפחות חד-הוריות).**

**פרויקט למיצוי זכויות**- תוכנית ייחודית לליוי לקוחות האגף בפניותיהם למוסדות שונים (ביטוח לאומי, משרד השיכון ועמידר), באמצעות רכזת קהילה.

**כרטיסיות לבריכה בחופשת הקיץ** - סיוע לילדים, בני-נוער ומשפחותיהם, לביולי בבריכה.

**מחשב לכל ילד** - בשיתוף אגף החינוך ועמותת "מחשב לכל ילד".

**חזרה לבית-הספר** - סיוע בהערכות לרכישת ספרי-לימוד לקראת שנת הלימודים.

**פעמונים** - לניהול תקציב המשפחה, בשיתוף ראש תחום התנדבות וישובית וארגון "פעמונים".

**סלי מזון** - בשיתוף עם עמותת "חסדי תקוה" וארגון "לתת", מחולקים כ-100 סלי מזון למשפחות.

**ארוחה חמה ו"בית חם"** - חב"ד- ללקוחות האגף לקבלת ארוחות, ביגוד ועוד, בבית החם או בבית.

**פרויקט "שורשים"** - רופאי שיניים מתנדבים בעלויות מסובסדות.

**של"צ** - שירות לתועלת הציבור - בשיתוף שירות המבחן.

**קייטנת אמהות** - השנה יצאו 50 נשים ל-3 לילות בטבריה.

**ערב של תרבות** - הוצאת קבוצות נשים להצגות, במטרה לפעילות הנאה והעשרה תרבותית.

**מלגות לסטודנטים וסיוע למשפחות ויחידים במצוקה** - ע"י מועדון רוטרי.

**מרגישים בבית** - ליווי, טיפוח וחיזוק הקשר לקהילה לילדי פנימיית היום, ע"י מועדון ליונס.

**שעת חירום** - ועדת פס"ח, שירותי טיפול, תמיכה



בתחומה.

בתחנה ניתנים: טיפולי פסיכותרפיה אינדיבידואלית למבוגרים (כולל גיל הזהב), טיפול זוגי ומשפחתי, טיפול במצבי משבר, יחסי נישואין, פרידה וגירושין, יחסי הורים וילדים, וטיפול ייחודי בילדים ובני-נוער (השירות בתשלום מסובסד ובשעות גמישות). התחנה הינה מודל דגל לתחנות רבות באזור השרון בפרט ובארץ בכלל.

התחנה מופרטת חלקית, ומועסקים בה 20 פריילנסרים בתחומים השונים ומתמחים. כמו כן, מתקיימות הכשרות מקצועיות לעובדי האגף ולעמיתים.

עובדי התחנה מלווים בהדרכות של פסיכולוגית קלינית, פסיכיאטרית ילדים ובהשתלמויות.

**תוכניות טיפול ייחודיות אוניברסאליות לפרטים ולמשפחות, ילדים והורים:**

**היחידה לטיפול אינדיבידואלי** - הטיפול ניתן ע"י פסיכותרפיסטיות מומחיות, בעלות תואר שני בעבודה סוציאלית, בוגרות בתי-ספר לפסיכותרפיה. מיועד לאנשים הנמצאים במשברי חיים, וכן למבוגרים בגיל הזהב.

ברמת-השרון אין תחנה לבריאות הנפש ועלות טיפול אינדיבידואלי בשוק הפרטי יקרה, לפיכך, תוכניות הטיפול שפותחו בתחנה מהוות מענה מקצועי נאות.

**היחידה לטיפול זוגי ומשפחתי** - הטיפול ניתן ע"י מטפלות זוגיות/משפחתיות, מוסמכות ע"י האגודה הישראלית לטיפול במשפחה ובנישואין, חלקן בוגרות בתי ספר לפסיכותרפיה.

**היחידה לטיפול בילדים ובמתבגרים**- הטיפול ניתן ע"י מטפלות מומחיות לטיפול בילדים ובמתבגרים. במסגרת זו ניתנים טיפולים רגשיים לילדים החל מגיל ארבע, טיפול במתבגרים, והדרכה הורית, בראיה מערכתית של הילד ומשפחתו לצמיחה, התפתחות וקידום לימודי.

**פרויקט "עם הפנים לקהילה"** - בפרויקט זה מטופלים ילדים מגיל 4, מהגרעין הקשה של המשפחות המטופלות באגף, המקבלים הזדמנות לטיפול רגשי. תוכנית "האוניברסיטה של החיים" - מענה טיפולי למשפחות דור שני ושלישי למצוקה.

**תוכניות "סרבנות קשר" (ניכור הורי) ותיאום הורי** מודל חדשני והצלחה ייחודית, המיועד למשפחות בגירושין בקונפליקט גבוה ומתמשך.

**תחום ארגון, מינהלה וזכאות** מעטפת ארגונית של



הוקרה לנוער המתנדב



שירותי מזכירות, מידע ומחשוב, משק ותחזוקה, כוח אדם, תקציב, זכאות ותשלומים.

מינהל גיל הזהב התמקד בשנת 2010 בהעמקת הפעילות בנושאי בריאות ופנאי אקטיבי, לצד הגברת השילוב ומעורבות הגימלאים בחיי הקהילה. המינהל עובד בשיתוף פעולה עם מחלקות העירייה השונות ועם העמותות נותנות השירותים: א.ל.ה, ביתנו ו"מגוונים" (רשת המרכזים הקהילתיים).

## קידום בריאות ומניעת מחלות: ח.ל

בדיקות סינון שמיעה וראייה מתקיימות בכל קופות החולים בעיר ואלהן מוזמנים גימלאים בגילאי 70+. מהבדיקות נהנים חברי קופ"ח כללית בסניפי קדמה ומוריה, חברי מכבי שרותי בריאות וחברי קופ"ח לאומית ומאוחדת.

**סדנאות לשיפור הזיכרון וסדנאות לגידול ושימוש בצמחי תבלין.** הסדנאות הועברו במועדוני הגימלאים השונים. בנוסף, מלאו 3 שנים למועדון "שוחרי בריאות" הפועל בבית מלינוב ובמסגרתו מתקיימות הרצאות לגמלאי הישוב מדי שישה שבועות ע"י מיטב המרצים, הרופאים ובעלי מקצוע נוספים.

תוכנית ח.ל מופעלת ע"י רכזת וצוות גדול של 20 מתנדבים מיומנים שעוברים הכשרה מקצועית.

## שירותים תומכים:

האגף חדש לקשישים הסובלים מדמנציה ואלצהיימר שהוקם בצמוד למרכז-היום ברחוב הרב קוק, הולך ומתמלא. במקום פועל צוות עובדים מיומן ומקצועי והקשישים נהנים ממיטב התוכניות לנפגעי דמנציה ואלצהיימר.

מרכז מידע, יעוץ ותמיכה לבני המשפחה של חולי אלצהיימר ממשיך לפעול, בראשותה של הפסיכולוגית ניצה אייל והעובד הסוציאלי מייקל כהן, העומדים לרשות המשפחות במתן מידע, יעוץ ותמיכה.

**פרויקט קשרים וכישורים** - מופעל בשיתוף עמותת "עמדא" לאלצהיימר ומחלות אחרות ובאמצעות קבוצת מתנדבים שעברו הכשרה יסודית. 35 משפחות בהם יש חולה אלצהיימר בתחילת הדרך זכו לכניסת מתנדב ולהפעלה של מספר חודשים.

**חוברת מידע על פעילויות הפנאי** - זו השנה החמישית שכל פעילויות הפנאי לגימלאי רמת-השרון מרוכזות בחוברת, "זה הכל בשבילכם", ונשלחות לבתי

התושבים הגימלאים.

**עיתון "דורות" רמת-השרון** - גם השנה הוצאו לאור 3 עיתונים המשלבים בתוכם מידע על חיי הקהילה המבוגרת בישוב, לצד מאמרים שנכתבים ע"י אנשי מקצוע בנושאים רלוונטיים לאוכלוסייה המבוגרת.

## בתחום הפנאי:

ממשיכות להתקיים פעילויות הנשענות על תפיסת הפנאי האקטיבי, לפיהן התושבים יוזמים ופעילים ותורמים לעצמם ולקהילה. אופי הפעילות נקבע ע"י משתתפי הקבוצה והממסד משמש רק כגוף מסייע. במסגרת זו פועלת קבוצת נגינה, מועדון יידיש ומועדון לאדינו. הפעילויות מתקיימות במועדון א.ל.ה ובבית מלינוב.

**2 מועדונים חברתיים חדשים במורשה:** מועדון חברתי לגימלאיות צעירות נפתח במרכז-היום לקשיש. מועדון זה הינו בנוסף למועדון הוותיק. ב"מגוונים" קריית-הצעירים נפתח מועדון "קפה המזרח" הפועל אחת לשבוע.

**להקת ריקודים "פלמנקו"** קבוצת נשים מבוגרות הצטרפה לבי"ס לפלמנקו של שירי וילד. שכר הלימוד מסובסד והנשים מופיעות באירועים קהילתיים.



ריקוד בינדורי

**שישי בגינס** - מועדון חברתי מצליח ומשגשג לבני 60+ פועל אחת לחודש בימי ו' בבית מלינוב. המועדון הוקם ביוזמת גימלאים שעברו הכשרה מיוחדת ופועלים למען עצמם ולמען הקהילה.

**תיאטרון רוסי** - ניצולי שואה מחבר העמים שוקדים על העלאת הצגה ברוסית בפני דיירי ההוסטל ובני משפחותיהם.

**תערוכת ציורים "נופים אנושיים"** - תערוכה של חברי מועדוני גיל הזהב שהוצגה בגלריה לאמנות בבית יד





לבנים.

## התנדבות בקהילה:

השירות "בוקר טוב מה שלומך" - אוזן קשבת התרחב. גוייסו מתנדבים נוספים הנותנים שרות ל- 750 קשישים המתגוררים בקהילה באמצעות הטלפון ובאמצעות ביקורי-בית.

## יצירתיות ופעילויות בינדוריות:

שיתוף הפעולה הבינדורי בישוב נמשך, יחד עם יחידת ע.מ.ן באגף החינוך העירוני.

## שיתופי הפעולה מתקיימים במגוון נושאים:

מחול בינדורי- ? מהדור המוגן ורקדות זו שנה חמישית עם תלמידות כיתה יוד במגמת המחול של תיכון אלון. השנה הן הופיעו בריקוד "בקצב הדור".

תיכון אלון ותיכון רוטברג פתחו את שעריהם בפני קהילת הגימלאים המוזמנים להשתתף בשיעורים יחד עם בני הנוער.

סדנאות כתיבה יוצרת ואמנות עם תלמידי תיכון רוטברג וניצולי שואה פועלות זו השנה השלישית. תיאטרון בינדורי - במהלך השנה התקיימו חזרות להצגת תיאטרון שמשותתפיה הם בני מבוגרים ובני נוער.

מורשת לוחמים - הסתיים פרויקט תיעוד סיפורי מלחמת תש"ח בשיתוף ארגון "צוות" וע.מ.ן. בסיומו יצאו התלמידים לטיול בעקבות הלוחמים והושק הספר "כך נלחמנו" בהשתתפות הלוחמים ומשפחותיהם ותלמידי בתי-ספר שהשתתפו בפרויקט.

## פעילויות בינדוריות סביב חגים במרכז היום לקשיש

קייטנת סבים ונכדים - בחודש אוגוסט עם סיום הקייטנות התקיימה קייטנה אקטיבית של סבים ונכדים בגילאי 5-9. הקייטנה זכתה להצלחה כבירה ותתקיים גם בקיץ הקרוב. פעילויות משותפות התקיימו בחופשת פסח וחנוכה.

מקהלה בינדורית - מקהלת אלה מופיעה עם מקהלת ב"ס אוסישקין בטקס יום הזיכרון לחללי צה"ל בפני כל תלמידי בית-הספר וההורים. מקהלת אלה לוקחת חלק גם בטקס בית-ספרי רוטברג לציון יום השואה והגבורה.

## פעילות ייחודית לניצולי שואה:

"קפה אירופה" - מפגש חברתי לניצולי שואה עם

שירים וריקודים, קפה ועוגה. המועדון פועל אחת לשבוע בסיוע חניכי תנועת הצופים ובני שרות לאומי ובשיתוף אגף הרווחה.

מועדון "קפה מוסקבה" לעולים מחבר העמים - פועל אחת לשבוע בדיר המוגן ברח' דב הוז.

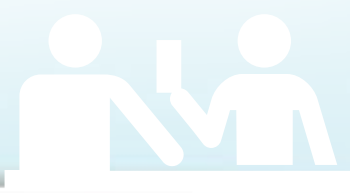
יום הניצחון על הנאצים - כמידי שנה נערכת חגיגת הוקרה עבור הוטרנים המתגוררים ברמת-השרון. האירוע התקיים באולם אורנים וכלל תוכנית אמנותית, ריקוד בינדורי של בנות ממגמת המחול בתיכון "אלון" יחד עם נשים מהדיר המוגן וכן ארוחת ערב חגיגית.

מיצוי זכויות - מתנדבים שעברו הכשרה מיוחדת סייעו לניצולי שואה תושבי המקום למלא טפסים למיצוי זכויותיהם הפרויקט התקיים בשיתוף עם משרד הגימלאים.

"לכל איש יש שם" - בעקבות שיתוף פעולה עם "יד ושם" חברנו אליהם ועודדנו את התושבים ניצולי השואה למלא דפי-עד, במטרה שאף קורבן לא יישכח. זאת, על רקע העובדה שבעוד שלמעלה ממחצית שמות הנספים מתועדים במאגר המרכזי של שמות קורבנות השואה, שמות של מיליוני קורבנות עדיין חסרים, הנצחת הנספים עבור הניצולים היא בעלת חשיבות עצומה במיוחד כעת, בערוב ימיהם, כשרבים מהם מבינים ששמות יקיריהם עלולים להשכח לנצח.



מחיילת לחייל ותיק. הצדעה ל"וטרנים" - ותיקי הצבא האדום במלה"ע ה-2.



מורים, שירותים ופיתוח השטח, על מנת לתת מענה לתלמידים המחוננים בעיר.

**בניית כיתת גן טרום-חובה בשכונת נווה-גן במימון העירייה.** פורסם מכרז ונבחר קבלן לביצוע הפרויקט. בניית כיתת גן שלישית במתחם גני הילדים בשכונת נווה-גן. המבנה כולל כיתת גן בשטח של כ-130 מ"ר וחדר פעילות שימש את ילדי כל כיתות הגן, בשטח של כ-50 מ"ר.

**הנגשת תחנות אוטובוס -** במימון משרד התחבורה והעירייה. פורסם מכרז.

**"בית גיל הזהב" ברחוב דבורה הנביאה -** תוספת קומה במימון העירייה ומפעל הפיס. בתכנון מתקדם.

**בית-ספר אורנים -** תוספת 8 כתות-אם, חדרי מינהלה וחדרי ספח ומרחבים מוגנים במימון העירייה. בתכנון.

## פרויקטים שבוצעו ב-2010

**גן ברחוב מנחם בגין במימון העירייה :**

כתת גן טרום-חובה בשטח של כ-130 מ"ר על מגרש של כ-500 מ"ר. במתחם פועלים 3 כתות מעון יום המנוהל על ידי ויצ"ו וכיתת גן חובה.

עם בניית כיתת הגן טרום-חובה הושלמה בניית גני ילדים בשכונת הזוגות צעירים במזרח רמת-השרון.

**בית-ספר רמב"ם במימון העירייה ומפעל הפיס:**

תוספת של 6 כתות לימוד, מנהלה וחדרי ספח ופתוח השטח - ריצופים, פרגולות, גדרות ועוד. בנוסף שופץ המבנה הקיים על מנת להתאים אותו לדרישות הרשויות בגין רישיון בית-ספר.

**כיתת-גן ברח' התבור במימון העירייה:**

בניית כיתת גן במרכז העיר על מגרש מוזנח המיועד לש.ב.צ.

כיתת-גן בשטח של כ-130 מ"ר ופתוח שטח שכלל קירות תומכים, גדרות שערים, מתקנים הצללות ועוד.

המגרש המוזנח שהיווה מטרד לסביבה הפך לפינת חמד במרכז העיר.

**פרוייקטים לפני ביצוע:**

**התקנת מתקנים לתאים פוטו-וולטאים על גגות מבני הציבור:**

**קשישים:** מתוכננת בניית קומה שניה במועדון גיל הזהב, ברחוב דבורה הנביאה בשטח כ-350 מ"ר, במימון מפעל הפיס.

שנת 2010, בדומה לשנים האחרונות, היתה גם היא שנה של תכנון וביצוע של פרויקטים רבים, על קשת רחבה של תחומים, לרבות מגורים, תשתיות, חינוך, תרבות ועוד. דו"ח זה מסכם עבודה אינטנסיבית, לה היו שותפים הנהלת העיר - ובראשם ראש העירייה, סגנו וממלא-מקומו, מאיר דורון ז"ל, אנשי מקצוע, נציגי התושבים ורבים אחרים.

צריכים להיות מבוקרים ורב-מערכתיים, כדי להוביל את פיתוח העיר בהווה ובעתיד. מבחינה זו ומבחינות רבות אחרות, אגף הנדסה הוא נדבך חשוב ביותר לקידום ופיתוח העיר.

בתחום מבני הציבור נעשתה עבודה רבה. לאורך השנה התבצע שדרוג מוסדות חינוך בעיר ובנוסף שורה של תוכניות לטווח הקצר והבינוני של בתי-ספר וגני ילדים, טיפול באוכלוסיית הקשישים ומוסדות תרבות לרווחת התושבים.

## פרוייקטים שתוכננו ב-2010

**בית יד לבנים -** שיפוץ האודיטוריום במימון העירייה. פורסם מכרז ונבחר קבלן לביצוע השיפוצים בבית יד לבנים. העבודות כוללות הרחבה ושיפוץ יסודי של האולם ושל הבמה, התאמת המבנה לדרישות כבוי אש, בטיחות, נגישות, אקוסטיקה, משרד הבריאות. בנוסף ישופץ הלובי בקומת קרקע ובקומה שנייה.



ספריית בית יד לבנים - הדמיה

**בית-ספר רוטברג -** סידורי נגישות במימון העירייה ומשרד החינוך. פורסם מכרז ונבחר קבלן לביצוע הפרויקט. הפרויקט כולל בניית 2 מעליות, רמפה בכניסה לבית-הספר ותאי שירותים לנכים.

**הקמת בית-ספר למחוננים -** שיפוץ קומה במתחם המדרשה במימון העירייה. פורסם מכרז ונבחר קבלן לביצוע הפרויקט. שיפוץ יסודי והתאמת המבנה לכתות לימוד, סדנאות לאומנות, מעבדה, חדרי



## "מגוונים - מרכזים"

ומפעיל מגוון רחב של פעילויות קהילתיות, בהן "גרנטקה" גן הרפתקאות העשוי כולו מגרוטאות וגינה קהילתית. כמו-כן מפעיל המרכז את מרכז המוסיקה "מצלול" בשיתוף עם קונסרבטוריון רמת-השרון, חוגי "השיטה" לאומנויות לחימה, חוגי מחול, התעמלות לגיל הרך ועוד.

רח' ירמיהו 2. טל: 03-7600120

[elico@migvanim.com](mailto:elico@migvanim.com)

"מגוונים גולן" - המרכז מהווה בסיס לפעילות הקהילתית הענפה במערב העיר. הפעילות מוצעת לכל הגילאים, דגש מיוחד ניתן לגיל הרך ולילדים.

למרכז יש פעילות עשירה בתחומי הספורט (גידול, התעמלות קרקע, התעמלות אומנותית ועוד), אומנויות הבמה (ברודווי פינת השרון, להקות מחזות זמר), אתגרים, העשרה ותקשורת ופועל ב-3 שלוחות: מועדון הנוער "הכבריה", קרית יערים וגולן.

המרכז מפעיל שני צהרונים בבתי הספר קרית יערים וגולן.

רח' הבנים 46. טל: 03-7600125

[golan@migvanim.com](mailto:golan@migvanim.com)

"מגוונים נווה גן" - המרכז החדש והצעיר ברשת, המופעל על ידי "מגוונים גולן" ופונה לכולם החל מהגיל הרך וכלה במבוגרים. במרכז מגוון חוגים בתחומים שונים: אומנויות לחימה, אומנות פלסטית, ספורט, העשרה ופנאי ועוד. המרכז מפעיל צהרון בבית-הספר השכונתי.

רח' הגנים 21. טל: 03-7600125

[golan@migvanim.com](mailto:golan@migvanim.com)

"מגוונים נוה רסקו" - ייחודו הוא המרכז לאמנויות. המרכז מציע שפע סדנאות בתחום האמנות הפלסטית לכל הגילאים, בהדרכה אישית של מורים מקצועיים. זאת, לצד פעילות עשירה של חוגים שונים ופעילויות כמו הצגות לילדים, תרבות הגוף, מדעים ועוד.

המרכז מפעיל צהרון בבית-הספר אמירים.

רח' הסייפן 33. טל: 03-7600140

[rasko@migvanim.com](mailto:rasko@migvanim.com)

"מגוונים קרית הצעירים" - המרכז הרב תחומי הגדול ברשת מגוונים, הנותן מענה מקיף לכל שכבות האוכלוסייה: מעון לקטנטנים, מרכז "קשרים" לגיל הרך, חוגים ונבחרת התעמלות לילדים, מרכז מנהיגות לנוער, פעילות למבוגרים כולל תיאטרון קהילתי

"מגוונים - מרכזים", מיסודם של המרכזים הקהילתיים רמת-השרון, מאגדת מיגוון רחב של חוגים, קורסים והרצאות, פעילויות ותחומי עניין לכל גיל וכן פרויקטים קהילתיים.

הרשת פועלת יותר מ-25 שנה ברמת-השרון, תחת פיקוחה של החברה הארצית למתנ"סים והיא הזרוע המקצועית הארוכה של עיריית רמת-השרון בתחומים של תרבות, קהילה ופנאי.

ששת מרכזי "מגוונים" (חמישה מרכזים קהילתיים והקתדרה), מאפשרים לתושבי העיר להנות ממיגוון רחב של פעילויות בהן לימוד שפע של אמנויות, כמו מוסיקה אמנות פלסטית ומחול בלהקות שונות. זאת לצד פעילות ענפה בתחומי הספורט והתרבות, העשרה ומפגשים וסדנאות מעולם המדע, הרפואה, תרבות הגוף ומודעות אישית. זאת ועוד, הרשת מגישה שירותים קהילתיים כמו מעונות-יום וצהרונים בגני הילדים (יול"א) ובבתי הספר ואף קייטנות.

הייחוד של הרשת, מעבר לרב-תחומיות שלה, הוא הפעלת פרויקטים קהילתיים שונים למען הקהילה תוך מעורבות של תושבים מהקהילה, בהם מרכז ההתנדבות העירוני, מרכז הגישור הקהילתי, "בנק הזמן", מרכז "גוונים" לתרבות יהודית-ישראלית, הטלוויזיה הקהילתית, פעילות נוער ענפה ואחריות על תנועות הנוער.

### מרכזי מגוונים:

"מגוונים אלון" - במרכז פועל "המרכז למחול רמת-השרון", הכולל 2 בתי ספר מקצועיים: ב"ס למחול בניהול "מחולה" ובית-ספר לפלמנקו "ריטמו". לצידם פועלות שתי להקות המחול הייצוגיות של העיר: להקת "מחולה רמת-השרון" ולהקת הפולקלור "תות שדה". במרכז פועל גם "תיאטרון השרון", המהווה מרכז לילדים ונוער בתחום התיאטרון. בנוסף, פועלים חוגים בתחומים שונים: תרבות, מודעות והעצמה אישית, ספורט, אמנויות לחימה, שפות ועוד.

המרכז מפעיל שני צהרונים בבתי הספר אוסישקין והדר.

רח' אוסישקין 101. טל: 03-7600135

[alon@migvanim.com](mailto:alon@migvanim.com)

"מגוונים אלי כהן" - המרכז שוכן ברובע נווה רעים,



**רשת מגוונים מפעילה פרויקטים קהילתיים ברמת-השרון:**  
צהרונים בבתי הספר.  
מערך של 34 גני יום לימודים ארוך (יול"א).  
מרכזי למידה בבתי הספר היסודיים.  
פרוייקט תהי"לה - השכלת ייסוד למבוגרים.  
אירועים קהילתיים ואירועי תרבות בכל רחבי העיר.  
טלוויזיה קהילתית.  
מערך התנדבות של כ-2000 מתנדבים המאוגדים בכ-32 ארגוני התנדבות.  
מרכז גישור קהילתי.  
בנק הזמן.

ופעילות קהילתית ענפה לקשישים. כמו כן, מפעיל המרכז את הצהרון של בית אורנים.  
רח' שבטי ישראל פינת בית השואבה.

טל: 03-7600150

[zeirim@migvanim.com](mailto:zeirim@migvanim.com)

"הקתדרה" - מרכז תרבות למבוגרים המשלב קורסים, מפגשים עיוניים, סדנאות התנסות ומפגשים במגוון נושאים מתחומי התרבות והאמנות, מדע, מפגשים מוסיקליים, הבעה ומודעות אישית, רפואה וריפוי טבעי ותרבות הגוף.

בקתדרה מתקיימים גם אירועי מוסיקה, מפגשים עם יוצרים ובמת מיצג לאומנים.

רח' הזית 6. טל: 03-7600130

[katedra@migvanim.com](mailto:katedra@migvanim.com)



מגוונים "אלון"

מחול ישראלי בהנחיית גדי ביטון ומופע של אביהו מדינה ומתחם ריקודים לטינים בהנחיית אלי מזרחי עם הופעת אורח של לילה מלקוס.

**עולם הילדים - אירועי קיץ לילדים ולמשפחה**

פעילויות הקיץ לילדים ולמשפחה התקיימו בגינות השונות ברחבי העיר. הפנינג הפתיחה בפארק נווה רעים כלל את "המופע של דייגו" והופעה של "אודי ואביעד". כמעט בכל יום בשעות אחר הצהריים התקיימה פעילות. האירועים היו הצלחה גדולה, בין המופעים: קובי מחט, הקרנת הסרט המצויר "למעלה", "הדוד חיים", "המופע של ריקי בילבי", המופע של בוב ספוג ועוד.



**"סטודיו פתוח" רמת-השרון**

גם השנה המשכנו את מסורת "סטודיו פתוח" - חגיגת אמנות מקומית המשלבת בין תרבות וקהילה: אמני רמת-השרון פתחו את ביתם וסדנאותיהם לציבור הרחב במשך שני סופי שבוע בסוכות. גם השנה זכה האירוע להצלחה רבה.

**תערוכות בגלריית החוצות בשד' ויצמן**

גלריית החוצות בשד' ויצמן שנחנכה ביום העצמאות 2008, הציגה תערוכות רבות ומגוונות, בהן: "כסא בשדרה", "אשת העשור שלי", "מכור נקי" לציון שבוע המלחמה בסמים ואלכוהול, "אמהות קדושות" לציון יום המאבק באלימות בנשים ועוד. גלריית החוצות משמשת חלל פתוח, חי ותוסס המשלב בין תצוגת קבע של פסלים הממוקמים לאורך השדרה, תערוכות מתחלפות ונוף העיר.

פעילויות התרבות הרבות ברמת-השרון תורמות רבות לצביונה המיוחד של העיר. אירועים קהילתיים ופעילויות תרבות זוכים להיענות גבוהה מצד התושבים ומביאים גם תושבים מערים אחרות. גם השנה, משכו הפעילויות והאירועים קהל רב והמשיכו למצב את העיר כמובילה בתחום זה.

**אירועי תרבות שהפכו למסורת בעיר**

**עדלאידע רמת-השרון - פברואר**

מסורת העדלאידע שפתחנו ב-2004 נמשכה גם ב-2010. התהלוכה הייתה בסימן "העולם הוא קרקס" והשתתפו בה יותר מ-1,000 רקדנים, שחקנים ואמני קרקס מהארץ והעולם. בין המופעים: תהלוכת רכבי אספנות של IVC, תזמורת צעדה של הצופים האורתודוקסים מיפו, להקות הכושים העבריים מדימונה, גלגלי זיכרון, להקות מחול של המרכזים הקהילתיים: "מחולה" רמה"ש, להקות המחול הייצוגיות "תות שדה", להקת הפלמנקו RITMO, קבוצת הקפוארה ועוד. העדלאידע ו"הפנינג פורים" שהתקיימו בשד' ביאליק משכו אלפי תושבי העיר ואורחים מהערים סמוכות.

**פסטיבל "בשביל הנשים" - יום האישה הבינלאומי**

הפסטיבל שמתקיים מדי שנה כלל ארבעה ימים של הצגות, מופעי בידור ותערוכה בסימן נשי. מופעי הפסטיבל: ההצגה "בגידה באהבה", הצגה של התיאטרון הקהילתי מגוונים "נשים בטירוף", פתיחת התערוכה "אשת העשור שלי" וההרצאה "נשים, גברים ומה שביניהם"

**טקס יקיר רמת-השרון**

בשנת 2010 קיימנו את האירוע המסורתי המרגש של הענקת תואר "יקיר רמת-השרון" ביום ירושלים (במקום במוצאי יום העצמאות כפי שהיה נהוג). את הטקס הנחתה גם השנה דליה מזור. בתכנית האמנותית הופיעה ורדינה כהן בשירי ירושלים.

**"רוקדים ושרים בלבן" - חגיגת הזמר והמחול**

**השנתית בחג השבועות**

"רוקדים ושרים בלבן" שהתקיימה בחג השבועות בכפר הירוק, שילבה מופעי זמר ושירה בציבור עם פסטיבל מחולות שמשך קהל רב מכל רחבי הארץ. באירוע הופיעו צביקה פיק, הצמד רפי וורדית, מתחם



בכיכר העירייה נערכו טעימות גבינות ויין והופיעו האמנים: יורם גאון ושירי מימון ושמעון בוסקילה במופע המשותף שלהם. ההופעות נחלו הצלחה גדולה ובכל מופע נכחו כ-4,000 אנשים.

השנה, במסגרת אירועי "חמישי בשדרה" נערכה מסיבת אוזניות לבני הנוער, שבה כל משתתף שוכר אוזניות והמוסיקה משודרת ישירות לאוזניות, כך שנוצרת "מסיבה שקטה" אך בה בעת שמחה וסוערת. המסיבה נחלה צלחה מרובה ומשכה אליה מאות בני נוער ונערכה שוב למחרת היום.

#### "בית בבל" - מרכז לפעילות תרבותית

השנה התחלנו להפעיל במתחם המדרשה לאומנות לשעבר את "בית בבל" - מרכז תרבות ליוצאי בבל, במטרה ליצור מרכז תרבות מגבש ומעשיר לתושבי שכונת מורשה ותושבי רמת-השרון בכלל. בפתחת המרכז הופיעה "להקת העוד", למופע הגיעו רבים מתושבי העיר. בהמשך החלו מפגשים עם היוצרים אלי עמיד ויוסי אלפי שנמשכו לתוך שנת 2011, המפגשים הראשונים היו ללא תשלום ובהמשך נגבה סכום סמלי. המופעים משכו אליהם קהל רב.

#### פעילויות/ אירועי תרבות חדשים שנוספו השנה

**מתחם פעילות לבני נוער בקיץ MY PLACE** - מסורת אירועי הקיץ לבני הנוער נמשכה, במיקום חדש, מרכז הטניס, תחת השם "מיי פלייס". המתחם פעל 3 ימים בשבוע, בימים ב', ג', ד' ומשך מאות בני-נוער שהגיעו לקחת חלק בפעילות ולצפות במופעים. המתחם כלל פעילויות ספורט, ריקוד, תיפוף ומופעים כגון להקת מוניקה סקס ולהקת מרסדס בנץ. הצלחה רבה נחלו מופעי הסטנדאפ של אמנים מהשורה הראשונה - שחר חסון, אורי חזקיה, רועי לוי, שגיב פרידמן ועוד.

#### חמישי בשדרה - יריד אמנות, מוסיקה ויין

איחדנו את אירועי המוסיקה והאומנות - "לילות חמישי באוסישקין", "מוסיקיין" ו"יוצרים בשדרה" לאירוע גדול וחגיגי תחת השם - "חמישי בשדרה", שנערך בחג הסוכות. אמני רמת-השרון הציגו ומכרו את יצירותיהם בשד' ביאליק, הרכבים מוסיקלים מ"רימון" הופיעו לכל אורך השדרה. הרעיון היה לאפשר לאמנים שאינם יכולים לפתוח את ביתם להציג את עבודותיהם בצורה מרוכזת.





פעילויות העשרה בסניף "דעת" זוכות להצלחה ושיתוף-הפעולה עם ב"ס אורנים הניב תוכנית העשרה לכל שכבות הגיל בבית-הספר. לאור הביקוש הורחבו פעילויות "תיאטרון סיפור" לפעמיים בחודש. בסניף "דני ארמה" במתנ"ס אלי כהן נעשית פעילות העשרה לילדי השכונה. המדור לילדים שומרי מצוות פופולארי בקרב הילדים ואנו מרחיבים אותו בהתאם. כמו-כן, נערכות שעות סיפור ותיאטרון סיפור. סדרת סדנאות כתיבה לתלמידי כתות ו' בב"ס "אורנים".

### פעילות קבועה לילדים ומבוגרים

- ספריה מרכזית
- שעת סיפור פעם בשבוע
- סדנה לכתיבה יוצרת בהנחיית חנה ליבנה
- סדנת קומיקס בהנחיית אורי פינק
- מועדון ספרותי
- "קסם המילה" בהנחיית דבורה רוטברט
- משחקים בספריה
- סדנה רב תחומית בהנחיית גדעון ירון

### סניף דעת

שעות סיפור, תיאטרון בובות - פעם בחודש  
4 גני ילדים הפוקדים את הספרייה מדי 3 שבועות  
2 מפגשים לגן אורנים עם לימור וידנפלד  
4 מפגשים עם ב"ס אורנים עם פרופ' מירי ברוך  
מפגש עם הסופרת חנה ליבנה לכתות ד' בב"ס אורנים  
מפגש עם הסופרת גליה עוז - 2 מפגשים לכתות ג'

### סניף דני ארמה

סדנה לכתיבה לכתות ו' - בב"ס אורנים 9 מפגשים  
שעות סיפור פעם בחודש.

### נתונים סטטיסטיים לפעילות הרשת

#### בשנת 2010:

סה"כ השאלות: 105,204  
אמזן משתמשים באינטרנט: 14,000  
אמזן מבקרים בחדר העיון: 33,100  
משתתפים בפעילות העשרה לילדים, נוער ומבוגרים:  
11,000

שנת 2010 התאפיינה בהידוק הקשר עם מערכת החינוך וגורמים נוספים ביישוב ובפיתוח שירותי הספריות. "פיצי" - פינת הקטנטנים, פועלת וזוכה להצלחה רבה.

בסניף "דעת" בשכונת מורשה, תורם השירות החדש של השאלת סרטי DVD להרחבת מעגל הקוראים.

התוכנית היישובית לעידוד קריאה בשיתוף מערכת החינוך נמשכת ונוסף על התוכניות היישוביות נבנתה תוכנית עידוד קריאה פרטנית ל-6 בת"ס יסודיים ותלמידי חט"ב (ז-ט).

מפגשים עם סופרים ומשוררים לתלמידי בתי"ס היסודיים נערכו עם שלומית כהן-אסיף, משה גרנות, חנה ליבנה, צילה דגון, עפרה גלברט, אורית רוז, גליה עוז.

"קוראים בגדול" לכל תלמידי כתות א' בשבוע הספר העברי: שעת סיפור עם ראש העיר, צפייה בהצגה וקבלת שי מהספרייה.

מפגשים לתלמידי חטה"ב: המשורר רוני סומק, הסופרת דורית אורגד והמתרגמת גילי בר-הלל.

מפגשים להורי תלמידי כתות א' עם פרופ' מירי ברוך תחרות "אלופי הקריאה": ראש העיר חילק מדליות לזוכים; יהודה-משה פתאי, גל פליגלמן, איתי גוטלנסקי.

פעילות "לילה לבן בספריה" ממשיכה את הצלחותיה. במהלך 2010 התקיימו 8 מפגשים, כנס ילדי "הלילה הלבן" בשבוע הספר העברי ומפגש עם הסופרת זהר אביב וערב הוקרה למדריכים והוריהם. גם השנה פעלנו בשיתוף מלא של אגף החינוך, להכשרה והעמקת הידע של המדריכים הצעירים, נפעל בכיוון זה גם בשנת 2011.

בשנת 2010 נמשכו פעולות ההעשרה לאוכלוסיות נוספות: קשישים, בני נוער וילדי גנים.

הסדרה "קסם המילה" לאוכלוסיה המבוגרת. מופע משירי לאה גולדברג.

מפגש עם הסופרים: אמנון דנקנר, יוכי ברנדס

השקת ספר חדש: דליה כמון, אסתר ליבר, יעקב צור ערב משותף עם כתב העת "אפיריון".

לתכנית המחוננים בחטיבות הביניים.

בעקבות האיומים המתגברים על העורף במדינת ישראל, לצד תרחישים אחרים שבהם עלולה להשתבש עבודת העירייה בשל פגיעה פיזית בתשתיות ובבנייני העירייה, משקיעה העירייה מאמצים גדולים בהערכות לעיתות חירום. לצורך זה הוקם **מוקד פעילות חלופי**, שממנו יופעלו השירותים השונים לתושבים בעיתות חירום. היכולת להגיש את השירותים הללו מבוססת על קווי תקשורת למרכזי המחשוב השונים, הן בתוך העירייה והן אל המרכזים התומכים שמחוצה לה - כמו גם אל העולם הגדול, קרי האינטרנט וענני המחשוב הרלוונטיים. בשנת 2010 ביססה היחידה למערכות מידע יכולת זו, לאחר שנשלל סיב אופטי לחיבור מהיר של בניין העירייה למרכז ההפעלה בחירום וממנו למבנים חשובים אחרים, כמו החינוך והרווחה. הפרויקט, לצד פרויקטים נוספים, שאותם מובילים סמנכ"ל תקשורת ותקשוב, דוד מנשה, ומנהל הרשת העירונית, צחי שלום, יושלם במהלך 2011. במהלך השנה נרכש ציוד הקרנה למרכז ההפעלה בחירום, כחלק מההצטיידות וההכנה לשעת חירום (מחשבים ניידים, ניידים וטלפונים) והועברו הדרכות לחברי ועדת מל"ח בתוכנת הניהול בחירום וכן נערכו ביקורים במוקדי הפעלה ברשויות אחרות, במטרה ללמוד מניסיון.

## תשתיות התקשורת והטלפוניה

לצד סלילת הסיב האופטי למרכז ההפעלה בחירום, נמשך רישות העיר בסיבים אופטיים, על פי המיתווה הרב-שנתי שקבע הסמנכ"ל, בדרך למימוש החזון על עיר בעלת תשתית סיבים אופטיים לתעבורת נתונים ותקשורת מן הדור המתקדם ביותר. כמו-כן, נמשך שידרוג מערכת הטלפונים של העירייה ומעבר לטלפונית IP מלאה, המבוססת על שלושה שרתים בשלושה מרכזים שונים של העירייה, בבניין הראשי, במבנה העירייה בנווה מגן (אגפי החינוך והרווחה) ובמרכז ההפעלה בחירום. שרתים אלה בנויים בתצורה המבטיחה שרידות של הקשר הטלפוני גם כאשר אחד או שניים מן השרתים קורס. המערכת, נבנתה כך שסביבת העבודה של כל אחד מעובדי העירייה יכול "לנדוד" עם מכשיר הטלפון שעל שולחנו לכל מקום אחר בעירייה, לחברו לשקע הטלפון ולקבל אותו

היחידה למערכות מידע, בניהולה של לאה בן-טובים, עוסקת בתשתיות ובמערכות הממוחשבות של העירייה, שהן הליבה הפועמת של עבודת העירייה. למעשה, אי-אפשר לתאר את פעילות העירייה ללא המערכות הללו, המבוססות על שרתים בעלי עוצמה גדולה, שחלקם מצוי פיזית במבני העירייה וחלקם מחוצה לה ומקושרים אליה באמצעות קווי תקשורת מהירים.

בשנים האחרונות מתממש החזון העירוני שהצבנו לעצמנו בתחום מערכות המידע העירוניות ותשתיות התקשורת. לאורך כל השנים הללו מתחוללת מהפכה שקטה, אך נוכחותה מורגשת בכל הפעילות העירונית. כח המיחשוב העירוני זינק לרמות גבוהות ביותר, יחד עם המשך רישות העיר בקווי תקשורת מבוססי סיבים אופטיים - שכיום מקשרים בין הבניין המרכזי של העירייה בשד' ביאליק לבין שלוחותיה, אגפי החינוך, הרווחה והקהילה במתחם נווה-מגן וכן "בית צבי" ברחוב אוסישקין, לשם תעבור בעתיד הקרוב מחלקת התשתיות.

## מחשבים בגני-הילדים ובתי-הספר

החינוך, הידע והפצתו עוברים במאה ה-21 לעולם אחר לחלוטין מזה שהורגלנו אליו. לפיכך, האתגרים שבפניהם עומדת היחידה למערכות מידע בעירייה הם רבים, הן מבחינת רישות מוסדות החינוך, החל בגני-הילדים וכלה בבתי הספר התיכוניים והן מבחינת הציוד המשמש בהוראה ובסביבת הלימוד. בתחומים אלה נעשית עבודה שקדנית ואינסופית, שכן ההתפתחות הטכנולוגית של המחשבים מחייבת מירדף מתמיד אחריה כדי להעמיד את הכלים הטובים ביותר לטובת המורים והתלמידים. במהלך שנת 2010 הותקנו בבתי-הספר וב-16 גני הילדים כ-300 מחשבים חדשים - בהם מחשבים ניידים ולצידם גם מקרנים ולוחות אינטראקטיביים - שהם המילה האחרונה בהוראה ונמשכה ההצטיידות בציוד מיחשוב כתמיכה ברפורמת "אופק חדש". זאת ועוד, הושלם חיבור כל גני הילדים לאינטרנט - לפורטל "גוגלה" - הייחודי לגיל הרך, בשיתוף עם מפעל הפיס ומשרד החינוך. בנוסף, הוחלף ציוד המחשוב בחט"ב קלמן (מינהלה: מזכירות, הנה"ח, מערכת, יועצות, סגניות). בחטיבות הביניים בוצעה הצטיידות של תוכנות, ציוד אורקולי והיקפי



השונים שמגיש אתר ה-G.I.S המובלע בתוך האתר העירוני, נוספו טפסים מקוונים רבים, באמצעות שרת הטפסים הארצי. טפסים אלה מאפשרים לתושבים למלאם באופן מקוון (חי) אם בתחום ההנדסה, אם בתחום התשלומים השונים (באמצעות שירותי סליקה חיצוניים) ואם לצרכי רישום לגני הילדים וכיתות א'. הטפסים משוגרים אל המערכות הממוחשבות השונות של העירייה ובכך מאפשרים לתושבים לבצע פעולות מהנוחות של הבית והמנעות מהצורך להגיע פיזית אל משרדי העירייה.

הושלמה כתיבת מרכז למערכות הליבה לצורך שיפור השירותים המקוונים לאזרח והורדת עלויות שוטפות. ארכיון עירוני ממוחשב פרויקט ארכיון עירוני ממוחשב הוא אחד המרכיבים החשובים בחזון המיחשוב העירוני, של אירכוב המידע העירוני באופן דיגיטלי, במקום מצבורי הנייר המצויים שקשה לעקוב אחר מרכיביו. ארכיון זה כולל כמובן נכס חשוב מאין כמותו - הארכיון ההנדסי. בשנת 2010,

בהובלת מנהלת היחידה, לאה בן-טובים, הוחל בצעד הראשון של הפרויקט הכולל סידור תיקי בניין עיר וסריקתם. לצורך זה נבחרה חברת סריקה, גוייסו שני עובדים במשרה מלאה ונשכרו שירותי ייעוץ ופיקוח מקצועיים.

**מיחשוב הספריות הציבוריות וספריות בתיה"ס**  
השירות למשתמשים ברשת הספריות הציבוריות זוכה לשדרוג מתמשך ומדי שנה משודרגת תוכנת הניהול של הרשת ושל ארכיון בית הראשונים. בנוסף, בשנת 2010 נעשו פעולות מקיפות של תיכנון, שידרוג והחלפה של תוכנת הניהול בספריות בתי הספר והעלאתן לרשת האינטרנט כרשת ספריות עירונית.



מספר שלוחה בדיוק כפי הקיים במשרדו המקומי. באופן זה, פועל גם המרכז להפעלה בחירום, הן ביחס לטלפונים הקווים והן ביחס למחשבים הנישאים, שעם חיבורם לרשת המחשבים העירונית משחזרים באופן מלא את סביבת העבודה המקורית במשרדו של בעל המחשב.

## מערכת מידע גיאוגרפי (G.I.S)

מערכת ה-G.I.S, שאותה מנהל עינב בן-יעקב, הינה מערכת של שכבות מידע שונות, הבנויות על בסיס המפה העירונית. שכבות המידע כוללות סוגים שונים של מידע, החל במידע הנדסי (כמו מידע מלא ועדכני על כל גוש וחלקה - לטובת מתכננים ואנשי מקצוע ולטובת תושבים המבקשים מידע לגבי זכויות בניה וכו'; פרישת התמרוקים, קווי החשמל, הטלפון, הכבלים וכו') וכלה במידע דמוגרפי על כל בית-אב ברמת-השרון. המערכת קלטה לתוכה שכבות מידע רבות נוספות, המשיכה להתרחב והפכה למקור חשוב של מידע וכלי לא פחות חשוב לקבלת החלטות. בריבועון האחרון של השנה נרכשו שרתים חדשים למערכת ובוצע איפיון לצורך כתיבת מימשק משתמש חדש, במטרה להפוך אותה ל"ידידותית" יותר למשתמשים שמחוץ לעירייה.

## שידרוג האתר העירוני - [www.ramhash.co.il](http://www.ramhash.co.il)

האתר העירוני הוותיק, שאותו מנהלת בשנים האחרונות בינה לב, שינה את פניו לבלי הכר לאחר פרויקט המרה ארוך ומורכב. לאחר לימוד מעמיק של צרכי המשתמשים באתר, בוצע ריענון האתר שנעשה פחות עמוס ודחוס מאשר במתכונתו הקודמת של האתר. "דף הבית", שממנו מופנים הגולשים לקטגוריות המידע השונות קיבל חזות מזמינה יותר וממנו נבנו ההפניות לקטגוריות המידע השונות, שאורגנו בצורה שונה, המקלה מאד על ההתמצאות בהן. במקביל, בוצעה עבודה חשובה של הנגשת האתר לבעלי מוגבלויות, עבודה שעדיין לא הסתיימה ושעליה אנו שוקדים גם בשנת 2011.

לאחר נוספו יכולות חשובות נוספות, כמו תוספת יכולת לנגן סרטוני וידאו, המשפרים מאד את חוויית המשתמש ומאפשרת הצגת פעילויות העירייה בתחומים שונים באופן הרבה יותר מוחשי. בתחום השימושיות של האתר, לצד השירותים

בניה, רשימת תוכניות וכן לצפות בתשריטי התכנון אשר נסרקו וקושרו למערכת. בימים אלה סורקת העירייה את תשריטי היתרי-הבניה המאושרים. אלה ייקושרו גם הם למערכת, לצורך צפיה ישירה לכל תושב. במקביל ניתן לצפות ולאתר על גבי מפת העיר מידע רב הכולל איתור כתובות גני ילדים, תמרורים, גנים

מערכת ה-GIS (מערכת מידע ומיפוי גאוגרפי) מבוססת על הצגת מפת עיר דינאמית, המאפשרת זיהוי ומידע על כל נכס בכתובת נתונה וכל גוש/חלקה. כמו-כן מאפשרת המערכת מיפוי של כל מוסד ציבורי, עד רמת המבנה וסביבתו הכולל מידע לגבי המבנה וכו'. בנוסף, ניתן לצפות בתצלומי אוויר של הנכס או סביבת העיר המתעדכנים בכל שנה.



ציבוריים, פיזור מתקני איסוף בקבוקי מחזור, גבולות חלקות מידע ובמקביל מידע דמוגרפי המבוסס על מערכת מרשם-התושבים כגון: מספר נפשות במבנה והתפלגות הגילאים, זאת ע"י סימון מבנה/שכונה. כך לדוגמה, בשעת חרום, מערכת זו תאפשר ע"י הקלדה של נ"צ (נקודת ציון) קבלת מידע על כל התושבים המתגוררים בסביבת הנכס/מתחם, לפי כל פרמטר נדרש, כולל מספר הטלפונים.

### **פרויקטים שבוצעו בשנת 2010**

שירותי ה-GIS התפרסו כמעט בכל מחלקות העירייה ולהלן תמצית:

שירותי ה-GIS הינו אינטרנטי והכניסה אליו נעשית באמצעות האתר העירוני [www.ramhash.co.il](http://www.ramhash.co.il) ע"י לחיצה על הלינק "מיפוי גאוגרפי GIS". מערכת זו מקושרת לבסיסי הנתונים הממוחשבים של מחלקות העירייה ומעודכנת באופן שוטף, תוך איסוף וקליטת מידע מן המחלקות השונות ובניית מאגר נתונים עדכני. המידע (לבד מזה האסור עפ"י חוק) פתוח לכל. מערכת ה-GIS בנויה משכבות מידע "המולבשות" בקורדינטות מדויקות האחת על השנייה. בין השאר ניתן, ע"י שימוש בצילומים, למדוד שטחים ומרחקים בין מוסדות, צפייה וקבלת מידע תכנוני לצורכי בניה בקישור ישיר למערכת ההנדסית: קוי בנייה זכויות



העירייה ובו המידע הרלוונטי עבורו ואתר חיצוני אשר ישמש את תושבי העיר ואחרים, כל זאת ע"י שימוש בשרתים עצמאיים ובלתי תלויים בחוות שרתים של גופים חיצוניים.

**חירום וביטחון** - נערך סקר מיגון של יחידת ה-GIS בהשתתפות מחלקת חרום וביטחון, יחד עם חיילי פיקוד העורף, שכלל סריקה פיזית של כל בית-אב, כדי למפות את כל בתי-האב ולאתר את אלה שאינם ממוגנים. הפרויקט כלל השוואת תצלומי אוויר (תצ"א) ישנים של השנים הרלוונטיים לתקני פיקוד העורף, מול תצלומי אוויר עדכניים. על בסיס התוצאות יצאו חיילי פיקוד העורף ומח' חרום לשטח ואימתו אותם מול המצב בשטח. הנתונים שהתקבלו "עובדו" והועברו לפיקוד העורף ולמקבלי החלטות.

**איכות הסביבה** - במסגרת פעולות מחלקת התברואה והיחידה לאיכות הסביבה, נערך ע"פ בקשתם מיפוי "העיר הירוקה", שכלל סקר לרישום ומיפוי מתקני המיחזור בעיר: המתקנים לאיסוף בקבוקים, עיתונים, פסולת אלקטרונית וכו'. מיפוי זה הועלה לאתר ה-GIS

**נגישות** - במסגרת תוכנית הנגישות העירונית נערך ניסוי ("פיילוט") באמצעות חברה חיצונית לאיתור אתרים עם בעיות נגישות ומפגעים שונים במדרכות העיר. לצורך זה נסקרו וצולמו תחנות האוטובוס. במקרה שנמצא מפגע, סומן המפגע והוצג על גבי המפה. המיפוי הזה מהווה כלי נוסף לקבלת החלטות בטיפול במפגעים.

**תשתיות** - החל סקר מקיף למיפוי ואיתור מערכת הביוב, המים והניקוז כתשתית למערכת ניהול. עקב הקמת תאגיד המים והביוב העירוני "שרונים" נושא מערכות המים והביוב הועבר לאחריות התאגיד.

**חיובי ארנונה** - הוטמעה מערכת צילומי אוויר אלכסוניים לכל בתי-האב בעיר לצורכי אכיפת בניה וחיוב ארנונה. באמצעות מערכת חדשנית זו ניתן לצפות ולמדוד כל בית-אב בעיר על ידי צילום ממבט-על, לקבל את כל ארבע הזוויות/חזיתות של הנכס בקנה מידה (המדויק מאד) של 1:500 ובכך לחסוך ביקור מפקח בשטח או באיתור בניה בלתי חוקית בכל נקודה בעיר, הצילומים במערכת זו מתעדכנים בכל שנה.

**חינוך** - הוקמה ועודכנה שכבת אזורי רישום וניתוח דמוגרפי עבור גני ילדים. כל הילדים בגילאי 3-5 "פוזרו" על גבי המפה על בסיס כתובת-המגורים, דבר המעניק למקבלי החלטות באגף החינוך כלי מצויין לזהות ריכוזי תלמידים על פי חתך גיל במקביל למיקום גני ילדים, לצורך שיבוץ נכון ומהיר של הילדים לגני הילדים.

**דמוגרפיה** - כמו בכל שנה מעדכנת יחידת ה-GIS את השכבה הדמוגרפית בעיר. השכבה מבוססת על נתוני מערכת המימ"ד - מערכת מידע דמוגרפי של משרד הפנים המותקנת בעירייה ומתעדכנת בכל רבעון. המערכת כוללת רישום של כלל תושבי רמת-השרון בעלי ת"ז בעיר. יחידת ה-GIS "שואבת" מן המימ"ד נתונים ומטמיעה את המידע על גבי המפה העירונית. באופן זה, כאשר מסמנים (תוחמים) אזור או מצביעים על כל בית-אב על המפה, ניתן לקבל את רשימת הדיירים המתגוררים בנכס, או באזור.

**רווחה** - החל תהליך של הקמת שכבת לקוחות אגף הרווחה. המידע חסום לצפייה אינטרנטית עפ"י חוק. המידע שהתקבל "פוזר" על גבי המפה ובכך מאפשרת קבלת ריכוז "מטופלים/פניות" על רקע שכונת מגורים ולנתח סיבות סביבתיות וכו' ובכך להפנות את המשאבים הנדרשים.

**הנדסה** - שכבת ייעודי הקרקע - תוכניות בניין עיר הנאפשרות לקבל "קומפילציה", כלומר "תפירה" של כל תוכניות בעיר על מפה אחת. הקומפילציה עודכנה באופן שוטף ברמה של חלקות חדשות שנוצרו ומספרי הבתים שנבנו בבניה החדשה בעיר וכן תוכניות הפיתוח שאושרו. שכבה זו מאפשרת לכל תושב לקבל את הגוש והחלקה עם זכויות הבניה המעודכנות ביותר.

**איפיון אתר GIS חדש** - הושלם איפיון אתר ה-GIS החדש שיהיה בעל פלטפורמה נגישה, ידידותית ומהירה. במסגרת האפיון הושם דגש על הפרדת האתר לשני אתרים שונים, אתר אשר ישמש את עובדי



## הרשות למניעת אלימות והתמכרויות

סיכוניות. במרכז מתקיימות סדנאות להורים והרצאות להורים לגיל הרך ולהורים למתבגרים. המרכז נחשב לאחד ממרכזי ההורים הטובים בארץ וכיום משתתפים בפעילויות השונות אלפי הורים.

2. מושבה בטוחה" - סיירת הורים - בית להורים מעורבים. סיירת הפועלת למעלה מ-10 שנים ונחשבת לאחת הסיירות הטובות בארץ. "מתנדבי מושבה בטוחה" - הורים למען ילדיהם, מסיירים מדי יום שישי ופוגשים את הילדים בגנים הציבוריים ובמקומות-הבילוי בהם מתרכזים בני-נוער וצעירים. בפרויקט משתתפים כ-80 הורים מתנדבים. בשנתיים האחרונות פותח מודל ייחודי, שהפך בעקבות רמה"ש, מודל חיקוי לסיירות רבות אחרות בארץ.

על פיתוח ויישום המודל והתנדבות מבורכת בשנת 2010 קיבלו מתנדבי מושבה בטוחה את "אות מגן שר הרווחה".

**תערוכת "מכור נקי"**. תערוכה מיוחדת שהתקיימה בשדרות ביאליק, הציגה תיעוד של סיפורי חיים של מכורים נקיים. סביב התערוכה התקיימה שיחה בין הורים לילדים. התערוכה הייתה חלק מיום שיא קהילתי לציון שבוע הסמים ואלכוהול הלאומי. "איתות" - יום עיון לאנשי מקצוע העובדים עם נוער. מטרת יום העיון לתת כלים לאיתור וזיהוי התנהגויות סיכוניות.

**"מידעון להורים"**. המידעון, המופץ לאלפי בתי-אב, מתפרסם מדי חודש ומטרתו להעביר מידע בנושאי הורות בכלל והתנהגויות סיכוניות בפרט. תחום הנוער בקהילה:

פעילויות רבות מושקעות בקרב בני הנוער במסגרת החינוך הפורמאלי בשיתוף אגף החינוך ובמסגרות הלא פורמליות בשיתוף אגף הרווחה, המתנ"סים, אגודת הספורט וגורמים נוספים ברשות המקומית ובקהילה. לפעילויות אלה מוקדשים משאבים ומאמצים רבים. הפעילויות מותאמות לבני הנוער.

**"נוער משפיע"** - זהו המודל המוטמע בכל אחת מהתוכניות ומטרתו להעצים נוער בסיכון. הרשות מקפידה שכל אחת מהפעילויות תשתלב במסגרת התפיסה של "קהילה למען קהילה". אחת התוכניות המוצלחות היא **נאמני יוגה** - הפועלת זה שנתיים בשיתוף אגף החינוך. לאור הצלחת התוכנית התרחבה למספר בתי ספר יסודיים. באמצעות היוגה חווה הילד

הרשות העירונית למניעת אלימות והתמכרויות ברמה"ש, הינה יחידה עירונית עצמאית, הפועלת זה 11 שנים ותפקידה לתאם בין הגורמים השונים העירוניים והארציים העוסקים בצמצום עבריינות, אלימות, בריונות, שימוש בסמים ובחומרים ממכרים אחרים.

הרשות משמשת כנציגה הן של הרשות הארצית למלחמה בסמים ואלכוהול והן כנציגה עירונית של אגף מציל"ה במשרד לביטחון פנים. הרשות מרכזת את המועצה היישובית לצמצום אלימות ושימוש בסמים ואלכוהול, ככלי ביצוע של מדיניות ראש העירייה וסגניתו למתן פתרונות לבעיות אלימות והתמכרויות המרכזיות בעיר.

הרשות מבצעת באופן שוטף הערכות קהילתית יישובית אפקטיבית למאבק בהתנהגויות סיכוניות ופועלת ליצור אקלים קהילתי דוחה ושולל התנהגות אלימה או שימוש בחומרים ממכרים.

תחום הקהילה הינו אחד הערוצים החשובים לפיתוח חברה וקהילה השוללת שימוש בסמים ואלכוהול והתנהגויות אלימות לסוגיהן. המוטו המניע את הפעילויות הוא "קהילה למען קהילה", במסגרת הקפדה על תוכנית יישובית מערכתית, החל מהגיל הרך.

קהלי היעד המרכזיים של הרשות הם ילדים, נוער, צעירים והורים וכן צוותים מקצועיים ותושבי רמת-השרון. השותפים ובעלי העניין שלנו הם עיריית רמת-השרון על אגפיה ומחלקותיה, מתנ"סים, תנועות-נוער, המשטרה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ואלכוהול, מציל"ה, בעלי עסקים ושירות המבחן.

### **תחום מבוגרים בקהילה:**

טיפול הורים כסוכני מישנה הוא אחת המטרות המשמעותיות ליצירת שינוי חברתי, על מנת לקדם מטרה זו פועלת הרשות באופן נמרץ לגיוס הורים ולרתמתם למעורבות בפעילויות השונות. השנה הוכפל מספר ההורים שהשתתפו בפעילויות המרכז ובסיירת ההורים.

1. מרכז הדרכה להורים "חושבים הורות" הפועל זה 5 שנים ברחבי העיר, מרוכזת כל הפעילויות להורים שמטרתן מתן כלים ומידע לצמצום התנהגויות



## תחום אכיפה:

פעילות האכיפה תוגברה בעקבות יוזמות חקיקה חדשות בתחום השיכרות, שעלתה על סדר היום הציבורי בעקבות מספר אירועי פשיעה חמורים שאירעו ברחבי הארץ על ידי צעירים שהיו נתונים תחת השפעת אלכוהול. עיקר המאמצים בתחום האכיפה ברחבי רמת-השרון היו מול בעלי ה"פיצוציות". הפעילות כללה פעילות הסברתית של מתנדבי "מושבה בטוחה", פקחי העירייה ומשטרת גלילות, לצד פעילות אכיפה רבות מול בעלי ה"פיצוציות" לצימצום מכירת אלכוהול לקטנים ואיסור שתיית אלכוהול במקומות ציבוריים.

שקט ושלווה בניגוד לחיי היום יום התחרותיים ומלאי המתח ומגיע להגשמת ה"אני" המיוחד שבו. התלמיד מפתח יכולת שליטה עצמית ואווירה רגועה ושלווה יותר הן בשיעורים והן במגרש המשחקים. לילדים הסובלים מהפרעות קשר וריכוז מסייעת היגה להגיע להישגים גבוהים יותר על ידי תרגול נשימות ותנוחות. "נאמני היגה" שנבחרו בכל בית-ספר, לאחר הכשרה מתאימה, מעבירים את הפעילות לשאר תלמידי בית-הספר.

צוות תגובה והיועצות עירוני. הצוות מהווה מודל עירוני ייחודי, המורכב מנציגי הרשות למניעת אלימות והתמכרויות, מנהלת אגף החינוך, מנהלת אגף הרווחה ומנהלת קידום נוער, השרות פסיכולוגי, מפקחי משרד החינוך. אליהם מצטרפים, עפ"י הצורך, נציגי משטרה, שרות מבחן, פקידי סעד וכן מנהלי בתי ספר וגננות. הצוות נועד לטיפול באירועי אלימות, בריונות, וונדליזם וכן שימוש בסמים בעיר.



מתנדבי יחידת האופניים העירונית



יצוין כי, הסניף קיבל תעודת הוקרה ממנכ"ל האגודה לתרבות הדיור מר ראובן צדוק, "על פעילות יוצאת דופן במתן שירותי האגודה לתושבי רמת השרון טיפוח ושמירה על חזות העיר וקידום מטרות האגודה".



המחלקה לתרבות הדיור, בניהולה של יוכי סלע, פעלה בשנת 2010 שורה של תחומי עיסוק מרכזיים:

1. סיוע בשיפוץ הבתים המשותפים, הן בהלוואות והן בליווי וייעוץ מקצועיים.

2. גישור ללא תשלום - סלע, מגשרת מוסמכת, סייעה בשיתוף עם עו"ד אסף גואטה, היועץ המשפטי של האגודה לתרבות הדיור, במקרים רבים של מחלוקות וסכסוכים, הן בין שכנים בבתים משותפים החברים באגודה לתרבות הדיור והן תושבים "רגילים", לרבות דיירי בתים פרטיים, חינוס אין כסף. יש לציין, כי הייעוץ המשפטי ממומן במשותף ע"י האגודה והעירייה כאחד.

3. ה"סדנה המטיילת" - הנסיעה המאורגנת של נציגי בתים משותפים לערים ואתרים שונים בארץ, הפכה כבר למסורת והיא ממשיכה להתגלגל....

בשנת 2010 ביקרו המשתתפים, דיירים ונציגי בתים משותפים במוזיאון הפתוח התעשייה תפן, בו נחשפו לרעיון "מודל תפן" של התעשיין סטף ורטהיימר, הדוגל ביצירה, בתעשייה תוך שמירה על איכות הסביבה, בתרבות, באמנות ובחינוך. חוויה מרגשת במיוחד היתה בסיור במחנה המעפילים בעתלית, שם חוו את ההעפלה באמצעות תמונות, חיזיון אור קולי וספינת מעפילים משוחזרת. המשתתפים העלו סיפורים על משפחותיהם והיו שחיפשו במאגר הממוחשב של המחנה שמות של בני משפחה ששהו במחנה המעבר לאחר קום המדינה.

4. תמ"א 38 - בעקבות פניות רבות של דיירי הבתים המשותפים בנושא תמ"א 38, יזמה המחלקה לתרבות הדיור ערב שאלות ותשובות בנושא זה, בחסות ובהשתתפות ראש העירייה, מנכ"ל האגודה לתרבות הדיור, אדריכל העירייה, היועץ המשפטי של האגודה לתרבות הדיור, המהנדס הראשי של האגודה ונציג ממשדד התשתיות. הערב עסק בתכנית המתאר שנועדה לאפשר קבלת היתר-בנייה לחיזוק מבנים מפני רעידות אדמה בעזרת מימון חיצוני שיוחזר ע"י מתן תוספות של אחוזי בנייה לקבלנים.

5. כנס שנתי של האגודה לתרבות הדיור - רמת-השרון אירחה בראשונה בתולדותיה את הכינוס השנתי של האגודה לתרבות הדיור, אליו הגיעו חברי הנהלת האגודה ומנהלי הסניפים מכל הארץ.



"הפנינג סייקלינג", "אירוע זומבה בכיכר", חוג כדורסל נשים, חוג לכדורשת נשים, מגרשים פתוחים לנוער בחופשת הלימודים ועוד.

### מועדון הספורט " שרונית"

בריכה חיצונית, בריכה מקורה, סאונה, ספא חדש, חדר כושר משוכלל וחדר חוגים. במועדון מתקיימים חוגי ספורט מגוונים וחוגי שחיה ללימוד ושיפור השחייה.

### מיתקני ספורט

בתקופה זו חלק שופצו מספר מיתקני ספורט, בהם איצטדיון הכדורגל ע"ש גרונדמן, במורשה, אולם אוסישקין וכן אולם אורנים.

סך כל הפעילים באגודת הספורט בשנת 2010 היה 4,637 ילדים, בני נוער ומבוגרים.

מספר המבקרים המזדמנים במועדון שרונית בשנת היה כ-50,000. באירועי הספורט הישוביים נטלו חלק כ-9,000 משתתפים.

### יעדים ופיתוח תוכנית למתקני ספורט כחלק מתוכנית-אב יישובי 2010-11

הכנת תוכנית אב יישובית של הרשות המקומית המאושרת ע"י מינהל הספורט ויישומה בפועל, כולל הקמת ושדרוג מתקני הספורט, אשר ישמשו את אוכלוסיית הרשות המקומית לפעילות ספורט עממית ותחרותית.

#### 2. קידום הספורט העממי

א. הספורט העממי והבאתו למודעות כלל הצבור לעיסוק בפעילות ספורטיבית להנאה כולל הפעלת תכניות בריאות לקהילה.

ב. שיתוף תושבי רמת- השרון באירועים: צעדות מישחים, מירוצים עממיים, כמו: הליכה,רכיבה על אופניים, פעילות כושר גופני, וכיו"ב, ברמת- השרון ומחוצה לה.

ארגון ליגות ותחרויות ספורט, טורנירים ביישוב בענפים שונים.

פיתוח הספורט העממי בקרב בני נוער בשילוב ובתיאום עם אגף החינוך.

הכנת תכנית לפעילות עממית כגון: שבילי הליכה, שבילי אופניים ומתקני כושר פתוחים לציבור.

3. הספורט ההישגי ופיתוח מצוינות

אגודת הספורט היא הגוף היוזם ומפעיל את כל פעילויות הספורט בעיר. האגודה פועלת גם בתחום החינוך המשלים. בשנים 2009 ו-2010 השתתפו כ-4,000 פעילים, בוגרים וצעירים, מהגיל הרך ועד "גיל הזהב", בנים ובנות, בענפי ספורט רבים ומגוונים, בבתי הספר ועד קבוצות ייצוגיות, כולל ספורט עממי לכלל הקהילה.

### אירועי הספורט הישוביים:

"מרוץ האביב" ע"ש גל לוינסון ז"ל - מרוץ תחרותי ועממי - "הפנינג" ספורט אמיתי. במירון, שנערך בחודש מרץ, השתתפו כ-3,000 משתתפים.

"צעדת הבנים" - ע"ש בני רמת-השרון שנפלו במערכות ישראל - הצעדה המסורתית התקיימה בחודש אפריל ובה השתתפו אלפי תושבי רמת-השרון.

"רמת שרונדו" - מסע אופניים עממי ע"ש ערן יוליס ז"ל. במסע, שנערך בחודש מאי, תחת הקריאה להגברת הבטיחות והמודעות לרכיבה על אופניים, השתתפו כ-1,500 בני נוער ובוגרים.

"מרוץ אייל" - במרוץ התחרותי והעממי (על כביש) למרחקים של 15 ק"מ, 5 ק"מ ו 2 ק"מ ע"ש אייל שמואלי ז"ל, שהתקיים בחודש נובמבר, השתתפו יותר מ-4,000 ספורטאים מכל רחבי ישראל.

"הפנינג הגיל השלישי" - אגודת הספורט יחד עם מינהל "גיל הזהב" קיימה "הפנינג" ספורט ונופש לגיל השלישי.



### יוזמות חינוכיות ספורטיביות:

"הפנינג" חוגי ספורט לתלמידים/ות, טורנירים בענפי קט-רגל, כדורסל לחובבים, אליפות כדורשת נשים



א. טיפוח הספורט ההישגי תחרותי והאולימפי [ במידה ויהיו] - השקעה וטיפוח ספורטאים תושבי רמה"ש, וכן שדרוג בענפי הספורט התחרותי של תושבי ובני רמה"ש.  
ב. המשך שיתוף הפעולה עם מוסדות הספורט בישראל.  
המשך פיתוח ספורט ההישגי ולנוער בפרט, לנבחרות בתיה"ס חט"ב "עלומים" ובתיכון "רוטברג".  
4. קידום ספורט נשים, פעילות ספורט לנוער, לגיל השלישי ולגיל הרך  
אגודת הספורט מסייעת בחינוך הגופני והספורט לטיפוח בני נוער רבים, הגיל השלישי (ככל שניתן) והגיל הרך בספורט הישגי ועממי ובכלל.



חגיגות הזכייה באליפות המדינה בכדורסל נשים של "אלקטרה רמת-השרון"





### הישגים בשנה"ל תש"ע

כדורסל בנות	כדורסל בנים	אתלטיקה	כדוריד	כדורשת
קבוצת נערות א' הגיעו לשלב חצי גמר גביע המדינה.	נבחרת "רוטברג" עלתה לליגת העל.  קבוצת קטסל ה' - סיימה במקום ראשון במחוז שרון ב'.	אסף מלכא זכה בתואר אלוף ישראל בריצת 100 מ'. שני לנדן זכתה בתואר אלופת ישראל בריצת 400 מ'. ריקי סלם - חברת המועדון סיימה במקום השני במרוץ אייל ובמרוץ האביב.	קבוצת כיתות ו' זכתה במקום השלישי בטורניר בוינגייט מתוך 28 קבוצות.	קבוצת ה"כוח" א.ס רמה"ש סיימה במקום הראשון בפלייאוף העליון.
קבוצת נערות ב' הגיעו לשלב חצי גמר גביע המדינה.  קבוצת קטסל ה-ו' הגיעו למקום השלישי ב"אולימפיאדת הילדים".	קבוצת קטסל ו' סיימה במקום השני מחוז שרון א'.  קבוצת ילדים לאומית עלו לגמר גביע המדינה. וסיימו במקום השני בליגה.  קבוצת ילדים ח' הגיעו למקום השני.	קבוצה בוגרים בריצת ספרינט זכו במקום שלישי ארצי -קבוצתי.  קבוצת הקדטים בנים ובנות, בליגת מצוינות זכו במקום שלישי ארצי.  במרתון ת"א זכה אברהם מלקוט במקום הראשון (!) כללי.  הידי בן דוד זכה במקום השני באליפות הארץ לילדים עד גיל 12 בענף ריצת 60 מ' ובקפיצה למרחק.	קבוצת כיתות ז' זכתה באולימפיאדת הילדים במקום הראשון.  קבוצת כיתות ו' זכו בשני טורנירים מתוך 6 במקום הראשון.	קבוצת "מומנט" א.ס רמה"ש סיימה במקום ה-10 הכללי.  קבוצת "נטו" א.ס רמה"ש סיימה במקום ה-16 כללי ובמקום 4 בפלייאוף התחתון.
נבחרת "רוטברג" סיימה במקום השני באליפות המדינה, לבתיה"ס התיכוניים.	קבוצת נוער לאומית סיימה במקום החמישי.	מועדון רצי רמת-השרון שהשתתף במרתון טבריה זכה במקום הראשון קבוצתי מבחינה הישגית.  חי פרחי חבר המועדון זכה במקום השני הכללי באליפות ישראל בריצת המרתון. אברהם מלקוט זכה במקום הרביעי באליפות ישראל בריצת המרתון.  דרור מנור שיפר את שיאו בריצת 5,000 בתוצאה 15.12.	קבוצת הבוגרים הגיעה לשלב "פלייאוף עליון".	
קבוצת ה-ו' זכו במקום השלישי באליפות מחוז ת"א.	קבוצת בוגרים ליגה ארצית סיימה במקום החמישי.	איתי גלזר שיפר את שיאו בריצות בנוגיות במרחק 800 מ' בתוצאה 1,500-ו 2.04 מ' בתוצאה 4.06.		



## משק לשעת חירום (מל"ח)

מנהלי שירות וקב"טים (קציני בטחון) ולאב"טים (אחראי בטחון בבתי הספר). ההדרכה ניתנה בתחומים שונים, כמו התמודדות בעת אירועים חריגים בעיתות חירום, טיפול במצבי חירום, השתלמויות בנושא התברואה ובנושא הבריאות, חשמל, בניה ועזרה ראשונה ועוד.

ההערכות כוללת, כמובן, בדיקה מתמדת של הציוד, מוכנותו וכשירותו. בהתאם נעשו פעולות רבות בתחום זה, שכללו ריענון המחסנים, ספירת מלאי ותחזוקת הציוד: איורור שמיכות ומזרונים, מתן שירותים חיוניים כמו פינוי אשפה, בריאות ווטרינריה ועוד. מערכת החינוך תפעל בהתאם להנחיות ממשלת ישראל.

### רכישת ציוד

בשנת 2010 נרכש ציוד רב לטובת מערך החירום: קסדות. איפודים. ערכות עזרה ראשונה. מטפי כיבוי אש למקלטים.

מרכז ההפעלה של המשק לשעת חירום עבר אף הוא רענון מקיף. בין השאר נרכשו אמצעי תקשורת ומחשוב, לרבות תוכנת מל"ח ייעודית. כמו-כן נערך עידכון של תיקי התכנון, עזרי מטה ותיק הנהלים וכן עדכון שוטף של הערכות העירייה לחלוקת מים במצבי חירום והוצאת פקודת ארגון לחלוקה.

תחנות חלוקה ורענון לערכות המגן. בעת חירום תפתח באולם הספורט שבקרית הצעירים תחנה לחלוקה ורענון לערכות המגן.

צופרים. מערך הצופרים בעיר הוקם על ידי פיקוד העורף (צה"ל) ומתוחזק על ידו. פריסת הצופרים ברחבי העיר מאפשרת להביא את ההתרעה לידיעת כלל הציבור בשעת חירום. הצופרים הוחלפו בחדשים והוצבו צופרים נוספים על אלה שהיו.

### מרכזים לחיסוני אוכלוסייה.

לפי הוראות הממשלה, בעת חירום ובהתאם לצורך, יחוסן הציבור כנגד מגפות וחידקים. לטובת תושבי העיר יפתחו תחנות חיסון והציבור יוזמן אליהן

תפקיד שירותי חירום בעיריית רמת-השרון הוא להכין את העירייה לשעת חירום ולהבטיח שירותים שיאפשרו תפקוד חברתי- כלכלי סביר לתושבי העיר ולנמצאים בה בעת כזו. מערך החירום העירוני פועל באופן מתואם ומשולב, בעתות שיגרה וחירום, עם גורמים שונים, בהם משרדי הממשלה, פיקוד העורף (צה"ל), משטרת ישראל, מגן דוד אדום, שירותי כבאות והצלה ואחרים. מערך החירום מבוסס על כח-אדם מקרב עובדי העירייה ומתנדבים, מתקנים ומגוון אמצעים, כדי לספק מענה לצורכי האוכלוסייה, בהתאם לנוהלי מל"ח/ פס"ח.

בשנת 2010 נערכה פעילות מקפת בתחומים שונים שעליהם מופקד מערך החירום, בראשותו של צדוק שהין, שכללו השתלמויות, הצטיידות, תרגילים ותדרוכים לצוותי חירום, שהגדול שבהם נערך במסגרת התרגיל "נקודת מפנה 4", ב-6.5.2010. מתאריך 9.6.2010 צורף באופן רשמי מדור מקלטים למערך החירום במהלך.

ברמת-השרון 95 מקלטים ציבוריים.

בשנת 2010 מרבית המקלטים הציבוריים נצבעו (חיצוני ופנימי כולל דלתות וחלונות), הודבקו פסים זוהרים חדשים במדרגות ובחלק מהמקלטים הוחלפו וגומיות יבשות בחלונות ובדלתות.

כמו-כן, נערך מכרז לשיפוץ כולל של המקלטים הציבוריים הכולל: איטום, החלפת מערכות החשמל, שיפוץ מערכות מים וביוב, הכנה למתקן סינון אב"כ וכו'.

תאגיד המים קיבל אחריות על אספקת המים השוטפת במצבי חירום לתושבים. הוחלט על הקמת צוותים משותפים עם העירייה לאספקת המים.

ועדת מל"ח, שבראשה עומד מתוקף החוק, ראש העירייה, התכנסה שלוש פעמים בהשתתפות מלאה של 70 חבריה. הוועדה הוציאה כתבי מינוי לשעת חירום לשורה של ממלאי תפקידים, בעירייה ומחוצה לה, במטרה לשמר את הפעילות העירונית ותפקוד הפונקציות החשובות במערכות האזרחיות באופן היעיל ביותר.

ההערכות לשעת חירום כוללת, כאמור, הדרכה של בעלי תפקידים. במסגרת זו בוצעה שורה ארוכה של השתלמויות לבעלי תפקידים בעירייה, בהם פקחים,



### מתקני פינוי וקליטה

ברמת-השרון היו מתקני פינוי וקליטה קטנים אשר הכילו קיבולת מפונים של 50-150 איש. בשנת 2010 בהחלטה משותפת עם רכז פס"ח מחוז ת"א, הוחלט לסגור את המתקנים הקטנים ולפתוח במקומם מתקני פינוי וקליטה בעלי יכולת קליטה של 300-500 מפונים. למרות זאת הוחלט להשאיר שני מתקנים קטנים האחד במתנ"ס אלי כהן (100 איש) - וזאת מכיוון שהוא היחיד שיכול לתת מענה באיזור והשני מרכז יום לקשיש (60 איש), שהוחלט להשאירו כדי להמשיך ולתת מענה לקשישים שמגיעים אליו מדי יום, גם בחירום.

לקבלת החיסונים.

חלוקת העיר לרובעים. כחלק מהפקת הלקחים ממלחמת לבנון השנייה, חולקה העיר למספר רובעים/ שכונות, שבראש כל אחד מהם יעמוד ממונה, שיקשר בין מטה הרובע לבין מטה מל"ח עירוני, במרכז ההפעלה שבבית יד לבנים. במקביל, יאויש כל מטה רובע במתנדבים מתאימים, אשר ישמשו תחת יו"ר הרובע ויסיעו לו בפתרון בעיות המתעוררות בו. תהליך הקמת הרובעים מבוצע בתיאום מלא עם גמלאי צה"ל, אורי יילוז.



כנס השתלמות מידע לציבור



# המחלקה לפניות הציבור

המחלקת לפניות הציבור החלה את פעילותה לפני כשבע שנים. עם השנים התרחבה המחלקה והיא עוסקת במיגוון תחומים: פניות ציבור, בקשות בנושא משרד הפנים, תווי חניה ומכירת כרטיסים לים.

בשנת 2010 נרשמה מגמת עליה במספר הפונים למחלקה.

## פניות ציבור

במחלקה התקבלו כ-507 פניות באמצעות פקסים, מכתבים, שיחות טלפון, פגישות אישיות ומיילים, באמצעות אתר האינטרנט העירוני של רמת-השרון. המיילים מועברים מיידית למחלקה לפניות הציבור ונענים במייל עוד באותו היום, במידת האפשר.

## משרד הפנים

התקבלו 4036 בקשות, בהן ל:

דרכונים - חידוש/הארכה

תעודות זהות - ראשונה/שינוי מען/שינוי סטטוס/שנוי שם

תעודות לידה - רישום נולד

תעודות פטירה

תמציות רישום

## תווי חניה

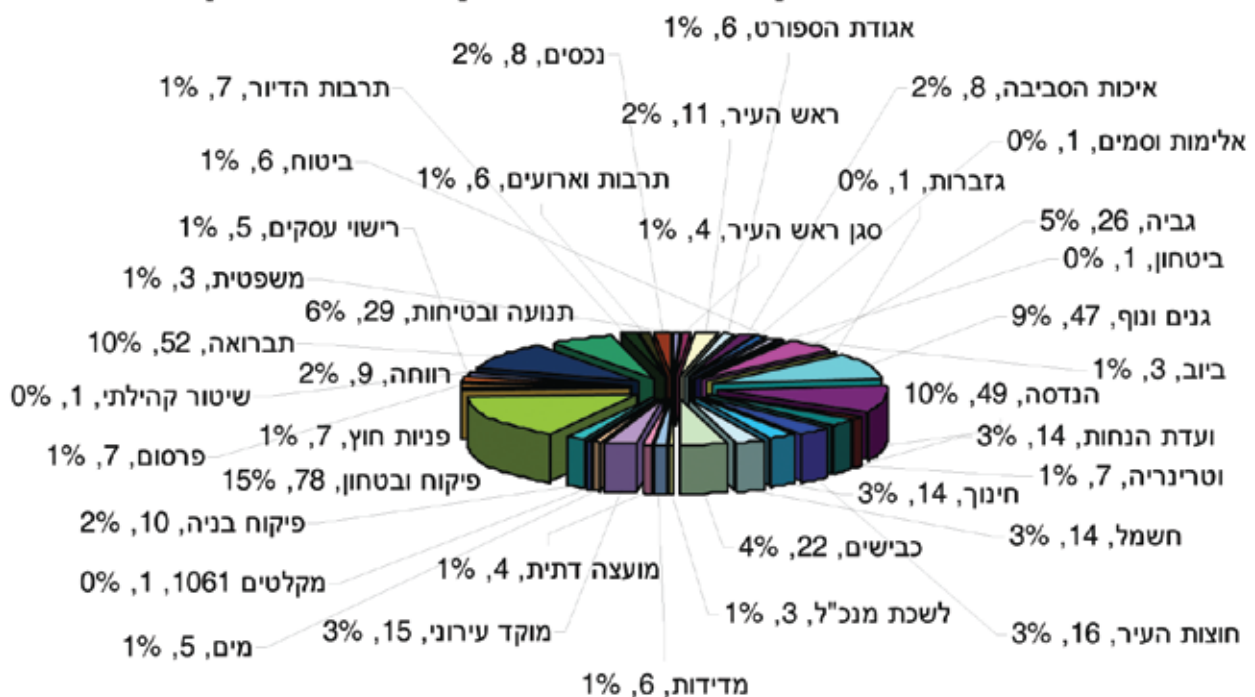
3897 חולקו תווי חניה לתושבי העיר, עפ"י קריטריונים להוכחת היותם תושבים.

מכירת כרטיסים לים

3265 כרטיסים לים נמכרו בשנת 2010 לתושבי העיר.

672 כרטיסים לים שלא נוצלו הוחזרו ע"י התושבים.

## פניות הציבור במהלך 2010 עפי ערך כמותי וערך אחוזי





## להלן סוגי השירותים שניתן לקבל בתחנת הרישום של משרד הפנים

בקשות מתקבלות ע"י דורש השירות ולא באמצעות מיופה-כח (נוכחות אישית חובה)

מסמכים נדרשים	סוג השירות
2 תמונות + תעודת זהות של אחד ההורים + טופס בקשה	תעודת זהות ראשונה
2 תמונות + תעודת זהות בלויה + טופס בקשה	בקשה לניפוק תעודת זהות במקום בלויה
תעודת זהות + טופס בקשה	בקשה לניפוק תעודת לידה (גם דו-לשונית) למי שנולד בישראל
תעודת זהות + טופס בקשה	בקשה לניפוק תמצית רישום ממרשם האוכלוסין
תעודת זהות + טופס בקשה (המבקש יהא מקרבה ראשונה בלבד)	בקשה לניפוק תעודת פטירה
תעודת זהות + טופס בקשה	בקשה לשינוי מען
תעודת זהות של שני בני הזוג + תעודת לידה מביה"ח	בקשה להשלמת שם פרטי של ילוד בתעודת זהות של הוריו + תעודת לידה לילוד
תעודת זהות + 2 תמונות + טופס בקשה + דרכון שפג תוקפו (אם יש כזה). התשלום במזומן בלבד - ע"ס 250 ש"ח. למשלמים באינטרנט או בדואר תעריפי התשלום הינם: מנובמבר עד פברואר - 170 ₪ ממרץ עד אוקטובר 220 ₪. למעדיפים לבצע ההליך באמצעות האינטרנט: יש להגיש במשרדנו עותקים של טופס הבקשה המלא ושל אישור התשלום + הדרכון שפג תוקפו (אם יש כזה) + 2 תמונות פספורט	בקשה לניפוק דרכון לאומי ראשון למבוגר או בקשות לחדוש דרכון
2 תמונות + דרכון קודם (אם יש) + טופס בקשה + תעודת זהות של אחד ההורים. התשלום במזומן בלבד ע"ס 125 ש"ח. אפשרות שנייה: ביצוע ההליך באמצעות האינטרנט כאשר עותקים של טופס הבקשה המלא ושל אישור התשלום יוגשו במשרדנו + הדרכון שפג תוקפו (אם יש כזה) + 2 תמונות פספורט (גובה התשלום: 125 ₪)	דרכון לקטין (מתחת לגיל 18) נוכחות הקטין + אחד ההורים חובה. * באם ההורים גרושים חייבת להיות נוכחות של 2 ההורים תעודות הזהות.
דרכון + תעודת זהות	בקשה להארכת דרכון
תעודת זהות + טופס בקשה ותשלום במזומן בלבד ע"ס 80 ש"ח	בקשה לתעודה המעידה על אזרחות ישראלית
שתי תעודות זהות של שני בני הזוג + תעודת נישואין מקורית + 2 תמונות + דרכון + טופס בקשה	בחירת שם משפחה לראשונה (עקב נישואין) ובקשה לשינוי סטטוס ל"נשוי"
תעודת זהות + תעודת נישואין מקורית + טופס בקשה	בקשה לשינוי סטטוס עקב גרושין



## תווי חנייה

תווי החנייה (תו אחד לתושב) ניתנים ללא תשלום כנגד הצגת הדברים הבאים:

תו קודם (שקיבל התושב בעבר)

תעודת זהות עם כתובת ברמת-השרון.

רשיון רכב בתוקף על שם התושב.

במקרה של רכב הצמוד למבקש מטעם מקום העבודה - יש לצרף למסמכים המוזכרים לעיל גם אישור מטעם מקום העבודה, המעיד על כך שהרכב צמוד למבקש התו.

במקרה של רכב הצמוד למבקש מטעם הסכם ליסינג - יש להציג את הסכם הליסינג בין מבקש התו לבין חבר הליסינג.

במקרה של רכב שהועבר לבן משפחה ללא העברת בעלות - יש להציג תצהיר חתום בפני עו"ד המאשר כי הרכב הועבר למבקש התו ונמצא בשימושו הבלעדי.

אין לספק תווי חנייה לרכב מסחרי מעל 4 טון, למכוניות משא, אוטובוסים, טרקטורים מכל סוג שהוא.



היו ימים: שיעור התעמלות בביה"ס אוסישקין.





עיריית רמת-השרון

הפקה:  
סמונכ"ל תקשורת ותקשוב

עיצוב:  
א. מימון

אתר העירייה:  
[www.ramat-hasharon.muni.il](http://www.ramat-hasharon.muni.il)



המוקד העירוני 106  
עומד לשרותכם 24 שעות ביממה

שד' ביאליק 41, רמת-השרון 47206,  
טל. 03-5483888

