

המדריך לאוכלוסייה המבוגרת ברמת השרון

2013-2014

מידע כללי זכויות פנאי דיור מוגן סיעוד



עיריית רמת השרון
מינהל גיל הזהב

גמלאים יקרים,

העיר רמת השרון התברכה בפעילות מגוונת ובמערך שירותים ותוכניות שפותחו והוקמו בעיר, כאלו המיועדים ומכוונים לרווחתם של גמלאי העיר.

הפעילויות מופעלות על ידי מספר גופים: מינהל גיל הזהב, עמותת א.ל.ה, עמותת "ביתנו", "מגוונים" מרשת המרכזים הקהילתיים ואגף הרווחה ולכל אחד מהם מגיעה התודה וההערכה. כדי שהמידע יהיה זמין ונגיש לכל, היה זה אך מתבקש לאסוף ולקבץ את המידע הרלוונטי ולהעלותו על כתב, ואכן, חוברת זו הינה הביטוי לכך, הלכה למעשה.

מדריך זה מכיל מידע בעל חשיבות רבה בו תמצאו מידע על זכויות ושירותים הפועלים בעיר, רובם ככולם ייחודיים לאוכלוסיית הגמלאים ומותאמים לצרכים השונים של כל אחד ואחת מכם.

ניתן להיעזר במדריך בעת הצורך, הוא יקל עליכם את מלאכת החיפוש ויכוון אתכם אל הכתובת והטלפון המבוקשים, כך שתוכלו לעשות בכל המידע הגלום בו שימוש מועיל למענכם ו/או למען מי מבני ביתכם.

בהערכה ובכבוד,

לאה אורן, עובדת סוציאלית
ראש מינהל גיל הזהב

מדריך זה כולל את מרבית השירותים לאוכלוסייה המבוגרת ברמת השרון - פרטיים וציבוריים, לעצמאים ומוגבלים כפי שנאספו על ידי מינהל גיל הזהב בעיריית רמת השרון.

הנושאים המופיעים במדריך כוללים: זכויות, שירותי מידע ויעוץ, שירותים תומכים בקהילה, שירותי רווחה, חוק ביטוח סיעוד, פעילויות לשעות הפנאי ועוד.

למידע נוסף: מינהל גיל הזהב
כתובת: דבורה הנביאה 8, רמת השרון
טלפון: 03-5474972



איסוף ועריכת מידע: מינהל גיל הזהב, עיריית רמת השרון
עריכה והפקה: "דורות" לקידום השירות לאוכלוסייה המבוגרת, טלפון: 09-7658088
עיצוב גרפי: דנה פיקל-נועם | pickeldesign

מדריך זה נועד לספק מידע והכוונה בלבד. אין האמור בו מהווה ייעוץ משפטי או אחר, ואינו מהווה תחליף ליעוץ עם עו"ד/איש מקצוע אחר. במקרה של אי התאמה או סתירה בין האמור במדריך ובין החוקים והנהלים הקיימים, הוראות החוק והנהלים הם הקובעים.

6	זכויות האזרח הוותיק
10	חוק ביטוח סיעוד
12	העסקת עובד זר
14	שירותי מידע וייעוץ
15	אגף הרווחה והקהילה
16	עמותות וארגוני עזרה
18	שירותים תומכים בקהילה
20	דיור מוגן ובתי אבות
21	קופות חולים
22	פעילויות פנאי

הקדמה

מינהל גיל הזהב בעיריית רמת השרון מוביל מודל חדשני וראשוני בארץ בתחום שירותי קהילה לגיל הזהב. המינהל הוקם לפני 8 שנים כגוף עירוני במטרה לתת מענה מלא לצרכים של האוכלוסייה המבוגרת.

מינהל גיל הזהב עוסק בהגברת התאום בין הארגונים הפועלים למען האוכלוסייה המבוגרת בתחום שעות הפנאי וחותר שיוספו ויפותחו שירותים חדשים שיענו על כל טווח הצרכים של האוכלוסייה המבוגרת החל מגיל 62, (בני הגיל שלישי והרביעי).

העירייה רואה בגיל הזהב חלק חשוב ובלתי נפרד מהקהילה ונותנת להם מקום להיות מעורבים, פעילים ולתרום מניסיונם העשיר במרחב הקהילתי. הפעילות, העשייה והיצירה מבטיחים סיפוק, העלאת הערך העצמי, רווחה נפשית ושביעות רצון מהחיים.

בעיר פועלות עמותות א.ל.ה, ביתנו ו"מגוונים" מרשת המרכזים הקהילתיים, אשר מפעילות בעיקר פעילויות לשעות הפנאי וקשובות לרצון הגימלאים.

מינהל גיל הזהב מעניק שירותי ייעוץ, מידע וליווי לאוכלוסייה המבוגרת ולבני המשפחה ועוסק בהנגשת השירותים והתאמתם כולל עידוד שימוש באמצעים טכנולוגיים, המאפשרים לאדם המבוגר להישאר רלוונטי ופעיל.

בנוסף, מינהל גיל הזהב בשיתוף אגף החינוך, שם לעצמו מטרה לשינוי מעמדו ודימויים של זקנים בעיני ילדים ובני נוער באמצעות יצירת תוכניות ומפגשים בין-דוריים המסייעים ליצירת קשר ופיתוח סובלנות וסבלנות.

זכויות האזרח הוותיק והגמלאי בחוק

במדינת ישראל קיימים מספר חוקים ותקנות אשר מקנים לזקנים הנחות והטבות. בנוסף, קיימים בתי עסק פרטיים כגון חנויות, בתי קולנוע ובנקים, המעניקים לגמלאים זכויות מתוך יוזמה פרטית. מומלץ לברר ישירות מול בתי העסק. חוק האזרחים הוותיקים, התש"ן-1989, והתיקון לחוק מגדיר את זכויותיו של האזרח הוותיק בישראל.

תעודת אזרח ותיק

עם הגיעכם לגיל פרישה (נשים בגיל 62 וגברים בגיל 67) הנכם זכאים לתעודת "אזרח ותיק" המונפקת ע"י המשרד לאזרחים ותיקים.

החוק מזכה בהנחות הבאות:

- :: תחבורה ציבורית (50%)
- :: מופעי תרבות (50% בתיאטרות מסוימים)
- :: גנים לאומיים (50%)

למי לפנות? לקבלה, חידוש או בדיקת זכאות לתעודת אזרח ותיק יש לפנות למשרד לאזרחים ותיקים. טלפון: 02-6547025, פקס: 02-6547049 או מוקד מידע *8840

המוסד ביטוח לאומי

קצבת זיקנה - קצבת זיקנה של המוסד לביטוח לאומי נועדה להבטיח לתושבי ישראל הכנסה חודשית קבועה לעת זיקנה.

:: **הגיל הראשון: גיל הפרישה**

מגיל פרישה ועד לגיל הזכאות לקצבת זיקנה, הזכאות מותנית גם במבחן הכנסות.

:: **הגיל השני: גיל הזכאות לקצבת זיקנה**

אם לא היית זכאי לקצבת זיקנה בגיל הראשון (גיל הפרישה), בגלל שהיו לך הכנסות גבוהות, הרי שבגיל השני (גיל הזכאות לקצבת זיקנה) תהיה זכאי לקצבה, בלי קשר להכנסותיך. גיל 70 הוא גיל הזכאות, על פי החוק, לקצבת זיקנה בלא קשר להכנסות מעבודה. לגברים גיל זה תקף כבר עכשיו ולנשים - גיל הזכאות עולה בהדרגה ויגיע בעתיד ל-70.

תושב ישראל ששילם דמי ביטוח כחוק והגיע לגיל המזכה זכאי לקצבה. שיעור קצבת הזיקנה (נכון ל-1.1.2013)

:: ליחיד - 1,502 ₪

:: ליחיד בן 80 ומעלה - 1,582 ₪

:: לזוג - 2,257 ₪ (הקצבה לזוג מורכבת מקצבה ליחיד וכן תוספת בעבור בת זוג)

:: לזוג, שמקבל הקצבה הוא בן 80 ומעלה - 2,342 ₪

(הסכומים מתעדכנים מעת לעת* גיל הזכאים לקצבת זיקנה משתנה בהתאם לתאריך הלידה)

השלמת הכנסה - קצבת זיקנה מוגדלת למי שאינו מקבל פנסיה או מקבל פנסיה נמוכה מאוד.

קצבת שארים - בתנאים מסוימים כאשר בן הזוג נפטר, תשולם הקיצבה הנ"ל.

למי לפנות? למרכז מידע ארצי 6050*

ביטוח סיעוד - זקנים מוגבלים העומדים בקריטריונים של תלות ורמת הכנסה זכאים לגמלת סיעוד במסגרתה ניתן ליהנות מסל שירותים (פירוט בהמשך). * יש למלא טופס תביעה ולמסרו בסניף הביטוח הלאומי.

למי לפנות? לסניף הביטוח הלאומי

אסירי ציון - ההכרה של אסיר ציון נעשית במשרד הקליטה, מועברת ישירות לביטוח לאומי ומקנה, בתנאים מסוימים, זכאות לתגמול.

מענק פטירה - מענק חד פעמי ניתן לבן זוג, משולם באופן אוטומטי.

דמי קבורה - משולמים במישורין לחברת קדישא לכיסוי כל הוצאות הקבורה.

המוסד לביטוח לאומי - סניף הרצליה

רחוב בן גוריון 22

טלפון: 09-9594444

קבלת קהל: ימים א', ג', ה' בין השעות 08.00-12.30

כתובת המוסד לביטוח לאומי באינטרנט: www.btl.gov.il


מרכז מידע טלפוני: *6050 - בימים א'-ה' בין השעות 08.00-17.00,

יום שישי עד השעה 14.00.



רשות השידור

החל משנת 2007 ניתן פטור מלא (יש לבדוק כל שנה). ההנחה אינה ניתנת אוטומטית ודורשת הגשת בקשה פרטנית מלווה בצילום של תעודת זהויה לרשות השידור: מח' הגבייה, המסגר 9, ת"א או לפקס: 03-6371144. ההנחה תינתן גם כאשר רק אחד מבני הזוג המתגוררים באותה יחידת דיור שבה נמצא מקלט הטלוויזיה הוא אזרח ותיק.

 **למי לפנות?** למוקד רשות השידור 6662*

חברת חשמל

הזכאות ניתנת לאזרח ותיק המתקיים מקצבת זיקנה + הבטחת הכנסה או מקבל קצבת זיקנה לנכה או מקבל גמלת סיעוד ברמה של 168% - ניתנת הנחה של 50% עבור 400 הקוט"ש הראשונים מידי חודש.

 **למי לפנות?** לחברת חשמל - מוקד 103

קופות חולים

אזרח ותיק המקבל הבטחת הכנסה ו/או קצבת זיקנה לנכה זכאי להנחה בשיעור של 50% מהמחיר לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בעד תרופות הכלולות בסל שירותי הבריאות (בכפוף לתקרה החודשית של כל קופ"ח).

אזרח ותיק מעל גיל 75 זכאי להנחה של 10% בדמי השתתפות עבור תרופות.

משפחה שבה לפחות אחד מבני הזוג הגיע לגיל פרישה, זכאית להפחתה של 50% מתקרת התשלום לקופה בכל רבעון.

לחולה כרוני נקבעה תקרה להשתתפות עצמית בתרופות שכלולות בסל שירותי הבריאות (התקרה משתנה מעת לעת ויש הבדלים מקופה לקופה).

 **למי לפנות?**

מוקד קופ"ח כללית: 2700* | מוקד קופ"ח מכבי: 3555*
מוקד קופ"ח מאוחדת: 3833* | מוקד קופ"ח לאומית: 700-507-507

תעודת עיוור

משרד העבודה והרווחה באמצעות השירות לעיוור והמחלקות לשירותים חברתיים מפיק תעודות עיוור לזכאים. בעלי תעודת עיוור זכאים להנחות ולהטבות שונות.

 **למי לפנות?** לאגף הרווחה בעירייה, טלפון: 03-7602424

עיריית רמת השרון - ארנונה

אזרח ותיק המקבל על פי חוק הביטוח הלאומי אחת מהקצבאות: קצבת זיקנה, קצבת שארים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה והכנסותיו מעל השכר הממוצע במשק (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) - **25% הנחה**

אזרח ותיק שהכנסתו אינה עולה על סכום השכר הממוצע במשק ברוטו או זוג אזרחים ותיקים המתגוררים יחד וסך ההכנסות אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק ברוטו (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) - **עד 30% הנחה**

המקבל קצבת זיקנה לנכה עפ"י תקנות הביטוח הלאומי (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) - **100% הנחה**

אזרח ותיק המקבל קצבת זיקנה או שארים בתוספת השלמת הכנסה (מוגבל לשטח של עד 100 מ"ר) - **100% הנחה**

ניצולי שואה - מוגבל לשטח של עד 70 מ"ר משטח דירתם - **66% הנחה**


זכאי חוק סיעוד - הזכאות ניתנת ע"י המוסד לביטוח לאומי - **עד 70% הנחה**

נכים - בהתאם לדרגת הנכות ולמצב המשפחתי - **משתנה**

עיוורים - בעלי תעודת עיוור - **90% הנחה**

* זכויות ניתנות לאזרח ותיק לדירה הרשומה על שמו. בצירוף המסמכים הרלוונטיים ותעודת זהות על שמו המעידה על מגורים בנכס.

* הנחת הארנונה אינה אוטומטית ודורשת הגשת בקשה פרטנית למחלקת הנחה במיסים (גבייה).

 **למי לפנות?** למחלקת גבייה בעיריית רמת השרון, טלפון: 03-5483888

זקנים אשר הגיעו לגיל פרישה, המתגוררים בבית ותלויים בעזרת הזולת בביצוע פעולות היום יום, זכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי. הזכאות נבדקת על פי שני קריטריונים: רמת התפקוד בבית (הערכת התלות בסביבה) ורמת הכנסות. ישנן שלוש דרגות תלות: 91%, 150%-168%. סל השירותים כולל: עזרה בטיפול אישי, ניהול משק בית, סידור הבית וניקיון קל, מוצרי ספיגה חד פעמיים, לחצן מצוקה, שירותי כביסה ומרכז יום. נותני השירות נקבעים על ידי ועדה המורכבת מנציג אגף הרווחה בעירייה, ביטוח לאומי וקופת החולים, ובתאום עם הזקן ובני משפחתו.

לפרטים וקבלת טפסים ניתן לפנות למוקד המוסד לביטוח לאומי בטלפון: 6050* המוסד לביטוח לאומי בודק את רמת התלות לצורך קביעת גמלה באמצעות איש מקצוע מטעמו. *מי שמלאו לו 90 יכול להיבדק, על ידי רופא מומחה בגריאטריה מטעם קופת החולים אליה משתייך.

על מנת לקבל את הזכאות לגמלת סיעוד, יש לעמוד בתקרת הכנסות חודשית כמפורט להלן:

סכום ההכנסה	סכום הגמלה	
עד 8,828 ₪	גמלה מלאה	יחיד
מעל 8,828 ₪ ועד 13,242 ₪	גמלה מופחתת בשיעור של 50%	יחיד
עד 13,242 ₪	גמלה מלאה	זוג
מעל 13,242 ₪ ועד 19,863 ₪	גמלה מופחתת בשיעור של 50%	זוג

הסכומים נכונים לינואר 2013

תהליך הגשת בקשת גמלת סיעוד

לצורך קבלת גמלת סיעוד יש למלא ולהגיש טפסי בקשה לקבלת גמלת הסיעוד (את הטפסים ניתן להשיג בסניפי המוסד לביטוח לאומי, באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי וכן אצל העובדות הסוציאליות בבתי החולים או באגף הרווחה בעירייה).

חלק מהטפסים ימולא על ידי הרופא המטפל בבית החולים או בקופת החולים. להגשת בקשה על רקע בעיה מנטאלית, כגון אלצהיימר, דמנציה או דיכאון, נדרש דו"ח רפואי של רופא מומחה בפסיכיאטריה של הזיקנה. לאחר משלוח הטפסים למוסד לביטוח לאומי, יתואם ביקור של איש מקצוע מטעם הביטוח הלאומי בביתו של הזקן לצורך קביעת זכאות והיקפה.

הגשת בקשה לגמלת סיעוד שטרם אושרה - שירות טרום סיעוד

חולה אשר טרום אשפוז היה עצמאי ומשפחתו הגישה עבורו במהלך האשפוז בקשה לגמלת סיעוד שטרם אושרה, רשאי לפנות לקראת שחרורו לאחת מחברות הסיעוד בבקשה לקבלת שירות "טרם סיעוד" של מספר שעות סיעוד שבועיות, וזאת עד למועד קביעת הזכאות לגמלת הסיעוד.

סיוע מיוחד לניצולי שואה - הקן לרווחת ניצולי שואה

הקן מסייעת לכל אלה שחיו תחת הכיבוש הנאצי בתקופת מלחמת העולם השנייה או אלה שברחו משטח הכיבוש עד ליום 8/5/1945, בתנאי שעמדו במבחן הכנסות. תחומי הסיוע:

1. תוספת 9 שעות שבועיות לזקנים הזכאים לגמלת סיעוד החל מ- 150%.
2. 50 שעות טרום סיעוד המאושרות בתקופת החלמה החל מ- 150%.

*הסכומים מתעדכנים מעת לעת ומתפרסמים באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי: www.btl.gov.il

נותני שירותי סיעוד מורשים

שם	כתובת	טלפון	פקס
מנפאואר קייר	סוקולוב 64, רמת השרון	03-5496311	03-5404566
עמל סיעודית	סוקולוב 81, רמת השרון	03-5401410	03-5407057
תיגבור	בן גוריון 22, הרצליה	09-9574595	09-9574601
מטב	הדר 2, הרצליה	09-9584140 09-9504821	09-9588834 09-9540916
עזר מציון	רמז 43 ב', הרצליה	09-9583658	09-9558673
א.ש. שירותים	סוקולוב 32, הרצליה	09-9588873	09-9572621
נתן	סוקולוב 91, הרצליה	09-9502314	09-9502356

העסקת עובד זר

כאשר חל שינוי במצבו התפקודי, הגופני והמנטאלי של הזקן, המחייב טיפול והשגחה 24 שעות ביממה, אחת האפשרויות הקיימות היא העסקת עובד זר המתגורר עם הזקן בביתו ומסייע לו בכל תפקודי היום יום. סידור זה מאפשר לזקן להישאר בביתו ובסביבתו המוכרת והטבעית. הליך הבאת והעסקת עובד זר באופן חוקי, עובר דרך מספר משרדי ממשלה, המופקדים על תחום זה. יעוץ, מידע, הכוונה והדרכה בתהליך הבאת עובד זר נעשה ע"י אחד מחברות כוח האדם, שיש להן היתר לתיווך בנושא עובדים זרים בענף הסיעוד.

תנאי זכאות בסיסיים לקבלת היתר

- :: זקן אשר הגיע לגיל פרישה.
- :: צבירה של מינימום 4.5 נקודות בהערכת תלות, שנעשית מטעם הביטוח הלאומי או בדיקת מעריכה מטעם האגודה למען שירותי בריאות הציבור, למי שנדחה ע"י המוסד לביטוח לאומי (הבדיקה נעשית בתשלום).

תהליך הוצאת ההיתר

יש למלא בקשה על גבי טפסים, אותם ניתן לקבל ביחידת הסמך במשרד התמ"ת (משרד המסחר והתעשייה), ובאתר האינטרנט ("בקשה למתן היתר להעסקת עובד במתן טיפול סיעודי"). לבקשה יש לצרף:

- :: אישור על תשלום אגרה (את טופס האגרה מקבלים במקום)
- :: צילום תעודת זהות כולל הספח

קבלת אשרת עבודה - ויזה

היתר (רישיון) יישלח בדואר לבית המטופל לאחר כשבועיים. עם קבלת הרישיון יש לפנות למשרד הפנים לצורך הסדרת אשרת עבודה למטפל שברצון המטופל להעסיק (האשרה כרוכה בתשלום של אגרה).

כתובות

משרד התמ"ת - יחידת הסמך

רחוב סלמה 53 תל אביב
ימי קבלה: ב', ג', ד', 15.30-08.30
טלפון: 1-700-70-68-00
כתובת אתר אינטרנט: www.tamat.gov.il

משרד התמ"ת - ענף הסיעוד

רחוב בן יהודה 34, ירושלים
טלפון: 02-6257634 (ועדת חריגים)

משרד הפנים

רחוב הדר 2, הרצליה
טלפון ברורים: 3450*, אשרות: 09-9604525

* היתרי העסקה לא יינתנו למטופלים השוהים במוסדות (בתי חולים, מרכזי שיקום, בתי אבות) בכפוף לחריגים הבאים: קשיש הגר במסגרת של דיור מוגן שלא ניתנים בה שירותי סיעוד יהא זכאי להיתר העסקה באם יעמוד בתנאי הזכאות בנוהל זה. כמו כן מטופל הנמצא באשפוז יום יהא זכאי להיתר העסקה באם יעמוד בתנאי הזכאות בנוהל זה.

תהליך מקוצר לקבלת רישיון להעסקת עובד זר

במהלך אשפוז, בטרם שחרור, ניתן לפנות לועדת חריגים לקבלת היתר העסקה מראש של עובד זר. יש לפנות לעובדת סוציאלית בבית החולים (חברות סיעוד שיש להן היתר לתווך בנושא עובדים זרים בענף הסיעוד יכולות לסייע בביצוע התהליך ולספק את השרות הנדרש).

מוקד מידע של המשרד לאזרחים ותיקים

מוקד לפניות *8840

מוקד שירות ייעוץ לקשיש

ביטוח לאומי

כתובת: רחוב בן גוריון 22, הרצליה

טלפון: 09-9594444

ימי קבלה: א', ג', ה' בין השעות 08.00-12.30

טלפונים חיוניים - שרותי חירום:

משטרה - 100

מכבי אש - 102

מד"א - 101

חברת חשמל - 103

מוקד עירוני - 106, 03-5483819

אגף הרווחה מטפל באוכלוסייה המבוגרת ונותן מענה לצרכים המיוחדים של אוכלוסיית הזקנים בעיר באמצעות צוות עובדים סוציאליים מקצועי ומיומן. השירותים באים לסייע בייעוץ, טיפול והכוונה לזקן ולמשפחתו.

אגף הרווחה

כתובת: רחוב יצחק שדה 4

טלפון: 03-7602424, פקס: 03-7602434

שעות קבלת קהל בתאום בלבד:

א', ג', ה' - בין השעות 08.00-21.00, ב', ה' - בין השעות 08.00-16.30

השירותים הניתנים ע"י אגף הרווחה

:: **טיפול פסיכוסוציאלי בזקן ובבני משפחתו** - טיפול אישי בזקן ובמערכת המשפחתית ע"י מתן ייעוץ, תמיכה, הדרכה והכוונה בבעיות הקשורות בזיקנה ובמערכת היחסים הבין דוריים: משברים, אובדנים, התמודדות עם שינויים ביכולת התפקוד ובמצב הבריאות ועוד. מתן עזרה בסיוע חומרי על פי תקנות משרד הרווחה.

:: **חוק ביטוח סיעוד** - בניית תוכנית טיפול מתוך סל השירותים שמציע החוק. הדרכה ומתן מידע בכל הקשור לחוק.

:: **מרכז יום לזקנים מוגבלים ולקשישים תשושי נפש** - ייעוץ, הכוונה ושילוב זקנים מוגבלים במרכז היום.

:: **פרויקט מניעה, איתור וטיפול בזקנים בסיכון ומשפחותיהם** - התערבות וסיוע לזקנים, למניעת מצבי סיכום והתערבות של פקידי סעד לחוקי הגנה על זקנים.

:: **הפנייה לבתי החלמה ונופשונים** - מסגרת המיועדת להחלמה ולשהייה קצרת מועד לזקן מחוץ לבית.

:: **שירות לעיוור** - הפנייה לקבלת תעודת עיוור / לקוי ראייה והדרכה שיקומית

:: **הפנייה לדיוור מוגן** - סיוע בקבלת דיוור על פי קריטריונים של משרד השיכון.

:: **הפניית זקנים לבתי אבות ומוסדות** - ייעוץ, הכוונה והפניה לבתי אבות ומוסדות.

:: **תיווך מול גורמים טיפוליים בקהילה** - קופת חולים, משרד הבריאות, בתי חולים, תחנות לבריאות הנפש, חברות סיעוד, משרד הקליטה וביטוח לאומי.

"יד שרה"

השאלת ציוד רפואי שיקומי
כתובת: רחוב שמחה הולצברג 3, רעננה (ליד בית לוינשטיין)
טלפון: 09-7706600
שעות פעילות: ימי א'-ה' 09.00-19.30, יום ו' 09.30-12.30
אתר אינטרנט: www.yadsarah.org.il

שירות מידע רפואי

מידע מקצועי עדכני ואמין בכל נושא רפואי. השרות ניתן ע"י "יד שרה" בשיתוף בית החולים
"הדסה" וללא תשלום.
טלפון: 02-6444500

יד ריב"ה

עמותה ארצית המעניקה סיוע משפטי לאוכלוסייה המבוגרת. השרות ניתן באמצעות מתנדבים,
עו"ד ואנשי מקצוע נוספים וכולל ייעוץ, סיוע משפטי וקו מידע טלפוני.
טלפון מוקד: 02-6444569
דואר אלקטרוני: pninaf@yadriva.org.il

"מאורות השרון"

השאלת ציוד רפואי, שד וייצמן (צמוד לסניף הדואר המקומי)
טלפון: 054-6792798

"מילבת" - מרכז לאביזרי עזר

לסיוע ושיפור תפקוד יומיומי בבית למבוגרים ומוגבלים. המרכז נמצא במתחם ב"ח תל-השומר.
טלפון: 03-5303739
אתר אינטרנט: www.milbat.org.il

"עזרה למרפא"

אגודה התנדבותית בראשות הרב אלימלך פירר.
בין שרותי העמותה: השאלת ציוד רפואי, הטסת חולים למרכזים רפואיים, סיוע הומני, יעוץ
והכוונה לרופאים מקצועיים, מעון יום שיקומי.
כתובת סניף מרכזי: רחוב חיד"א 24, בני ברק
טלפון: 03-5777000

עמותת נמ"ג לכבדי ראייה

עמותה לחולי ניוון מקולרי גילאי, הגורם לניוון מרכז הראייה.
העמותה מספקת הדרכה, תמיכה, מידע וייעוץ להתאמת עזרי ראייה.
כתובת: רחוב לוינסקי 108, ת"א
טלפון: 03-5472751

האגודה למען העיוור

מענקים, הלוואות, כלבי נחייה, עזרים לעיוורים.
כתובת: רחוב דוד חכמי 10, תל אביב
טלפון: 03-7915532

בקול - ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים

שיפור איכות חיים של אנשים כבדי שמיעה באמצעות חקיקה, הדרכה וליווי.
כתובת: רחוב טשרניחובסקי 17, ת"א
טלפון: 03-5257001/2/3
פקס: 03-5257004
שעות פעילות: א'-ה' 09.00-14.30

עמדא

עמותה לחולי דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות המעניקה מידע על שירותים וזכויות המגיעים
לחולי אלצהיימר ובני משפחותיהם כולל רשימת מרפאות זיכרון.
כתובת: ת.ד. 8261, רמת גן 52181
טלפון: 03-5787660
פקס: 03-5787661
אתר אינטרנט: www.alz-il.net

סניף העמותה ברמת השרון: רחוב הרב קוק 41, רמת השרון
טלפון: 03-5495204 (במרכז היום לקשיש)
מפגש קבוצתי בהנחיית אנשי מקצוע, מתקיים ביום שני (הראשון בחודש), בשעה 18.00,
במרכז היום באגף החדש - כניסה מרחוב הדסים פינת יצחק שדה.

האגודה לזכויות החולה

עמותה ללא מטרת רווח, הדואגת לשמירה ומימוש זכויות האזרחים מול קופות החולים, בתי
החולים ומשרד הבריאות.
כתובת: רחוב פקיעין 5, ת"א
טלפון: 03-6022934

שירותים תומכים בקהילה

קהילה תומכת

התוכנית נותנת מענה לצרכי זקנים בקהילה, המעוניינים להישאר בביתם, בסביבתם הטבעית, תוך שמירה על אורח חיים עצמאי. התוכנית כוללת מגוון שירותים כגון: אב בית, לחצן מצוקה, שירותים רפואיים ופעילות פנאי. השירות מופעל ע"י עמותת א.ל.ה ואגף הרווחה בליווי אשל ומשרד הרווחה.

אפרים צדיק - אב קהילה מרכז ומערב רמת השרון, טלפון: 050-7493800
שלום אשואל - אב קהילה במורשה, טלפון: 050-5476853



מרכז יום לקשיש

מסגרת טיפולית עבור זקנים אשר אינם יכולים להגיע למועדון שכונתי רגיל בשל מגבלה גופנית, אך עדיין מסוגלים ונהנים מפעילות חברתית. השירות ניתן בתשלום לפי מבחן הכנסה של הזקן או במסגרת סל השירותים לזכאי חוק ביטוח סיעוד. במרכז היום ניתנים שירותים שונים: שתי ארוחות, פעילות חברתית וגופנית, טיפול אישי, הסעות למרכז יום וחזרה.

במקום פועל אגף מיוחד לזקנים תשושי נפש, הסובלים מירידה בזיכרון ברמות שונות. המקום מופעל ע"י עמותת א.ל.ה בליווי אגף הרווחה.

כתובת: רחוב הרב קוק 41, רמת השרון
טלפון: 03-5495204

שעות פעילות: א'ה' 08.00-14.00

דואר אלקטרוני: kashish4@netvision.net.il

"בוקר טוב, מה שלומך?" אוזן קשבת/ ביקור חברתי

שיחה טלפונית שבועית עם הזקן בביתו. השירות מופעל ע"י קבוצת מתנדבים שעברו הכשרה לתפקיד. בנוסף מתקיימים ביקורים אחת לשבוע בביתו של הזקן. השירות מופעל ע"י מינהל גיל הזהב בשיתוף המוסד לביטוח לאומי.

תוכנית "קשרים וכישורים"

הפעלה ותרגול של חולי אלצהיימר בביתם. מיועד לאנשים הסובלים מירידה בזיכרון בשלב ההתחלתי של תהליך הדמנציה. הפעילות מתקיימת בביתו של הזקן ע"י מתנדב שעבר הכשרה מיוחדת. ההפעלה והתרגול מתבצעים בדרך מהנה. השירות ניתן ללא תשלום ומופעל ע"י מינהל גיל הזהב.

פרטים נוספים בטלפון: 03-5474972

שירותים ייחודיים לניצולי שואה

אוזן קשבת - קשר טלפוני שבועי על בסיס קבוע בין מתנדב בקהילה לזקן.

קפה אירופה - מועדון לניצולי שואה
כתובת: רחוב דבורה הנביאה 8, רמת השרון
טלפון: 03-5474972

מועדון נודד - פעילות חברתית, בביתו של ניצול שואה המרותק לבית.
טלפון: 03-5474972

מוקד מיצוי זכויות לניצולי שואה בשיתוף עם עמותת "אביב" לניצולי שואה
טלפון: 03-5474972

העברת מורשת

פעילויות בין-דוריות להעברת מורשת השואה לדור הצעיר בשיתוף עם" באגף החינוך, תיכון "רוטברג" ותיכון "אלון".

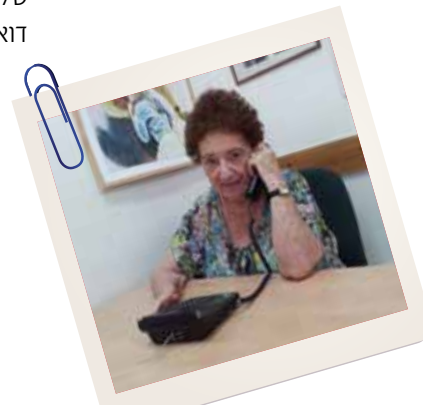
מרכז גישור ודיאלוג בקהילה

דרך אלטרנטיבית ליישוב סכסוכי משפחה, שכנים, צרכנות, בין עסקים קטנים ועוד. מופעל ע"י מגוונים מרשת המרכזים הקהילתיים.

כתובת: רחוב ארלזורוב 20, רמת השרון ("מגוונים לוי").

טלפון: 03-7600168

דוא"ל: gishur@migvanim.com



קופות חולים ברמת השרון

שירותי בריאות כללית

סניף קדמה
כתובת: רחוב בית הלל 6
טלפון: 03-7600800

סניף מוריה
כתובת: רחוב מוריה 31
טלפון: 03-7607222

מכבי שירותי בריאות

כתובת: רחוב הנצח 3
טלפון: 03-5484646

קופת חולים מאוחדת

כתובת: רחוב סוקולוב 91
טלפון: 03-5481515

קופת חולים לאומית

כתובת: רחוב טרומפלדור 5
טלפון: 03-5407060

זכויות והטבות מטעם קופות החולים השונות

מומלץ כי אזרח ותיק ייגש לקופת החולים בה הוא חבר ויבדוק את הכיסוי הביטוחי לו הוא זכאי על פי תשלומיו, לרבות זכאות לשב"ן (שירותי בריאות נוספים) ולביטוח סיעודי. ניתן לעיין ב"עלון זכויות שוות זהב" באתר האינטרנט של המשרד לאזרחים ותיקים בכתובת: www.vatikim.gov.il

דיור מוגן ובתי אבות

קיימות מסגרות שונות המיועדות לקהלי יעד שונים הן מבחינת רמת תפקוד והן מבחינת רמת הכנסה.

דיור מוגן

מיועד לזקנים עצמאיים לחלוטין המעוניינים להמשיך לחיות את חייהם בדירה פרטית בתוך מסגרת מוגנת ובנוסף ליהנות ממוגון שירותים: פעילויות, אבטחה והשגחה רפואית. בתי הדיור המוגן מציעים מגוון מסלולי התקשרות בעיקר בשיטת הפיקדון. בחלק מבתי הדיור המוגן ישנן יחידות/מחלקות של דיור תומך בהן ניתן לקבל טיפול אישי וסיוע לאנשים הזקוקים לעזרה בפעילות היומיום או לשירותי החלמה פרטיים לאחר אשפוז רפואי. ברב הדיורים המוגנים יש מחלקה סיעודית המיועדת למטופלים המרותקים למיטתם או לכסא גלגלים וזקוקים לסיוע בפעילות היומיום.

בתי אבות

מיועד לזקנים המוגדרים כתשושים ומצבם אינו מאפשר להם לנהל אורח חיים עצמאי ולפיכך זקוקים לסיוע במסגרת מוסדית.

רשימת דיורים מוגנים ברמת השרון:

"בית בלב"

רחוב יהודה הנשיא 52
טלפון: 03-5483131

"הבית ברמת השרון"

רחוב הנצח 23
טלפון: 03-7609222

פעילויות פנאי (חוגים, מפגשים חברתיים, לימודים)

פעילויות המתקיימות במועדונים הפרוסים ברחבי היישוב

- :: בית מלינוב - שד' ביאליק 21, טלפון: 03-5471330
- :: מועדון א.ל.ה לתרבות הפנאי - רחוב דבורה הנביאה 8, טלפון: 03-5406070
- :: מועדון חברתי לעצמאים במרכז היום לקשיש - (בשעות אחה"צ) רחוב הרב קוק 41, טלפון: 03-5495204
- :: מועדון "קפה אירופה" לניצולי שואה - ימי ראשון בין השעות 16.00-18.00 במועדון א.ל.ה, רחוב דבורה הנביאה 8, טלפון: 03-5474972
- :: מועדון "קפה מוסקבה" לניצולי שואה - ימי רביעי בין השעות 16.00-18.00 בדיר מוגן "מעונות השרון", רחוב דב הוז 11, טלפון: 03-5479377
- :: מועדון "בבל" - מועדון חברתי, רחוב בית גוברין 7 שעות פעילות א'-ו' 08.00-12.00, 15.00-18.00

פעילויות ב"מגוונים" מרשת המרכזים הקהילתיים

- :: מגוונים אלון - רחוב אוסישקין 101, טלפון: 03-7600135
- :: מגוונים אלי כהן - רחוב עזרא, טלפון: 03-7600120
- :: מגוונים גולן - רחוב הבנים, טלפון: 03-7600125
- :: מגוונים לוי - רחוב ארלוזורוב, טלפון: 03-7600102
- :: מגוונים נווה רסקו - רחוב הסייפן, טלפון: 03-7600140
- :: מגוונים נווה מגן (קתדרה) - רחוב הזית, טלפון: 03-7600130
- :: מגוונים קריית הצעירים - רחוב שבטי ישראל פינת בית השואבה, טלפון: 03-7600150
- :: מועדון ספורט שרונית - רחוב בית הילל, טלפון: 03-5474424

לימודים והעשרה

- :: מכללות של עמותת "ביתנו" - פועלות בבית יד לבנים ע"י בית מלינוב, טלפון: 03-5471330
- :: קמפוס מועדון א.ל.ה - במועדון א.ל.ה ברחוב דבורה הנביאה, טלפון: 03-5406070
- :: קתדרה - (נווה מגן) מופעל ע"י "מגוונים" מרשת המרכזים הקהילתיים, טלפון: 03-7600130

מערך התנדבות יישובי

בהנהגת "מגוונים" מרשת המרכזים הקהילתיים ובשיתוף אגף הרווחה. ניתן להתנדב בתחומים שונים, הן בליווי אישי והן באמצעות שילוב במסגרות שונות כגון: גני ילדים, בתי ספר, מסגרות לקשישים ועוד. לקבלת פרטים: מירי בת אל - רכזת התנדבות עירונית, טלפון: 03-7600109 דוא"ל: hitnadvout@migvanum.com

בנק הזמן

מעורבות קהילתית המחברת בין אנשים בקהילה, כשהמטבע המוחלף הוא זמן, בתחומים שונים כגון שימושי מחשב, טיפולי פנים, בישול, לימוד שפות, תיקונים, אחזקה ועוד. לקבלת פרטים: נחמה ורון, טלפון: 03-7600102, רשת מגוונים: nehama@migvanim.com

שילוב דורות

פעילויות בין-דוריות בשיתוף ע.מ.ן (עיר מתנדבת נוער באגף החינוך) ומינהל גיל הזהב בתחומי אמנות שונים: תיאטרון, ציור, מחול, כתיבה יוצרת, גינון, נגינה ועוד. לקבלת פרטים: מינהל גיל הזהב, טלפון: 03-5474972



פעילויות מיוחדות

- ❖ **עונג שבת** - מפגש חברתי מונחה עם תוכניות מגוונות, בבית מלינוב ביום שבת בין השעות 17.00-19.00. כתובת: שד' ביאליק 21, טלפון: 03-5471330. הכניסה חופשית.
- ❖ **קבלת שבת** - פרשת השבוע עם מתי סרי בליווי שירה ופיוט עם הזמר ליאור גריידי ביום שישי בשעה 10.00 בבית מלינוב, כתובת: שד' ביאליק 21, טלפון: 03-5471330. הכניסה חופשית.
- ❖ **שבת תרבות** - מפגש על פוליטיקה, כלכלה, תרבות ורפואה בשבת הראשונה בכל חודש בשעה 11.00 באשכול פיס. כתובת: רחוב העבודה 12. הכניסה חופשית.
- ❖ **קבוצת הליכה (ללא תשלום)** - נקודת יציאה מבית מלינוב בימי שני, רביעי וחמישי בין השעות 7:00-8:00 ומלווה ע"י נאמן הליכה.
- ❖ **קפה של קיץ** - בחודשי יולי ואוגוסט, כל יום שלישי בשעה 18.00, בגינת בית מלינוב כתובת: שד' ביאליק 21, טלפון: 03-5471330
- ❖ **מפגשים של סבים ונכדים (צאציאדה)** - בחופשת הקיץ ובחופשות מבתי ספר וגנים. בשיתוף עמ"ן באגף החינוך ומועדון א.ל.ה. פרטים במינהל גיל הזהב, טלפון: 03-5474972.





מרכז יום לקשיש

מרכז היום משרת קשישים תושבי רמת השרון המוגבלים בניידותם, ומסייע בשיפור תפקודם בחיי היום-יום והעלאת איכות חייהם. במרכז פועל אגף לטיפול בחולי אלצהיימר ודמנציה.

השירותים הניתנים באגף:

- הסעה מאורגנת מבית הקשיש למרכז ובחזרה
- ארוחת בוקר וארוחת צהריים חמה ועשירה
- טיפול ויעוץ של עובד סוציאלי לקשיש ומשפחתו
- רחצה על פי הצורך
- טיפולי פיזיותרפיה מונעת בהדרכת פיזיותרפיסט

פעילויות:

- התעמלות גופנית
- חוגי אמנות: ציור, קרמיקה, אמנות
- פעילות בעזרת המחשב בתוכנה מיוחדת לשיפור ושימור הזיכרון
- מוזיקה: תרפיה במוזיקה, האזנה, שירה בציבור
- טיולים
- אקטואליה וסיפורים

פעילות חברתית ותרבותית:

מסיבות, חגים, ימי הולדת

שירותים בתשלום סמלי:

מספרה, מניקור, פדיקור

עלות השירות:

המבקרים במרכז היום על חשבון גמלת ביטוח סיעוד בתוספת 15 ₪, דמי השתתפות עצמית. מבקרים אחרים, על פי רמת ההכנסה ועל סמך אישורים.

לפרטים והרשמה:

מרכז יום לקשיש, רחוב הרב קוק 41, רמת השרון

טלפון: 03-5495204



מועדון א.ל.ה. הבית לתרבות הפנאי של גמלאי רמת השרון

מועדון א.ל.ה. הוא לא רק מועדון, הוא קודם כל בית חם, אוהב ומסביר פנים.

חוגי המועדון והמפגשים השונים, הטיולים והסיורים, כולם רבים ומגוונים, כל אחד ימצא בו את אשר יחפוץ.

סדרת הרצאות: אמנות - "חפש את האישה", סיפורי בראשית, מפגשי תנ"ך התעמלות, שפות, ציור, רישום, תשבצי הגיון, טארט, סובב עולם, איזו מין אורקסטרה, מקהלה, משחקי רמיקוב, ברידג', שזירת פרחים, מחשבים, מפגשי חברותא ועוד. סיורים, טיולים, נופשוניים וטיולים לחו"ל, כרטיסים למופעים והצגות עם אפשרות להסעה.

קמפוס רב תחומי בשני מסלולים לשנת 2013-14 עם מיטב המרצים תוכנית לשנת 2013-14 יצאה לאור, ניתן לקבל את החוברת במועדון א.ל.ה.

שרות לקהל גמלאי רמת השרון:

כרטיס חבר - כרטיס אישי המקנה הנחות במגוון חנויות ברמה"ש והסביבה, ובנוסף כניסה חופשית לארבע הרצאות (אחה"צ/שבת) במועדון א.ל.ה. רכישת תווי קניה בהנחה לרשתות השיווק המובילות.

מידע, פרטים והרשמה: מועדון א.ל.ה. לתרבות הפנאי

רחוב דבורה הנביאה 8, רמת השרון

טלפון: 03-5406070 | דוא"ל: m@amutatela.com

המשרד פתוח בימים א-ה', בין השעות 08.00 – 16.00

(ההרשמה דרך הטלפון או במשרדי המועדון)



"ביתנו" בית מלינוב

ביאליק 21, רמת השרון



מזמין את הגמלאים להצטרף וליהנות מהפעילויות המגוונות

מכירת תווי קניה לרשתות השיווק
ב-13% הנחה
(לקראת החגים ב-15% הנחה)

לפרטים ימים א' – ה':

רכישת תווי קנייה בהנחה
08:15 - 14:00 | טלפון: 03-5493236

חוגים, מכללות ומוזיאון תל-אביב
08:15 - 12:00 | טלפון: 03-5471330

סיוורים, תיאטרון ומחשבים
08:15 - 14:00 | טלפון: 03-5493244

ניתן לקבל חוברת עם פירוט התוכניות
במשרד בשעות הפעילות.

לקבלת מידע עדכני על הפעילויות
שלנו, שילחו דוא"ל בצרוף שם מלא
לכתובת: beyteno-g@012.net.il

או בקרו באתר עיריית רמת השרון:
www.ramat-hasharon.muni.il

המכללה הרב תחומית "ביתנו"

במגוון נושאים: מוזיקה,
אקטואליה, ידיעת הארץ,
ספרות, אמנות, היסטוריה,
מדעי המוח, גנטיקה,
קולנוע, ארצות, תרבויות
ועוד... עם מיטב המרצים

מכללת ארץ ישראל

בנושאים: אקטואליה,
היסטוריה וציונות
עם מיטב המרצים

המכללה לתרבות ולמסורת יהודית עם מיטב המרצים

- הרצאות אורח בתחומי ידע שונים - אחת לחודש (כניסה חופשית)
- שוק ההון
- חידושים בטכנולוגיה
- טיולים בארץ ובחור"ל, נופשונים והפלגה
- מועדון שוחרי בריאות (אחת לשישה שבועות)
- תיאטרון - הצגות נבחרות במחירים מוזלים כולל הסעות
- סיוורים לימודיים ונופשונים - עם מיטב המדריכים
- מועדון שוחרי אמנות - הרצאות וסיוורים מודרכים במוזיאונים וגלריות ברחבי הארץ
- שבת תרבות - מפגשי תרבות ומוזיקה (שבת אחת לחודש בשעה 11:00)
- עונג שבת - מוצ"ש שעה 17:00 הרצאות, סרטים, מספרי סיפורים ועוד (הכניסה חופשית)
- קונצרטים - אחת לחודשיים
- האזנה למוזיקה - אחת לשבועיים (הכניסה חופשית)
- תערוכות מתחלפות של אמני חוגי הציור והרישום

החוגים שלנו

- התעמלות בריאותית • זומבה זהב • פלדנקרייז • יוגה • טיפוח יציבה • ריקודי שורות
- זוגות • פינג פונג • ציור ורישום • קרמיקה ופיסול • צילום • תנ"ך • מקרא
- שפות: אנגלית, ערבית, וצרפתית למתקדמים • שיפור עברית • פנינים מתרבות היידיש
- ברידג' • תשבצי היגיון • משחקי קלפים • מחשבים • מקהלה





עיריית רמת השרון
מינהל גיל הזהב

מינהל גיל הזהב

רחוב דבורה הנביאה 8, רמת השרון

טלפון: 03-5474972

דוא"ל: minhal@ramat-hasharon.muni.il

עיריית רמת-השרון 

www.ramat-hasharon.muni.il